

KI im Verwaltungsverfahren? Geht das?



Mag. Hans-Werner Streicher MBA

Leiter der Stabstelle für IT, Controlling und Organisation in der Rechtsabteilung in der Direktion für Umwelt und Wasserwirtschaft, Land Oberösterreich

Bring dich



KI im Verwaltungsverfahren? Geht das?

Anwendungsbeispiele

Mag. Hans Werner Streicher, MBA

28.11.2023

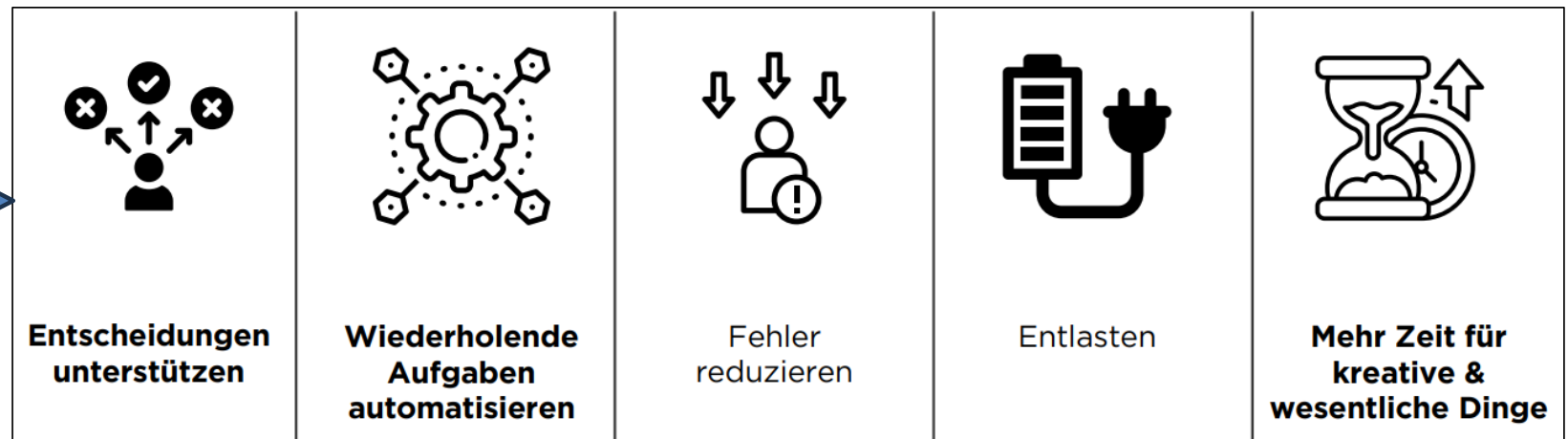
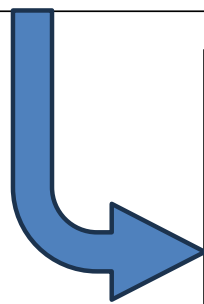


Agenda

| | |
|---|--|
| 1 | KI – was, wo, warum? <i>Einleitung und Rahmenbedingungen</i> |
| 2 | Wer ist davon betroffen? <i>Organisation und Menschen</i> |
| 3 | Aktuelle POCs <i>Technische Lösungen und Demo</i> |
| 4 | Q&A & Abschluss |



KI im Verwaltungsverfahren





Eisberg der künstlichen Intelligenz





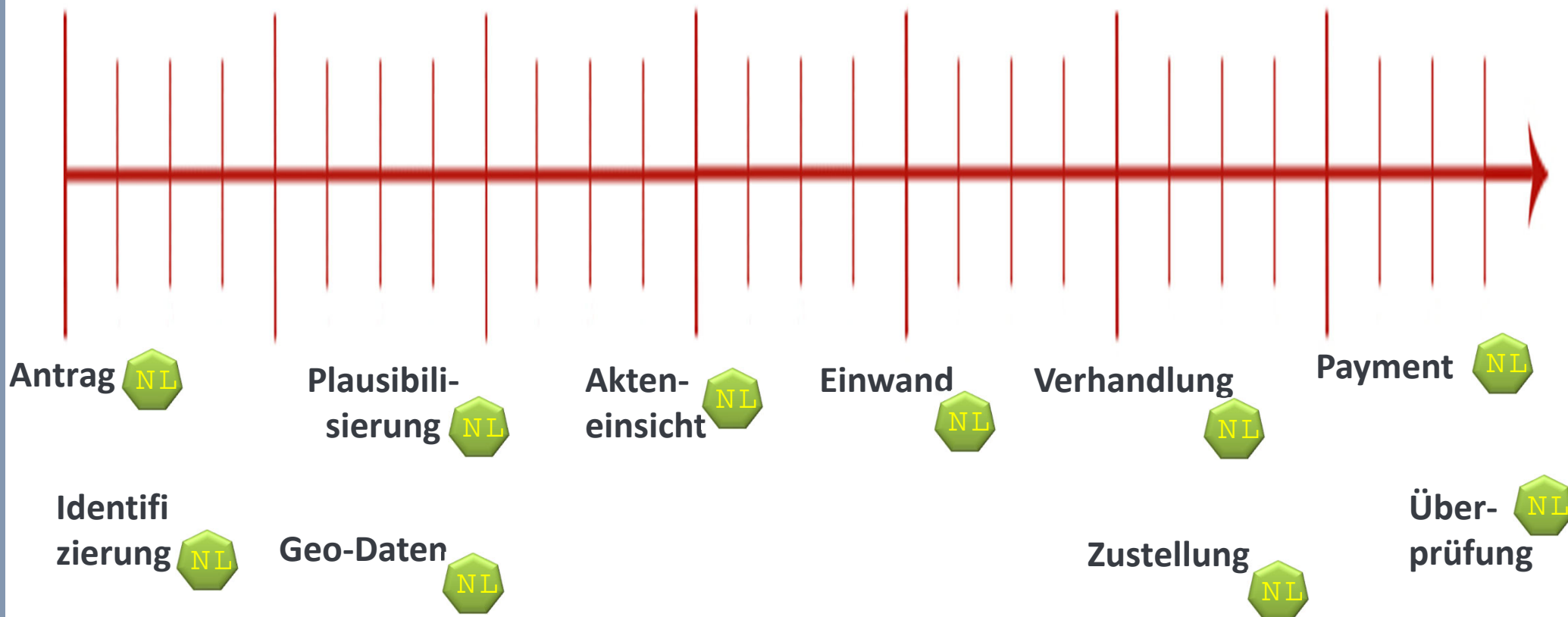
Dimension Mensch

- ...es sind überwiegend die Menschen selbst, welche die Kernleistungen in der (öffentlichen) Verwaltung erbringen...
 - viele (neue) IT-Werkzeuge (Datenbanken, Office-Produkte, ...)
 - viele (nicht mehr zeitgemäße...) interne und externe Vorschriften
- **strategische Herausforderungen**
 - **neue** Kultur (analog – digital)
 - **neue** Formen des Generationenclash
 - **neue** Berufsbilder, neue Skills
 - **neue** Arbeitsplätze
 - **neue** Führungsmodelle
 - **neue** Arbeitsformen (kollaborative Arbeit)
 - ...





Digitales Verwaltungsverfahren mit KI...





KI - Einsatzmöglichkeiten

In EPA wird datenzentriert unter dem Einsatz von state-of-the-art KI-Technologien eine einheitliche Fachanwendung, statt einzelnen Insellösungen, geschaffen. Das bewirkt eine Innovation der Arbeitsweise in der Gesamtorganisation.

KI zur Dokument-Analyse

- Stichwort: **Rechtskonsens am Anlagenstandort**
- Datenanalyse und -aufbereitung von alten Bescheiden und Verhandlungsschriften

GPT > Speech-to-Text:

- Übersetzung von Sprache zur Erstellung von konkreten Inhalten von Datenfeldern (z.B. Teile von Gutachten, Einwendungen in Verhandlung)

GPT > Speech-to-Command:

- Übersetzung von Sprache zur Sprachsteuerung von Antragsformularen >> neue Form der Mobilität

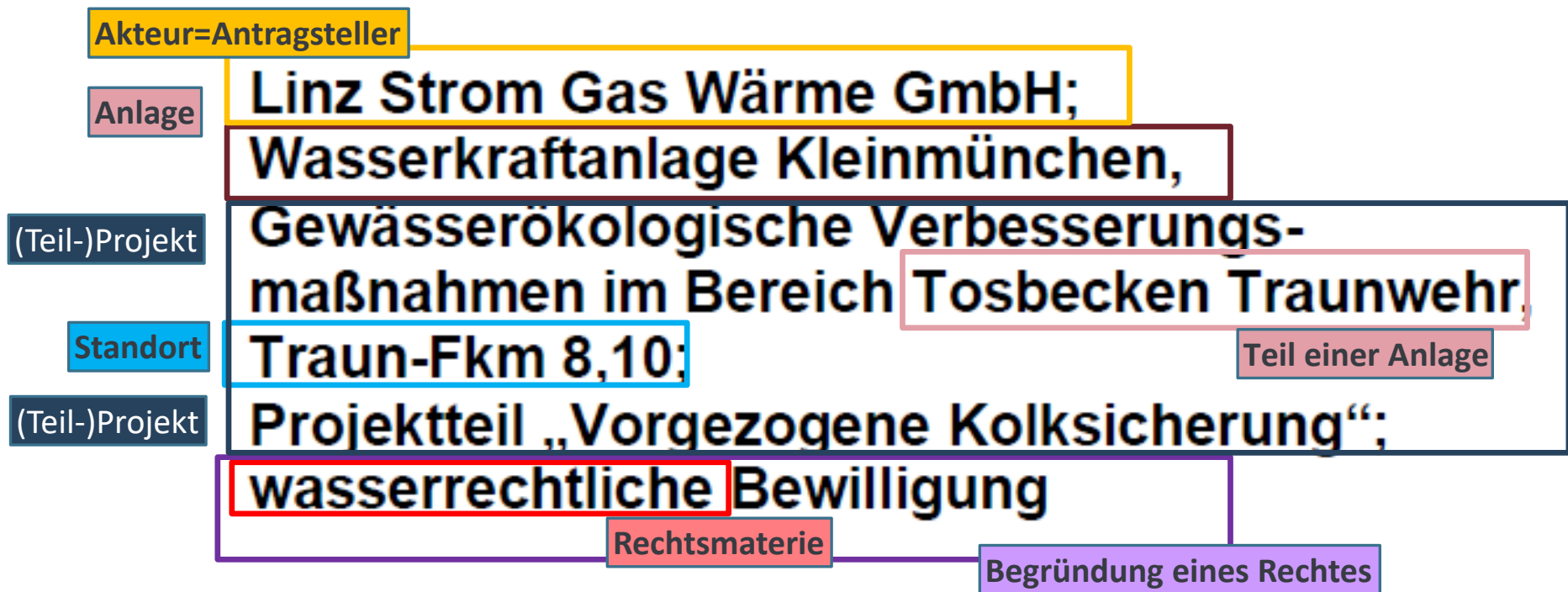
KI zur Visual Recognition (Satellitenbilder+Drohnen):

- Auswertung von Luftbildern zur Vorbereitung von Überprüfungen bzw. automatischen Überprüfung von Bescheid-Inhalten





