FH OBERÖSTERREICH
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA



Herzlich willkommen!

16. Public Management Impulse

KI-gestützte Transformation im Public Sector

Wie gelingt der Einsatz von KI konkret?

26. November 2024, Online & Präsenz am Campus Linz der FH OÖ

Bring dich

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

Eröffnung & Begrüßung



FH-Prof. DSA Dr. Christian Stark

Dekan der Fakultät für Medizintechnik
und Angewandte Sozialwissenschaften

Bring dich

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

KI-gestützte Transformation im Public Sector



FH-Prof. Dr. Franziska Cecon

Leitung der Studiengänge
Sozial- und Verwaltungsmanagement (Bachelor)
Sozial-, Public- und Nonprofit-Management (Bachelor)

Professur für Public Management

Bring dich

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

OBERÖSTERREICH

Bilder erkennen, analysieren, …



Microsoft Bing

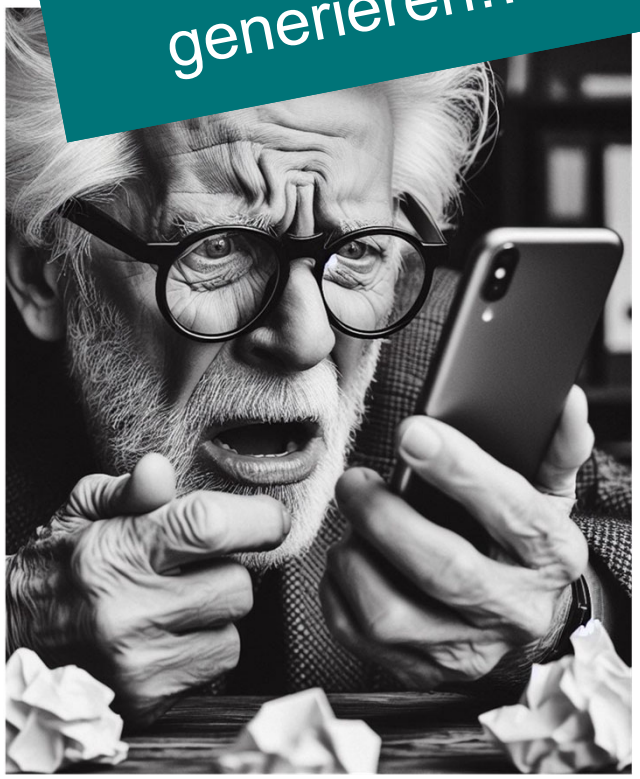
Was sollten Kommunalpolitiker*innen und kommunale Führungskräfte zu Mensch, Organisation & KI vermittelt bekommen in einer Fachveranstaltung?

In einer Fachveranstaltung für Kommunalpolitiker*innen und kommunale Führungskräfte, die sich mit Mensch, Organisation und Künstlicher Intelligenz (KI) auseinandersetzt, sollten folgende Aspekte vermittelt werden:

1. **Psychologische Perspektive auf Künstliche Intelligenz (KI)**:
   - Ein Verständnis dafür, wie KI die Arbeits- und Organisationswelt beeinflusst.
   - Betrachtung der Mensch-KI-Interaktion und Mensch-Roboter-Interaktion.
2. **Definition und Entwicklung von Künstlicher Intelligenz**:
   - Klärung der Begriff… …ich KI.

Texte generieren, zusammenfassen, analysieren

Sprache erkennen, übersetzen, konvertieren, analysieren, generieren…



https://designer.microsoft.com/image-creator „Alter Mann verzweifelt am Telefon“

Bring dich

weiter

Was KI kann …

- große Datenmengen und wiederholende Aufgaben bewältigen
- neue Daten (und Ergebnisse) „einbauen“ → Algorithmus

- **Daher Eignung für**
  - Beauskunftung und Hilfestellung (Bots),
  - Sprachenvielfalt
  - Fehlerreduktion und Entlastung …

Bring dich

weiter

Was KI kann …

- große Datenmengen und wiederholende Aufgaben bewältigen
- neue Daten (und Ergebnisse) „einbauen“ → Algorithmus

- **Daher Eignung für**
  - Beauskunftung u
  - Sprachenvielfalt
  - Fehlerreduktion u

Und was bedeutet das für den Public Sector?

