

# IT Techniker\*in im Support

Unterstützen Sie unsere Lehrenden und Studierenden mit Ihrem Know-how.

FH OÖ IT GmbH

Fakultät für Wirtschaft und Management

## Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unser Team mit Ihren Fähigkeiten im Bereich IT, wobei insbesondere der Support aller Mitarbeiter\*innen und Student\*innen im Mittelpunkt steht. Als erste Anlaufstelle für diverse Anfragen klassifizieren Sie diese und bearbeiten oder leiten sie entsprechend weiter. Zu Ihren Stärken zählen besonders die Analyse und Behebung von Fehlern im System sowie die damit verbundene Dokumentation, die bei der Betreuung von IT-Geräten und Systemkomponenten anfällt. Des Weiteren übernehmen Sie Verantwortung bei der Verteilung von Software-Paketen und -Images auf einzelnen physischen und virtuellen Systemen. Sie arbeiten gerne eigenständig, strukturiert und lösungsorientiert an verschiedenen IT-Projekten, die für Sie eine willkommene Abwechslung darstellen. Darüber hinaus engagieren Sie sich mit Freude bei der technischen Umsetzung und Unterstützung von Veranstaltungen und digitalen Besprechungen.

## Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt und bringen idealerweise auch einige Jahre Berufserfahrung im IT-Bereich mit. Ihr Know-how erstreckt sich über verschiedene Bereiche wie Windows, Office, Client- und Usersupport sowie Medientechnik. Als Teamplayer\*in zeichnen Sie sich durch eine stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung aus, die Sie sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch zum Ausdruck bringen können. Die Bereitschaft zur Weiterbildung ist für Sie selbstverständlich. Zuverlässigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft sind weitere Eigenschaften, die Sie kennzeichnen.

## Key Facts

### Gehalt

Bruttogehalt auf Vollzeitbasis ab € 3000,- / Monat

### Vorraussetzungen

Lehrabschluss oder berufsbildende mittlere Schule

### Standort

Fakultät für Wirtschaft und Management,  
Wehrgrabengasse 1-3,  
4400 Steyr

### Anstellungsart

Vollzeit

### Ansprechpartner:in

Ing. Mag.a (FH) Maria Henatbichler

### Telefonnummer

+43 5 0804 33020

### Studiengang / Abteilung

IT Services

**Weise.  
Weiser.  
Wegweiser.**

FH OÖ IT GmbH

# Jobs, die weiterbringen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Jetzt bewerben →