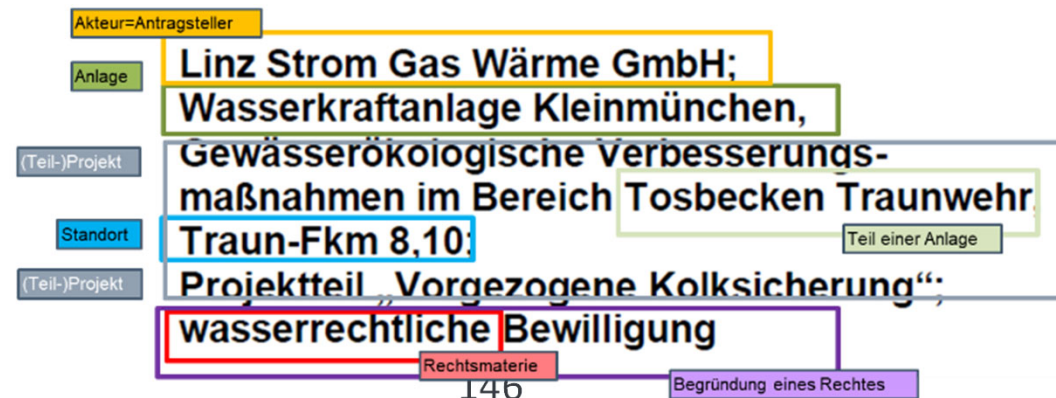
Dokument-Analyse: fachliche Meta-Daten





Dokument-Analyse: fachliche Meta-Daten

- Dokument-Typen: Bescheide, Verhandlungsschriften, Niederschriften, ...
- Standorte, Anlagen / Anlagenteile
- Rechtsmaterie (zb Wasserrecht)
- Konsensgrößen: zb Maße, Durchflussmengen, Entnahmemengen, ...
- ...mit Einheit (m²/Tag, l/Sekunde, ...)
- Rechtsnorm in einer bestimmten Fassung (zb Paragraph, Absatz, ...)
- Begründung/Aberkennung eines Rechts (Bewilligung/Verbot, ...)
- Parteien, allgemein Akteure (Personen, Organisationen)
- Auflagen, Fristen (inkl. Datumswerte)
- Normen / Leitfäden
- Sachverhalt
- Projekt
- ...



ANNICUR 20120912 8 UI Kleinmünchen 2005M

Oster Start Einfügen Entwurf Layout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht Was machen Sie nun?

