



Abteilungsleitung (m/w/d) IT Services & Qualität

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Verwaltung unserer Hochschule mit Ihrem Job an der FH OÖ.

FH OÖ IT GmbH

FH Headquarters

IT Services & Qualität

Ihre Aufgaben

In dieser verantwortungsvollen Position übernehmen Sie als Chief Services Officer die fachliche, kaufmännische und personelle Leitung des Bereichs IT Services & Qualität der FH OÖ IT GmbH, welcher hauptsächlich die IT-Service-Abteilungen an den Standorten der FH Oberösterreich umfasst. Sie sind maßgeblich für das Management der Serviceleistungen zuständig und agieren als Schnittstelle zwischen den verschiedenen Bereichen der Fachhochschule sowie externen Partnern und Dienstleistern. Dabei steuern Sie sämtliche Abläufe anhand von Budgetvorgaben und Leistungskennzahlen. Zu Ihren Hauptaufgaben gehört die kontinuierliche Entwicklung, Optimierung und Steuerung interner Prozesse, die Qualitätssicherung sowie die Wartung und Weiterentwicklung des bestehenden Serviceportfolios. Als Führungskraft tragen Sie die Verantwortung für ein Team von rund 40 Mitarbeiter*innen, die Sie unterstützen, fördern und leiten. Ein wesentlicher Bestandteil Ihres Verantwortungsbereichs ist die Kommunikation mit den Nutzer*innender IT-Services, wozu unter anderem Anfragen, die Begleitung von Einführungen neuer IT-Services oder die Bereitstellung von Anleitungen und Support-Aktivitäten zählen. In internen und externen Gremien wirken Sie aktiv an Entscheidungsprozessen mit und setzen die Entscheidungen innerhalb der Organisation um. Gestalten Sie in dieser verantwortungsvollen Position die erfolgreiche Zukunft der Fachhochschule Oberösterreich mit.

Ihr Profil

Wir suchen eine engagierte und erfahrene Persönlichkeit mit einem Univerisäts- oder Hochschulabschluss auf Master- oder Diplomebene im IT-Bereich, mindestens auf Maturaniveau, gerne auch mit einem FH- oder Universitätsabschluss. Eine mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung im IT Service Management, idealerweise in einer Führungsposition, ist für diese Position unerlässlich. Sie verfügen zudem über fundierte Kenntnisse des ITIL-Frameworks, sind vertraut mit DevOps-Methoden und beherrschen Enterprise Architecture Management. Als verlässliche und durchsetzungsstarke Persönlichkeit zeichnen Sie sich durch eine hohe Einsatzbereitschaft sowie eine ausgeprägte Lösungs-, Service- und Kundenorientierung aus. Zudem verfügen Sie über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch. Ein B-Führerschein sowie ein eigener PKW sind Voraussetzung, da Sie gerne an unsere Standorte in Oberösterreich und gelegentlich darüber hinaus reisen.

Key Facts

Gehalt

Bruttogehalt auf Vollzeitbasis ab € 4230,- / Monat

Ansprechpartner:in

Mag.a Bernadette Spiesberger

Vorraussetzungen

Universitäts- oder Hochschulabschluss auf Masterebene

Telefonnummer

+43 5 0804 11410

Standort

FH Headquarters,
Roseggerstraße 15,
4600 Wels

Studiengang / Abteilung

IT Services & Qualität

Anstellungsart

Vollzeit

Zahnrad der Bildung.



FH OÖ IT GmbH

Jobs, die weiterbringen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung