

Projekt für neuen Einschulungsprozess bei AGRU erfolgreich umgesetzt

Studentinnen der FH OÖ Campus Wels verbessern den Einschulungsprozess für neue Mitarbeiter_innen bei der Firma AGRU

Vier Studentinnen des Studiengangs Produktdesign und Technische Kommunikation (PDK) entwickeln im Rahmen eines interdisziplinären Praxisprojekts ein neues Konzept. Im Zeitraum von März bis Juli 2019 wurde der Einschulungsprozess, mit dem neue Mitarbeiter_innen am ersten Tag im Betrieb eingeschult werden, optimiert.

Das Projekt

AGRU ist ein weltweit tätiges Unternehmen mit Sitz in Bad Hall und produziert unter anderem Platten, Rohre und Halbzeuge aus Kunststoff. Um den Prozess besser analysieren zu können wurden die Studentinnen inkognito in den Betrieb eingeschleust und durchliefen den Einschulungsprozess, wie er auch für neue Mitarbeiter_innen üblich ist. Dabei waren 15 Dokumente mit mehr als 100 Seiten plus 20 Minuten Filmmaterial in weniger als 2 Stunden zu lesen. Aufgrund der Fülle an Informationen wandte sich das Unternehmen an den Studiengang PDK, um rasch für eine Veränderung zu sorgen. Ziel war es, den Einschulungsprozess für neue Mitarbeiter_innen qualitativer und effizienter zu gestalten. Das Ergebnis kann sich sehen lassen.

Das Konzept

Das neue Konzept besteht aus verschiedenen Modulen, die individuell zusammengestellt werden. Es beinhaltet sämtliche Informationen die neue Mitarbeiter_innen für sicheres Arbeiten benötigen in komprimierter und anschaulicher Form. Auch die rechtliche Absicherung für das Unternehmen und die Auswahl der Dateiformate war zu berücksichtigen. Die Studentinnen wandten dabei verschiedene, im Studium erlernte Methoden an und sorgten so für zielgruppengerechte Einschulungsunterlagen.

Präsentation

Die Ergebnisse wurden beim jährlich stattfindenden „Best Practice Day“ am 02. Juli 2019 am Campus Wels präsentiert. Unter den insgesamt vier Projekten des Jahrgangs 2017 wurde anschließend die Gewinnergruppe gekürt. Das Projekt von und mit Agru erzielte dabei den hervorragenden zweiten Platz.

Projektteam Ulrike Ettlstorfer, Sabine Hitzl, Barbara Kleinmond, India Kromoser



Bild (v.l.n.r.): Dipl.-Ing. Dr. C. Takacs-Schwarzinger, B. Nußbaumer BSc MAS, U. Ettlstorfer, L. Hamer, S. Hitzl, I. Kromoser, I. Lichtenmayr BSc