Bring dich

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

16. Public Management Impulse

2009: Prozesse effizient
2010: Kooperation oder Fusion?
2011: Gemeindeverbände – eine Kooperationsform mit Zukunft?
2012: Ressource MitarbeiterIn: Potenziale identifizieren & Talente qualifizieren
2013: BürgerInnen beteiligen
2014: Wissen erhalten. Kompetenzen gestalten.
2015: Gemeinden brauchen Strategien
2016: VRV 2015 – Der Weg zur Eröffnungsbilanz
2017: Datenschutz NEU – Herausforderungen und Lösungsansätze
2018: Verwaltungsinnovation 9.0 – ein Blick in die Bundesländer
2019: Kommunen gestalten Lebensräume
2020: Employer Branding – ist die Verwaltung attraktiv genug für (künftige) Mitarbeiter*innen?
2021: Auf dem Weg zur Digitalen Transformation: Mensch – Organisation – Technik
2022: ID Austria – was, warum und wie?
2023: Künstliche Intelligenz im Public Sector

2024: KI-gestützte Transformation im Public Sector

– wie gelingt der Einsatz von KI konkret?

Bring dich → weiter

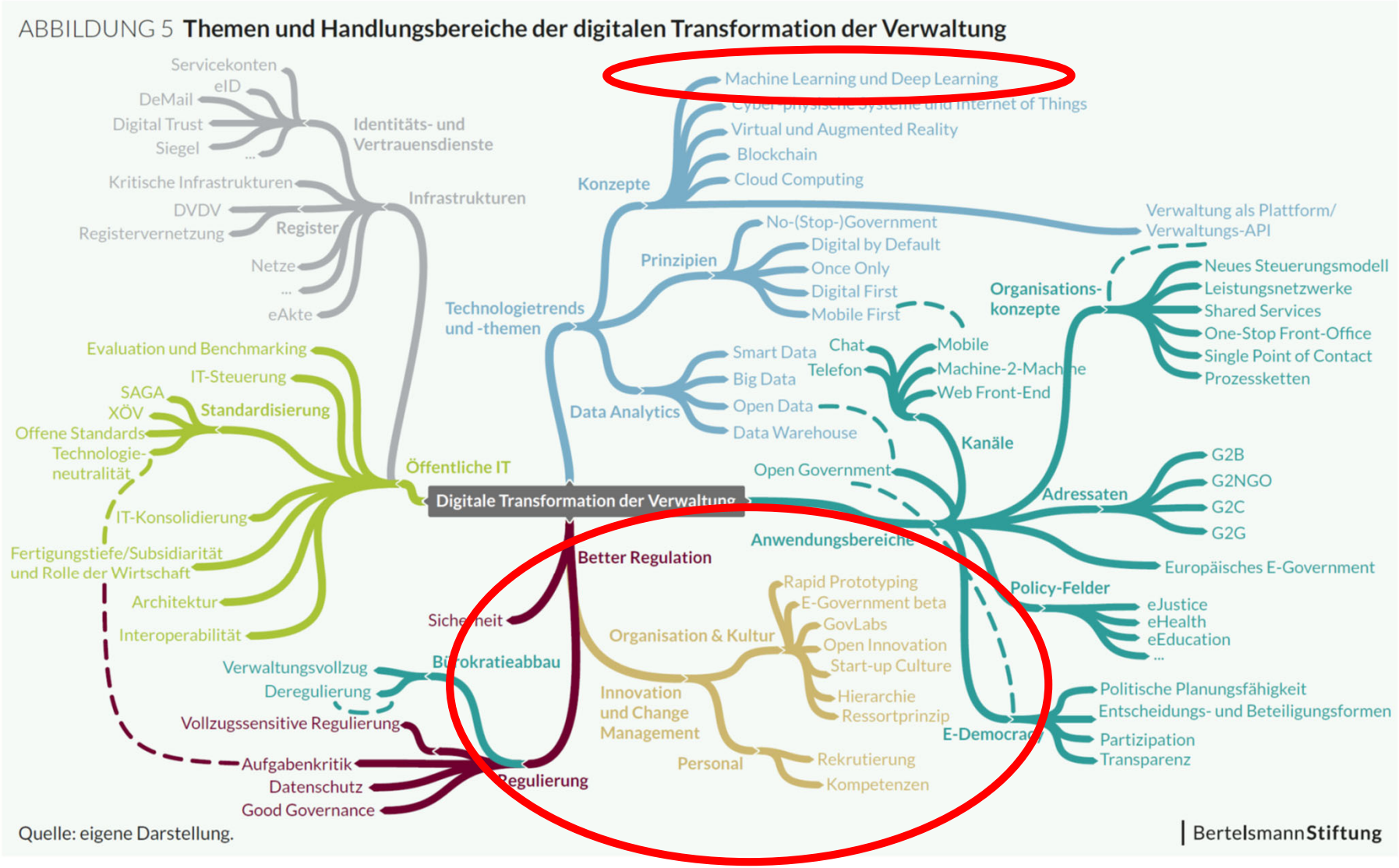


Eisberg der an der Wasseroberfläche und unter der Wasseroberfläche sichtbar ist. – KI-generiertes Bild

Bring dich

weiter

OBERÖSTERREICH



Bertelsmann Stiftung (Hrsg., 16. 5. 2017): Digitale Transformation der Verwaltung – Empfehlungen für eine gesamtstaatliche Strategie. URL: https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/digitale-transformation-der-verwaltung/ (30.11.2021), S. 23

Bring dich → **weiter**

https://www.fh-ooe.at/spn

Digitale Transformation

Es geht um den **Veränderungsprozess**,

- der sowohl die **Organisation und ihre Abläufe**,
- die **unterstützenden Systeme und Strukturen**,
- als auch die **Menschen** in den Organisationen betrifft



Bertelsmann Stiftung (Hrsg., 16. 5. 2017): Digitale Transformation der Verwaltung – Empfehlungen für eine gesamtstaatliche Strategie. URL: https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/digitale-transformation-der-verwaltung/ (30.11.2021), S. 24f

11 **Bring dich**

weiter


Verantwortungsvolle KI & Ethik
STRATEGIE
• Vision
• Ziele
• Umgang mit KI
• …
ORGANISATION
• Verankerung
• Verantwortung
PROZESSE
• Handreichungen
• Mark…
…verfahren,
Abfallwirtschaft,
…
MENSCH
• F… …skraft
• …er*in
• Kund*in
• Bürger*in …
KI ist mehr als Technologie
Rechtliche Rahmenbedingungen
AI Act / Urheberrecht / DSGVO / Haftungsfragen / Vergabe

