https://www.fh-ooe.at/spn

Früh erkennen, effizienter reagieren – Resilienzmanagement als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



Klaus Wahlmüller

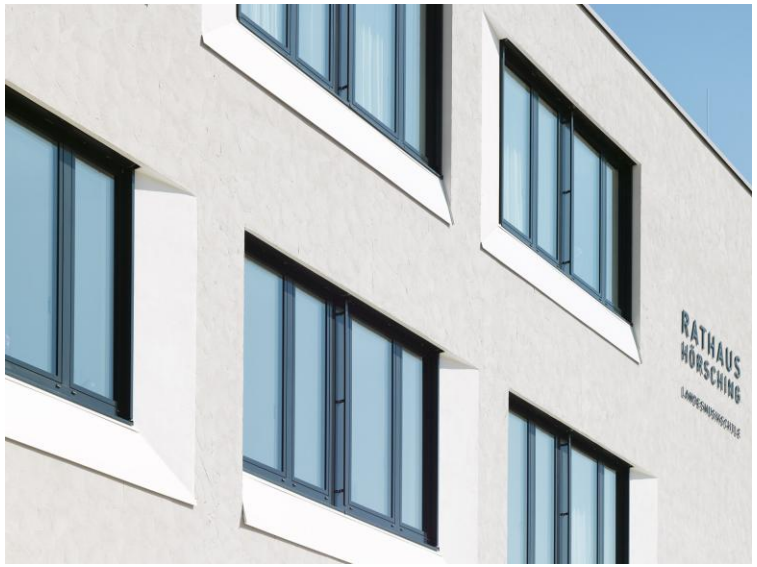
Bürgermeister der
Marktgemeinde Hörsching

Marcus Niederreiter, BA

Amtsleiter der
Marktgemeinde Hörsching



Bring dich weiter



Früh erkennen, effizienter reagieren:
Resilienzmanagement als kontinuierlicher Verbesserungsprozess in der Marktgemeinde Hörsching

hörsching
nah bei dir, stark als wir
marktgemeinde

Marktgemeinde Hörsching (zum 31.12.2024)

- Fläche: 20 km²
- Einwohner: 6.592 HWS / 663 NWS
- Haushalte: 3.046
- Arbeitsplätze: 6.817
- Betriebe: über 700 (inkl. Einzelunternehmen)



Marktgemeinde Hörsching (zum 31.12.2024)

