https://www.fh-ooe.at/spn

Reden, wenn’s brennt – Kommunikation in Ausnahmesituationen

Viktoria Feichtinger, MSc

Senior Communications Expert und Head of Business Development Oberösterreich, Schütze Public Results, Wien/Linz

Bring dich weiter

Eine Krise kann
jede:n treffen.

Eine Krise bringt hohen Zeitdruck mit sich und erfordert schnelle Entscheidungen.

Was ist eine Krise?

Was ist eine Krise?

Eine Krise ist etwas Unvorhergesehenes, das die Reputation einer/s Person/Organisation/Unternehmens beschädigen kann.

Es ist ein Ereignis, für das es selten ein gelerntes Schema gibt und jederzeit und an jedem Ort jeden treffen kann.

Wer schweigt, verliert!

Geschwindigkeit

Klarheit

Glaubwürdigkeit

Wie schnell muss ich sein?

Die Erstreaktion ist die Wichtigste

Be first, but not unprepared

Informiere regelmäßig

Jede Information muss freigegeben werden

ÖBB

Wie sorge ich für Klarheit?

Im Regelfall gibt es nur eine:n Sprecher:in

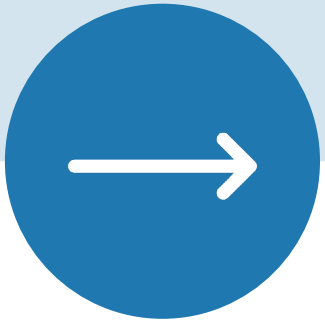
Die Informations-kette folgt dem Grad der Betroffenheit

Auch sagen, was <u>nicht</u> bekannt ist

Schlechte Nachrichten <u>nicht</u> scheibchenweise kommunizieren

© BKA / Dragan Tatic

Wie werde ich glaubwürdig?



Geradlinig Themen ansprechen

Verständnis zeigen – ohne zu beschönigen

Verlässlichkeit beweisen

Präsenz signalisiert Priorität

Wer sich vorbereitet und Krisenmanagement trainiert, kann in jeder Situation souverän handeln.

Wer sich vorbereitet und Krisenmanagement trainiert, kann in jeder Situation souverän handeln.

SCHÜTZE
PUBLIC RESULTS

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

Diskussionsrunde:

Vom Risiko zur Resilienz

mit

- **Carina Rumpold**
- **Klaus Wahlmüller**
- **Marcus Niederreiter**
- **Johannes Horak**
- **Sonja Irresberger**
- **Robert Kolmhofer**
- **Viktoria Feichtinger**

Bring dich

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

OBERÖSTERREICH

Danke für Ihre Teilnahme und auf ein Wiedersehen bei den 18. Public Management Impulsen 2026!

Bring dich weiter