

# Rosenbauer International AG – neue Zeit, neue Reparatur

---

## Innovatives Konzept für Reparaturanleitungen

Rosenbauer entwickelt seit 150 Jahren echte Innovationen für Feuerwehrtechnik und setzt mit technisch führenden Lösungen weltweit neue Standards im abwehrenden Brand- und Katastrophenschutz. Den Anspruch, nicht nur den State of the Art zu bedienen, sondern etwas für die Zukunft zu entwickeln, haben sich auch die Studierenden beim gemeinsamen Praxisprojekt mit der Firma Rosenbauer zum Ziel gesetzt.

## Internationalität

Über 1650 Verkehrsflughäfen in 177 Ländern und über 80 Sprachen nennt der Dachverband Airports Council International (ACI) derzeit. Informationen müssen 24/7, weltweit, sofort und aktuell von jedem mobilen Endgerät abrufbar sein. Mit diesen jüngsten Entwicklungen ergeben sich neue Herausforderungen, aber gleichermaßen auch neue Chancen für die technische Dokumentation.

## Digitaler Zwilling

Produktinformationen sowie Schulungsunterlagen können heutzutage nicht isoliert betrachtet werden, denn sie sind Teil einer erfolgreichen Gesamtdokumentation im Laufe des Produktlebenszyklus. So wurde aus der Fragestellung „Wie kann eine Reparaturanleitung aussehen?“ der Ansatz „Woraus besteht eine Reparaturanleitung?“. Durch das Mindset von „Design Thinking“ als grundlegende Methode zur Ideengewinnung, wurden in hohen Raten Prototypenvariationen erstellt, wodurch die Erkenntnisse im Projektfortschritt transparent gemacht wurden. Ein handliches Nachschlagewerk zur Entscheidungsfindung über Darstellungsformen von Informationen und dem damit zusammenhängenden Aufwand wurde geschaffen.

## Wirtschaftlichkeit

Mit Wirtschaftlichkeit sind in diesem Zusammenhang nicht nur monetäre Kosten gemeint, sondern vielmehr der Aufwand im Erstellungsprozess von Dokumenten, deren Wartung, sowie bei Übersetzungstätigkeiten. Im entwickelten Konzept wird die Wirtschaftlichkeit durch den Einsatz einer technikbasierten Single-Source-Quelle verbessert und durch spracharme, unmissverständliche Handlungsanweisungen, minimalistische bildliche Darstellungen sowie Personaleinsatz- und Zeitrahmen-Avisio unterstützt.



v.l.n.r.: Ümmigülsüm Celepci, Martina Hofreiter, Sabrina Schuster, Cristina Grillo, Fachbetreuer Dipl.-Des. Josef Steiger, Heike Kotsios