- 8 Betriebe bzw. Dienststellen
- 103 Mitarbeiter:innen

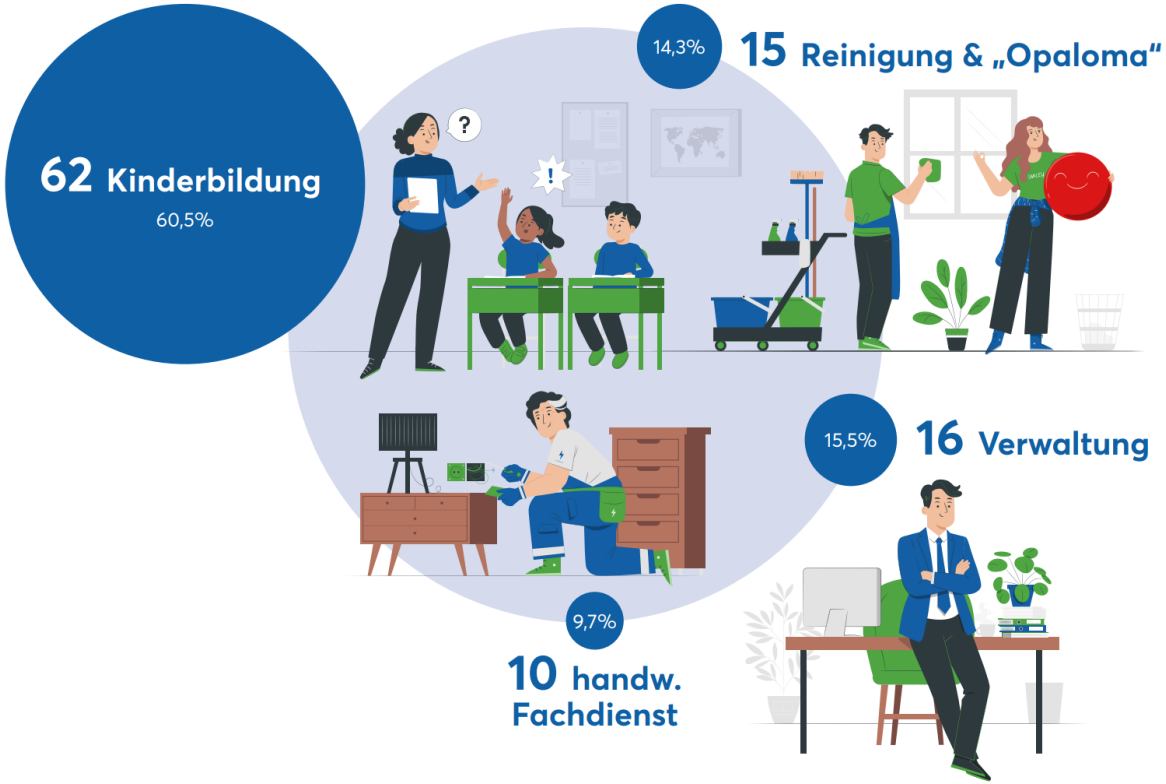
21 Männer



82 Frauen



- Führungskräfteanteil (75 % w / 25 % m)



Resilienzmanagement

- Im Jahr 2023 wurde in der Marktgemeinde Hörsching ein Resilienzmanagement eingeführt.

- Das Resilienzmanagement umfasst nicht nur die Organisation und die Aufgaben des Zivil- und Katastrophenschutzes, sondern dient vorrangig der organisationalen Weiterentwicklung anhand erkennbarer aktueller Herausforderungen, Trends und Potentiale sowie der Robustheit und die Anpassungsfähigkeit gegenüber plötzlichen Bedrohungen und unerwartet auftretenden Ereignissen.

Wieso? | Ausgangslage

- Corona Pandemie

<u>Darüber hinaus steigende Herausforderungen, z.B.:</u>
knappe finanzielle Ressourcen, knappe Personalressourcen und -engpässe, IT- und Cyberattacken, Bündelung von Wissen und Verantwortung bei wenigen Schlüsselfunktionen, gesellschaftlicher Wandel und Individualisierung; etc.

Gründe für Hörsching sich systematisch mit dem Thema Resilienz zu beschäftigen.

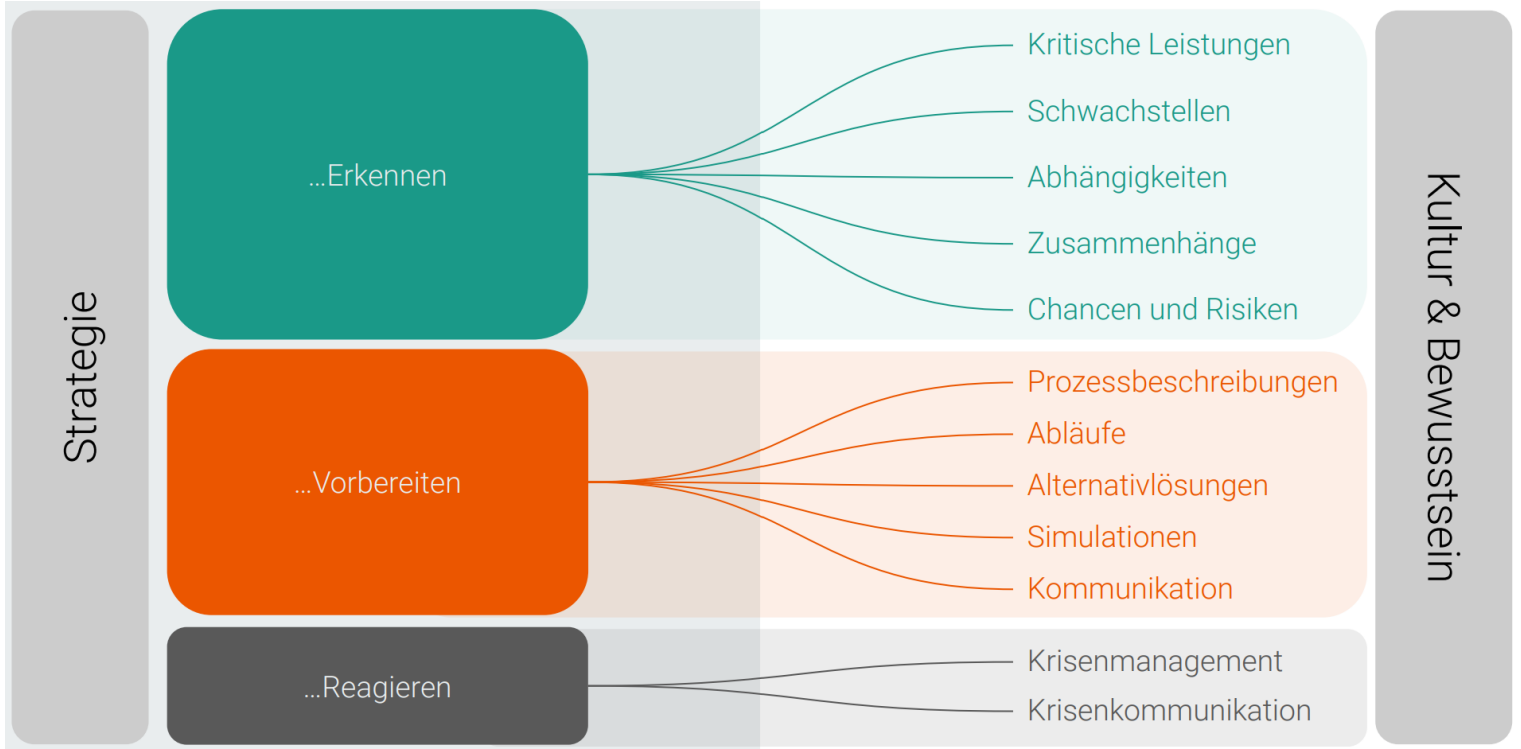
Wie? | Vorgehensweise

- Externe Begleitung
- Partizipation der Mitarbeiter:innen in der Verwaltung
- Abteilungsinterne Arbeitsgruppen
- Abteilungsübergreifende Arbeitsgruppen
- Koordination: Führungskreis

Start: Erhebung des Resilienzlevels (Befragung aller Mitarbeiter:innen im Sommer 2022)

Haus der Resilienz





Resilienz & Strategie

Resilienz bedeutet für die Marktgemeinde Hörsching die laufende Weiterentwicklung anhand erkennbarer aktueller Herausforderungen, Trends und Potentiale. Resilienz bedeutet für uns ebenso die Robustheit und die Anpassungsfähigkeit unserer Organisation gegenüber plötzlicher Bedrohungen und unerwartet auftretenden Ereignissen. Resilienz bedeutet für uns also die Flexibilität und die Bereitschaft erkennbare Entwicklungen proaktiv aufzugreifen und auch auf nicht vorhersehbare Ereignisse adäquat zu reagieren.

