

Einreichung Abstract

12. Tag der Lehre der FH OÖ am 16. April 2024

Einreichung bitte **bis 9. Februar 2024** via Conftool: <https://www.conftool.net/tdl2024>

Format der Einreichung

- Präsentation (20 Minuten Vortrag + 10 Minuten Diskussion)
- Mini-Methoden-Workshop (45 Minuten)
- Poster (1 Seite im Format A0)

Ambiguitätskompetenz lehren und lernen

Abstract

Im österreichischen Gesundheitssystem treffen Menschen mit unterschiedlichem kulturellen Background in verschiedenen Situationen aufeinander. Dies trifft beispielsweise auf das Gesundheits- und Pflegepersonal mit vielfältigen Migrationserfahrungen zu. Sie versorgen dann in multikulturellen Teams Menschen in verschiedenen Settings. Ebenso konsultieren Patientinnen und Patienten mit Migrationshintergrund krankheitsbedingt das Gesundheitssystem. Treten bei beiden genannten Gruppen Probleme in der Interaktion auf, werden sie manchmal eher vor dem Hintergrund eines klassischen Kulturverständnisses interpretiert. Alternative Handlungswege bieten Erkenntnisse aus der Literatur, die sich u.a. mit Ambiguität und interkultureller Kompetenz auseinandersetzen. Die Anbahnung der Inhalte und Kompetenzen erfolgt in der Lehre über ausgewählte methodische Ebenen, die in einer angewandten Ausrichtung mit einer aktiven Beteiligung der Studierenden stattfindet. Konkret setzen sich die Teilnehmenden mit den Themen Ambiguität und kulturelle Kompetenz reflexiv und mehrperspektivisch auseinander. Dies wird mit der Arbeit an Fallsituationen vertieft. Mit verschiedenen Übungsangeboten werden ausgewählte Themen, wie Beziehung, Wahrnehmung, Eigenes/Fremdes erlebbar. Die entwickelten und in der Lehre erprobten Handlungsstrategien können die Studierenden in ihren zukünftigen Berufsalltag im Gesundheitswesen transferieren und damit zu einer qualitätsvollen Versorgung der Patient*innen beitragen.

Referent*innen

Birgit Rathwallner, Gesundheits- und Pflegewissenschaftlerin

Prof. Dr. Michael Boßle, Msc, Pflegepädagoge