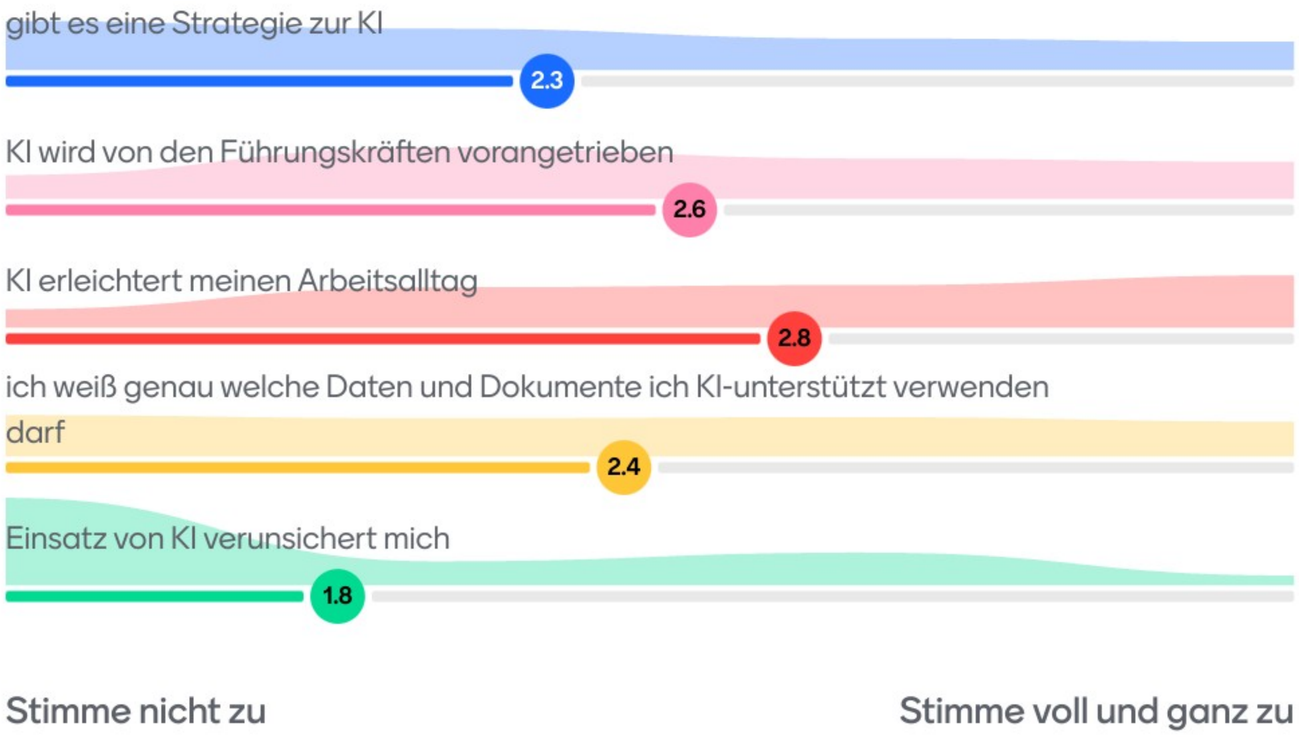
Mentimeter

Zu welchen Aspekten rund um KI-gestützter Transformation haben Sie die meisten Fragen?