- Organisationsrichtlinie 11/2023



Erkennen

„Risiken erkennen, minimieren und gleichzeitig Potentiale nutzen“

- SWOT-Analyse
- Business Impact Analyse
- Prozesserhebungen samt Risiken



Vorbereiten

„Auf unerwartet auftretende Ereignisse vorbereiten“

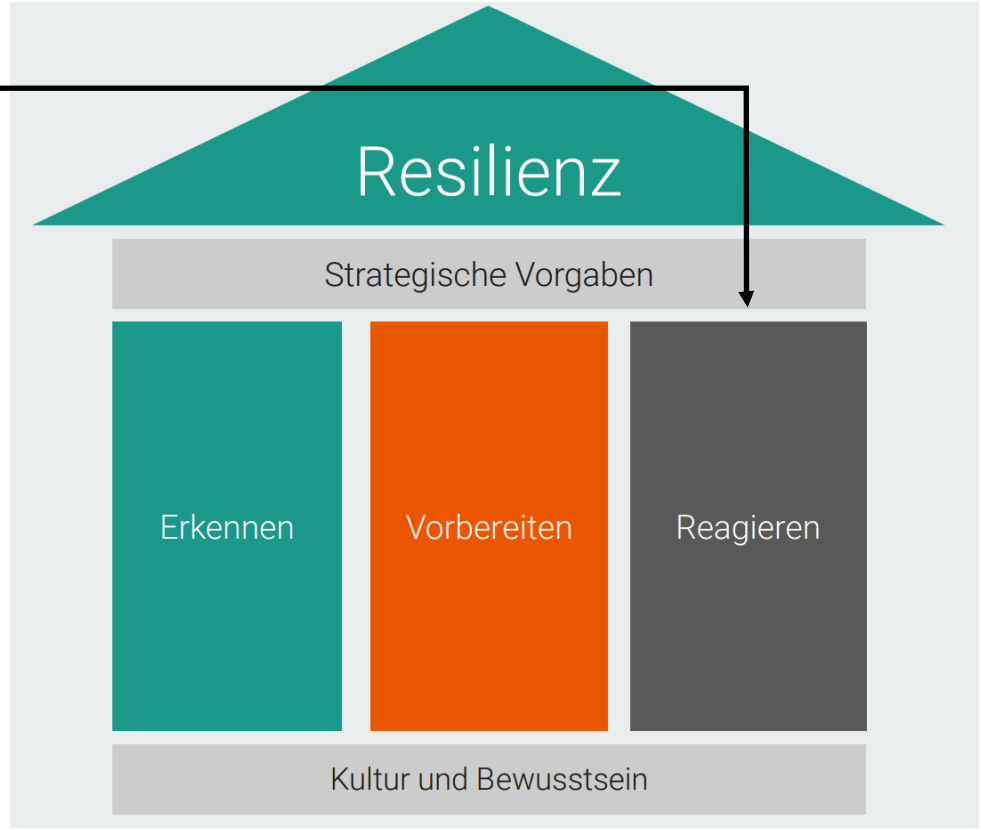
- Krisenplan
- Vorlagen für:
  - Agenda Besprechung Krisenteam
  - Protokoll Besprechung Krisenteam
  - Logbuch Maßnahmen Krisenteam
  - Bericht Arbeit Krisenteam



Reagieren

„In Ausnahmesituationen (bei unerwarteten Ereignissen) reagieren“

- Trainings- und Schulungsplan
- Krisen- und Kommunikationstrainings



Kultur- und Bewusstseinsbildung

- Integration in Organisationsvorschriften
- Dienstbesprechungen
- Krisen- und Kommunikationstrainings
- Externe Kommunikation



KVP

- Festigung und/oder Anpassung der Organisationsrichtlinie (strategische Vorgaben)
- Festigung und/oder Anpassung Krisenplan samt Vorlagen
- Standardisierung von Abläufen und/oder Prozessoptimierung

- Erfassung neuer Prozesse samt Risiken
- Identifikation neuer Krisenszenarien



- Laufende Bewertung SWOT-Analyse
- Prozessaudit
- „Lessons learned“ Krisentrainings

- Krisen- und Kommunikationstrainings
- Umsetzung von diversen Maßnahmen zur Reduktion erfasster Risiken (strukturell, organisatorisch, betreffend Infrastruktur)





Marktgemeinde Hörsching
Brucknerplatz 7
4063 Hörsching

Klaus Wahlmüller
buergermeister@hoersching.at

Marcus Niederreiter, BA
marcus.niederreiter@hoersching.at