

PALFINGER AG

Studierende evaluieren elektronischen Ersatzteilkatalog

Ein Projektteam aus Studierenden des Studiengangs „Produktdesign und Technische Kommunikation“ der FH OÖ am Campus Wels evaluierte den elektronischen Ersatzteilkatalog der PALFINGER AG mit Firmensitz in Bergheim bei Salzburg. Als Ergebnis konnten Inputs und Verbesserungsvorschläge präsentiert werden, die im Rahmen des Projektes „Ersatzteilkatalog NEU“ von PALFINGER umgesetzt werden.

Digitalisierung

PALFINGER beschäftigt sich laufend mit dem Thema Digitalisierung. Derzeit wird an einem Projekt zur Modernisierung des Ersatzteilkataloges gearbeitet, für das der Studiengang „Produktdesign und Technische Kommunikation“ zur Mitarbeit eingeladen wurde. Das Team konnte Stärken und Schwächen des bisherigen Systems aufzeigen und Vorschläge zur Digitalisierung des bestehenden Kataloges bringen.

Qualität

Nach Sichtung der vom Unternehmen bereitgestellten Unterlagen starteten die Projektteammitglieder eine intensive Literaturrecherche zu Qualitätskriterien technischer Ersatzteilkataloge. Zusätzlich wurde eine Online-Befragung durchgeführt, an der ausgewählte Kunden der PALFINGER AG teilnahmen. Aus den Ergebnissen dieser Befragung wurde eine Liste von Kundenanforderungen abgeleitet, welche in den zukünftigen Ersatzteilkatalog einfließen können.

Als Endergebnis konnte der Firma PALFINGER AG ein Dokument überreicht werden, welches einen erheblichen Beitrag zur Optimierung ihrer Ersatzteilkataloge leisten kann.

Projektteam Ing. Daniel Roitner-Ganglberger, Michaela Havlena, Nicole Werner