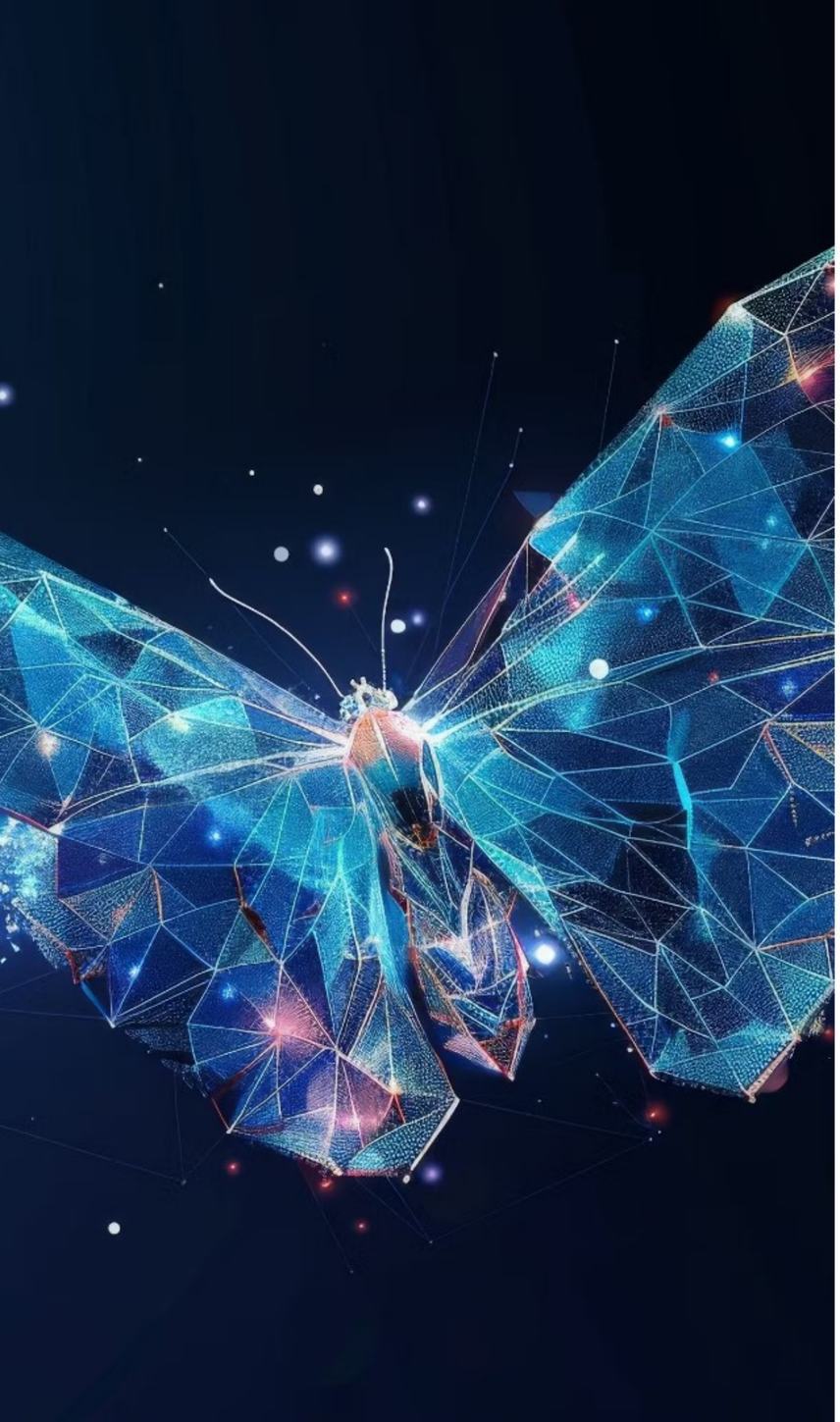


26
141

In unserer Organisation ...







Mentimeter

Wie wird in Ihrer Organisation der Einsatz von KI organisatorisch-prozessual verankert?

194 Antworten



18

112

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Konkreter Einsatz in der öffentlichen Verwaltung
- Entwicklung der KI in Zukunft
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Wie kann man KI selbst trainieren?
- Rechtliche Aspekte
- Warum KI noch nicht mehr verwendet wird
- Was passiert mit den Daten
- Rechtliche Aspekte, DSGVO

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Wie kann KI auf Kommunaler Ebene implementiert werden
- Größte Herausforderungen bei Einführung
- Wie können wir KI verantwortungsbewusst im Landesdienst verwenden?
- Was machen andere?
- Überblick über die best cases von anderen
- Wie sinnvoll nutzen? Möglichkeiten? Rechtliche Rahmenbedingungen?
- Datenschutz
- Woran ist der Mehrwert nachvollziehbar

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Erfahrung Umsetzung Chatbot
- Wie setze ich die KI am besten in der öffentlichen Verwaltung ein?
- Einsatz in der öffentlichen Verwaltung
- Erfolgreiche Usecases, KI rechts-konform, wirtschaftlich darstellbar und verlässlich einzusetzen
- Strategien zur Implementierung in der Verwaltung
- Welche skills werden zur Nutzung von KI benötigt?
- Wie weit ist der Public Sector wirklich mit der Einführung von KI?
- Rechtliche Aspekte in der öffentlichen Verwaltung

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Einsatz bei Förderanträgen
- Was erwartet sich die Gemeindeverwaltung von KI?
- Wie erreiche ich mehr Menschen in der Organisation? Wie kann ich Angst nehmen?
- Wie schauen bereits etablierte Lösungen aus?
- Rechtliche Aspekte
- Wieso wird von KI gesprochen und nicht von den dahinterstehenden Apps
- Einsatz in der öffentlichen Verwaltung
- Rechtliche Rahmenbedingungen für öffentliche Organisationen

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

konkreter einsatz in bezug auf bürgerbeteiligung

KI und Datenschutz

Sicherung der Ergebnisqualität

Wie kann die Macht über KI bewahrt werden?

Verständnis und Ethik

Rechtliche Aspekte

Wie kann ich mich als Verwaltung bestmöglich auf die Nutzung von KI vorbereiten?

Erfahrung von bereits „installierter" KI

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

Wo kann KI die Arbeit erleichtern und effizienter machen

Konkreter Einsatz in der öffentlichen Verwaltung Datenschutz

Was gibt es bereits (KI in der öffentlichen Verwaltung)?

Rechtliche Deckung hinsichtlich Urheberrecht und Datenschutz

Änderung Unternehmenskultur zur Akzeptanzschaffung

Konkreter Einsatz im öffentlichen Sektor Datenschutz

Wo können öffentliche Bedienstete denn nicht durch KI ersetzt werden?

DSVO Umgang mit Klient:innen Skills

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Welche Anwendungsbereiche werden aktuell fokussiert?
- Skills
- Einsatz von KI zur Entscheidungsfindung anstelle eines Menschen
- Diverse Anwendungsfälle in der öffentlichen Verwaltung
- Rechtliche Potentiale im öffentlichen Sektor; Pain points im öffentlichen Sektor
- Was sollte zuerst umgesetzt werden und wie?
- Strategie zur Motivierung zum Einstz von KI

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

Welche rechtlichen Vorgaben sind zu beachten und welche KI-Instrumente gibt es?

Einsatz in der Gemeinde

Wie kann ich KI im Public Sektor bestmöglich nutzen? Was sind meine Möglichkeiten?

rechtliche Rahmenbedingungen

In welchen Bereichen funktionieren KI-Lösungen einigermaßen zuverlässig?

Wie hole ich meine Kollegen ab

Verankerung in Prozessen

Rechtliche Aspekte

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Allgemeiner Überblick und Anregungen! Ideen, Beispiele aus anderen Staaten?
- KI im Bildungsumfeld - wie geht es weiter?
- KI mit Mitarbeiter:innen trainieren
- Sicherheit von MS Copilot
- Ideen für strategische Rahmenbedingungen
- Beispiele für Umsetzungen von KI sowie effektive Produktivitätseinsparungen
- Prozesse verständlicher und einfacher machen.
- Rechtliche Rahmenbedingungen, streamdiver, DSGVO

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

Schutz von Informationen vor unkontrollierter Verbreitung im Internet

Datenschutz

Konkreter Einsatz im öffentlichen Dienst.

Wie schaffen wir die notwendigen Ausbildungen über alle Altersgruppen

KI Humanismus erablieren

Welche Prozesse sind KI geeignet

Wie kann ich die KI in meiner Organisation sinnvoll einsetzen.

Sehen die AI Investitionen bereits einen realen Wert oder werden gewisse Produkte noch nicht häufig genug genutzt

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

Frage an die Praktiker - müssen wir nicht mal Zuerst digitalisieren, bevor wir uns mit KI beschäftigen?

Rechtliche Rahmenbedingungen

Wie kann KI in der Rechtsabteilung konkret eingesetzt werden (welche Anwendungen funktionieren)

Wie kann eine Vereinfachung von Arbeitsabläufen erzielt werden?

Erfolgreicher Einsatz von LLMs

Implementierung des AI Acts

Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung sowie der Datenschutz.

Wie kann man unternehmensinterne, sensible Daten sicher mit KI analysieren, um daraus neue Erkenntnisse zu gewinnen?

10 92

Mentimeter

Diese Frage möchte ich heute im Laufe der Public Management Impulse beantwortet bekommen...

- Anwendungsfälle von KI-gestützter Wissensweitergabe (bsp Termin/Gesprächsaufzeichnun mit Whisper)
- Kremsi - Wie stark wird er genutzt, was hat er gekostet?
- Praxisanwendung
- Skills

10 92

https://www.fh-ooe.at/spn

Programm

8:30	**Begrüßung** **FH-Prof. DSA Mag. Dr. Christian Stark,** Dekan der Fakultät Medizintechnik und angewandte Sozialwissenschaften, Linz
8:40	**KI-gestützte Transformation im Public Sector** **FH-Prof. MMag.ª Dr.in Franziska Cecon,** Studiengangsleiterin „Sozial-, Public- und Nonprofit-Management“, FH OÖ Campus Linz
9:00	**KI und rechtliche Rahmenbedingungen: Beschaffung und digitale Innovation RA Mag.ª Maria Troger,** Schiefer Rechtsanwälte GmbH
9:40	**Kommunaler Chatbot „Kremsi“ – eine konkrete KI-Anwendung mit Potenzial** **Mag. (FH) Reinhard Haider,** Amtsleiter der Marktgemeinde Kremsmünster und E-Government-Beauftragter des OÖ Gemeindebundes
10:20	 Pause

weiter

https://www.fh-ooe.at/spn

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

Programm

10:50	**Pause**
10:50	**Von Künstlicher Intelligenz bis Smart Cities: Wie Technologie unsere Städte verändert** **Dipl.-Ing. Manfred Wundara**, CIO/CDO der Stadt Villach
11:30	**(Generative) KI in der Bundesverwaltung. Die Mühen der Ebene in Willensbildung und Implementierung** **Dr.in Stefanie Kremmel,** Referentin für Digitalisierung, BMK, **Ing. Joachim Tischler,** Leiter der Abteilung für Digitalisierung und Organisationsentwicklung, CDO des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie, CDO des Bundes
12:15	**Diskussionsrunde: Transformation und Transfer** **Mag.a Maria Troger // Mag. (FH) Reinhard Haider // Dipl.-Ing. Manfred Wundara** **Dr.in Stefanie Kremmel // Ing. Joachim Tischler** **Moderation: FH-Prof. Dr.in Franziska Cecon**
13:00	Ausklang beim Buffet