

AAAPP@FH OÖ

Die Abteilung Personal- und Krisenmanagement der FH OÖ hat in Zusammenarbeit mit der Fakultät Hagenberg die Alleinarbeits-App AAAPP entwickelt, um die Sicherheit aller Alleinarbeitenden zu unterstützen. Die Aufgabe der App ist es, den Mitarbeiter*inne*n und Studierenden bei der Ausübung einer Alleinarbeit die entsprechende Notfall-Unterstützung in Form einer digitalen Totmannschaltung zu bieten. Die Software ist über Browser und als App auf Smartphones (iOS, Android) zugänglich und unterstützt die Sprachen Deutsch und Englisch.

Aufgabenstellung

Das Ziel war die Erstellung von Nutzungsinformationen für die Zielgruppe, einschließlich einer Beschreibung der wichtigsten Funktionalitäten und aller erforderlichen Informationen. Diese Unterlagen sollen den Anwender*inne*n in Zukunft zur Verfügung gestellt werden, um die Usability der App zu verbessern.

Nutzungsinformationen

Das Projekt konzentrierte sich auf Nutzungsinformationen, die klar und einheitlich nach den geltenden Normen gestaltet sind. Um dies zu erreichen, haben wir umfangreiche Recherchen durchgeführt und alle relevanten Informationen in geeigneter Weise zusammengestellt. Diese Hinweise und Anleitungsschritte gewährleisten eine einfache Nutzung.

Usability

Um die Usability der App zu testen und zu verbessern, haben wir zwei Usability-Tests mit jeweils fünf Personen durchgeführt, die aus unserer Zielgruppe ausgewählt wurden. Dabei haben wir ihre Interaktionen aufgezeichnet und anschließend ausgewertet. Die Auswertung hat gezeigt, dass die App gut verständlich und einfach zu bedienen ist. Wir haben auch einige Verbesserungsvorschläge erhalten, die wir der Software-Entwicklung weitergegeben haben.

Projektteam: Hofer Maximilian, Haidl Jessica, Botezan Iaiela, Hasanovic Meliha

