

# Ergebnisbericht zum Verfahren zur Abänderung des Akkreditierungsbescheides des FH-Bachelorstudiengangs „Prozess- management Gesundheit“ StgKz 0559 am Standort Steyr der FH OÖ Studienbetriebs GmbH

Auf Antrag FH OÖ Studienbetriebs GmbH vom 31.01.2017 führte die Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria (AQ Austria) ein Verfahren zur Abänderung des Akkreditierungsbescheides des FH-Bachelorstudiengangs „Prozessmanagement Gesundheit“ StgKz 0559 am Standort Steyr gem § 23 Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz (HS-QSG) idgF und gem § 8 Fachhochschul-Studiengesetz (FHStG) idgF iVm § 16 Fachhochschul-Akkreditierungsverordnung (FH-AkkVO) idgF durch. Gemäß § 21 HS-QSG veröffentlicht die AQ Austria folgenden Ergebnisbericht:

## 1 Akkreditierungsentscheidung

Das Board der AQ Austria hat in seiner 42. Sitzung am 26.09.2017 entschieden, dem Antrag der FH OÖ Studienbetriebs GmbH vom 31.01.2017 auf Abänderung des Akkreditierungsbescheides des FH-Bachelorstudiengangs „Prozessmanagement Gesundheit“ StgKz 0559 am Standort Steyr stattzugeben.

Die Entscheidung wurde am 02.11.2017 vom Bundesminister für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft genehmigt. Die Entscheidung ist seit 02.11.2017 rechtskräftig.

## 2 Kurzinformationen zum Antrag

Informationen zur antragstellenden Einrichtung	
Antragstellende Einrichtung	FH Oberösterreich Studienbetriebs GmbH
Standorte der Einrichtung	Wels, Steyr, Linz, Hagenberg
Informationen zum akkreditierten FH-Studiengang	
Studiengangsbezeichnung	Prozessmanagement Gesundheit
<b>Studiengangsbezeichnung neu</b>	<b>Prozessmanagement und Business Intelligence</b>
Studiengangsart	FH-Bachelorstudiengang
ECTS-Punkte	180
Regelstudiedauer	6 Semester
Aufnahmeplätze je Studienjahr	40 (20 VZ + 20 BB)
Akademischer Grad	Bachelor of Arts in Business
Organisationsform	Vollzeit und berufsbegleitend
Verwendete Sprache/n	Deutsch
Standort des Studiengangs	Steyr
Studienbeiträge	nein

## 3 Kurzinformation zum Verfahren

Die Fachhochschule Oberösterreich reichte am 31.01.2017 einen Antrag auf Abänderung des Akkreditierungsbescheides des bestehenden FH-Bachelorstudiengangs „Prozessmanagement Gesundheit“ StgKz 0559 am Standort Steyr ein. Dem ging eine grundlegende Überarbeitung und Neuausrichtung des bestehenden Studiengangs voraus, die auch zur Beantragung der Umbenennung des Studiengangs in „Prozessmanagement und Business Intelligence“ führte. Die Änderungen betreffen zentrale Teile des Studiengangs (u.a. Bedarf und Akzeptanz, berufliche Tätigkeitsfelder, Qualifikationsziel und -profil, Curriculum). Seitens der FH OÖ wurde daher ein vollständiger Antrag analog zu einem Antrag auf Erstakkreditierung vorgelegt. Das Board der AQ Austria beschloss am 28.04.2017 ein Verfahren mit Vor-Ort-Besuch durchzuführen und bestellte dafür drei Gutachter/innen:

Name	Institution	Rolle in der Gutachter/innen-Gruppe
Prof. Dr. Barbara <b>Dinter</b>	Technische Universität Chemnitz	Gutachterin mit wissenschaftlicher Qualifikation und Vorsitz
Ing. Mag. (FH) Fritz <b>Bischof</b> MA MA	Klüber Lubrication Austria GmbH	Gutachter mit fach einschlägiger Berufstätigkeit
David <b>Ebraheim</b> BSc	FH Campus Wien	Studentischer Gutachter



Am 23.06.2017 fand ein Vor-Ort-Besuch der Gutachter/innen und der Vertreterinnen der AQ Austria in den Räumlichkeiten der FH Oberösterreich Studienbetriebs GmbH am Standort Steyr statt.

Das Board der AQ Austria entschied in der 42. Sitzung am 26.09.2017 über den Antrag.

## 4 Antragsgegenstand

Die inhaltlichen Studienschwerpunkte und die Ausrichtung des Curriculums liegen exakt in den Bereichen Prozess- und Qualitätsmanagement, Risikomanagement und Projektmanagement sowie Business Intelligence und den damit verbundenen Anwendungen in Verbindung mit den funktionsinhärent geforderten sozialen wie betriebswirtschaftlichen Kompetenzen, sodass die Bezeichnung des Bachelorstudienganges „Prozessmanagement und Business Intelligence“ gerechtfertigt ist.

Diese Forderung wird dadurch erreicht, dass in den Lehrveranstaltungen neueste Erkenntnisse aus den Bereichen Prozess- und Qualitätsmanagement, finanzielle Unternehmenssteuerung und IT bzw. Business Intelligence vorgestellt und vermittelt werden. Die auf dieser Niveaustufe 6 geforderten Qualifikationen im Bereich der Fähigkeiten, nämlich: Beherrschung des Faches sowie Innovationsfähigkeit, Lösungsbefähigung für komplexe und nicht vorhersehbarere Probleme werden im Qualifikationsprofil des vorgestellten Studienganges durch die Vermittlung fachspezifischer Kompetenzen (zB grundlegendes Prozess-Wissen, Wissen um die Anforderungen des Qualitätsmanagements und Kenntnisse aus Controlling und Rechnungswesen sowie Basis Wissen zu Informationssystemen und umfassende Kenntnisse bei Business Intelligence) in Verbindung mit sozialen und betriebswirtschaftlichen Kompetenzen, wie z.B. Projekt- und allgemeines Management, Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeit, Fremdsprachenkenntnisse ergänzt. Der zusätzlich geforderte Punkt des kritischen Bewusstseins für Interdisziplinarität ist auf Grund der Konzeption des Studienganges in seiner Kombination gegeben, da Prozess- bzw. Qualitätsmanagement per se als interdisziplinärer Disziplinenkanon aufgefasst werden müssen.

Zudem werden im Bereich der ua sozialen und betriebswirtschaftlichen Studieninhalte auch jene Kompetenzen vermittelt, die in dieser Niveaustufe für die Leitung von Projekten und Teams bzw. Arbeitsgruppen im Berufsfeld gefordert sind.

## 5 Begründung der Akkreditierungsentscheidung

Das Board der AQ Austria hat entschieden, dem Antrag stattzugeben. Das Board der AQ Austria stützte seine Entscheidung auf die Antragsunterlagen, die Nachreichungen und das Gutachten.

## 6 Zusammenfassung der Ergebnisse und Bewertungen des Gutachtens

Die Gutachter/innen fassen ihre abschließende Gesamtbeurteilung aller Prüfbereiche im Gutachten wie folgt zusammen:

„Die Gutachter/innen konnten sich anhand der ausführlichen Akkreditierungsunterlagen, sowie der Vor-Ort-Gespräche mit verschiedenen Stakeholdern einen umfassenden Eindruck zum geplanten Studiengang Prozessmanagement und Business Intelligence verschaffen. Sie kamen zu dem Ergebnis, dass aus ihrer Sicht alle Anforderungen gemäß § 17 FH-AkkVO 2015 ausreichend erfüllt sind.

Es wurde deutlich, dass die FH OÖ die langjährigen Erfahrungen im bisherigen Studiengang Prozessmanagement Gesundheit einfließen lässt, aber gleichzeitig sinnvolle Anpassungen inhaltlicher und organisatorischer Form im neuen Studiengang plant. Die Passfähigkeit zur strategischen Ausrichtung ist auf allen Ebenen – Fakultät, Hochschule und Programm Oberösterreich 2020 – gegeben. Gleichmaßen birgt der Studiengang das Potential, die erfolgreiche Historie der FH OÖ in angewandter Forschung und Entwicklung fortzuführen. Die nationalen und internationalen Vernetzungsmöglichkeiten können in diesem Sinne genutzt werden, bieten aber auch für die Studierenden umfangreiche Möglichkeiten, ihr Studium um weitere Erfahrungen anzureichern.

Die Studienbedingungen und Betreuung vor Ort erscheinen sowohl für Vollzeit- als auch für berufsbegleitend Studierende sehr gut. Das erprobte Qualitätsmanagement stellt sicher, dass die Belange der Studierenden in institutionalisierter Weise und kontinuierlich berücksichtigt werden. Positiv fiel auch die starke und konsequente Orientierung an der Praxis auf, die sich in vielen Aspekten widerspiegelt, wie etwa Berufspraktika, Mitwirkung der Studierenden in Industriekooperationen und die Einbindung von Praxisvertretern als nebenberuflich Lehrende. Hinsichtlich Finanzierung und Infrastruktur sehen die Gutachter/innen keinen Nachbesserungsbedarf. Gleiches gilt für die Zusammensetzung und Qualifikation des Lehrkörpers, der einen kompetenten Eindruck vermittelt.

Einzig bei der inhaltlichen Gestaltung des Curriculums sehen die Gutachter/innen Verbesserungspotential. Sie empfehlen, zumindest mittelfristig die Gewichtung der Studienschwerpunkte zu überdenken und das Themenfeld Business Intelligence expliziter und umfangreicher zu adressieren. In diesem Zusammenhang sollte auch geprüft werden, wie die fundamentalen Auswirkungen der digitalen Transformation, die auch Einfluss auf die Lehrinhalte und Anwendungsfelder des Studiengangs haben, im Curriculum Berücksichtigung finden können.

Die Gutachter/innen empfehlen dem Board der AQ Austria, dem Antrag auf Akkreditierung des Bachelor-Studiengangs Prozessmanagement und Business Intelligence an der FH OÖ stattzugeben.“

## 7 Anlage/n

- Gutachten vom 11.08.2017