Lesemodus Seitenlayout Weblayout

Ansichten Anzeigen Zeilen

Organisation Kopfzeile

Person Sachbearbeiter

Datum

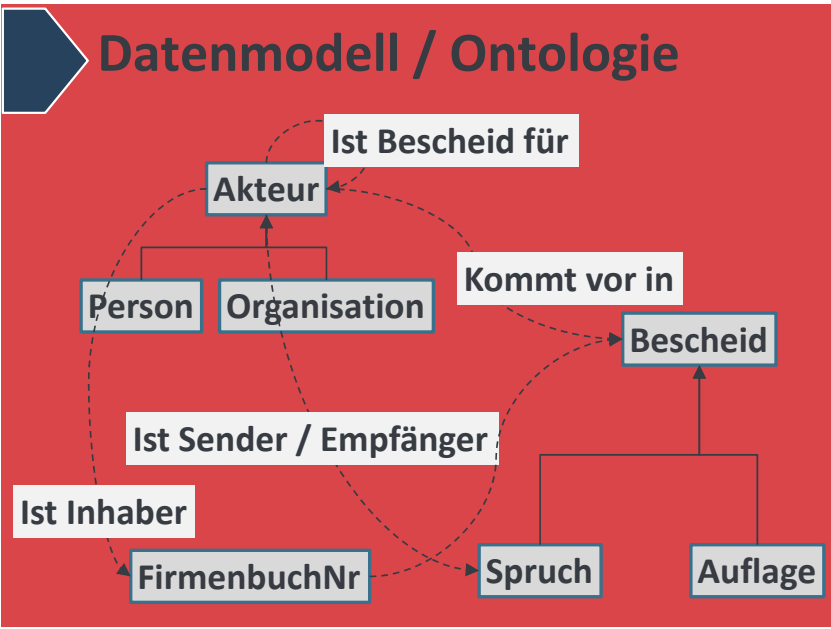
Rechtsmaterie

Akteur, Standort

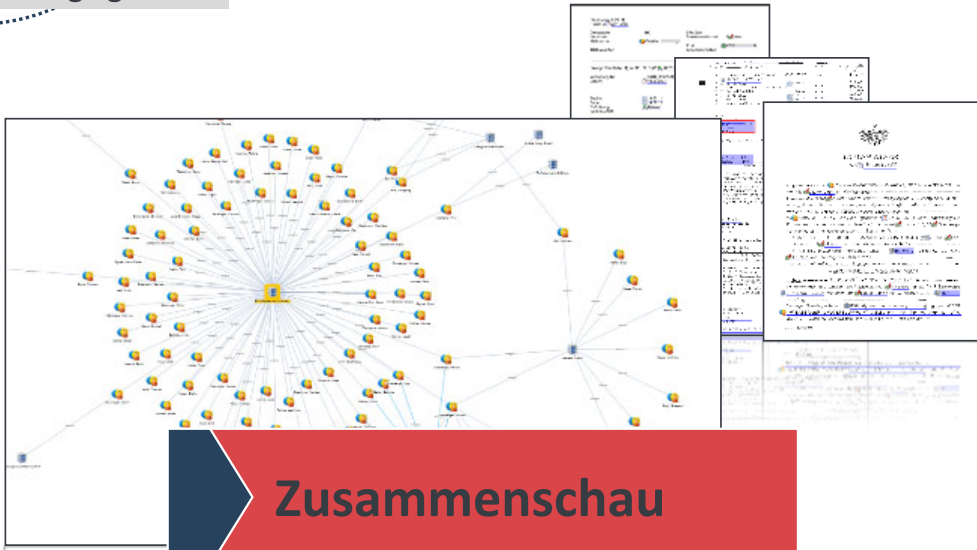
Spruch

Auflagen Fachbereiche

12 Wörter Deutsch (Österreich)



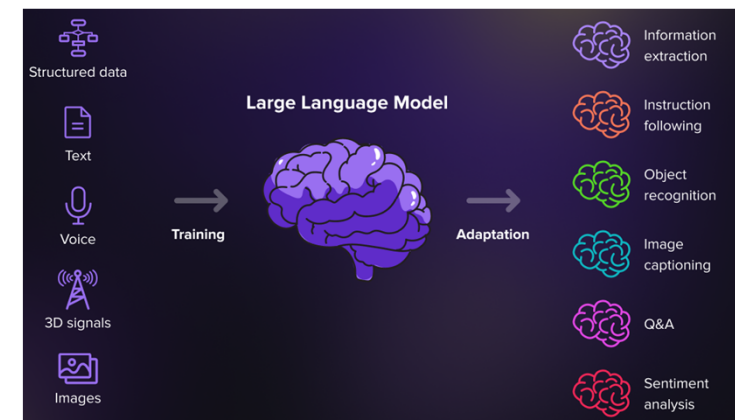
Daten-Extraktion





NLP: Natural Language Processing

- Basis ist ein universelles Sprachmodell (LLM)
- keine Barrieren im Sprachbereich, sondern multilingualer Support und Personalisierung
- kein statisches System das veraltet, sondern Verbesserung durch Nutzung und Feedback
- ein vortrainiertes erhältliches LLM kann sich in der richtigen Umgebung wie ein angelernter Mitarbeiter in bestehende Prozesse integrieren und somit Mitarbeiter:innen grundlegend unterstützen
- Anwendungen im Land OÖ
 - Speech-to-text
 - Speech-to-Command

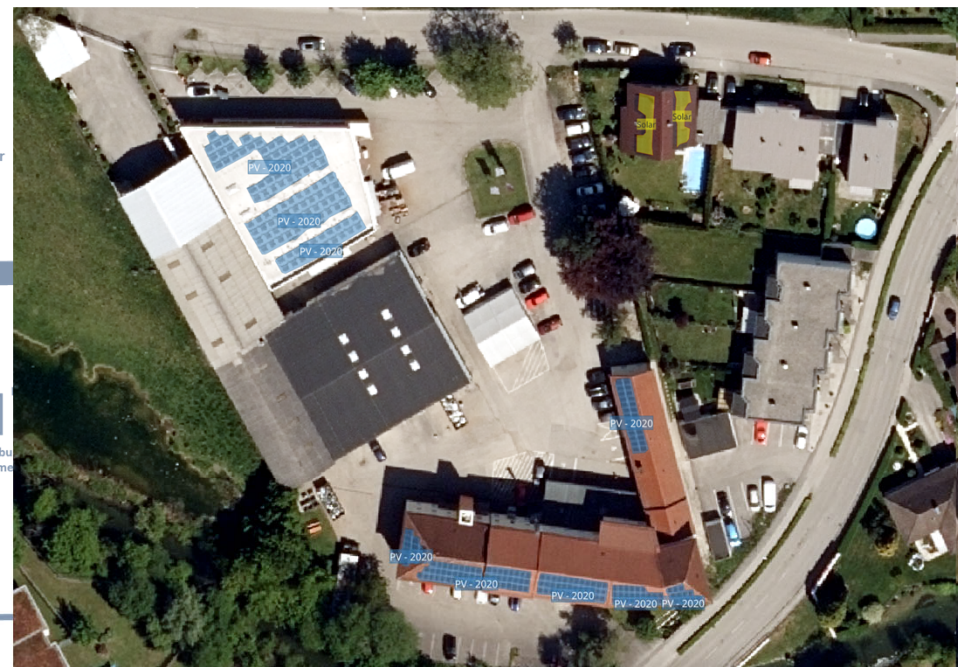
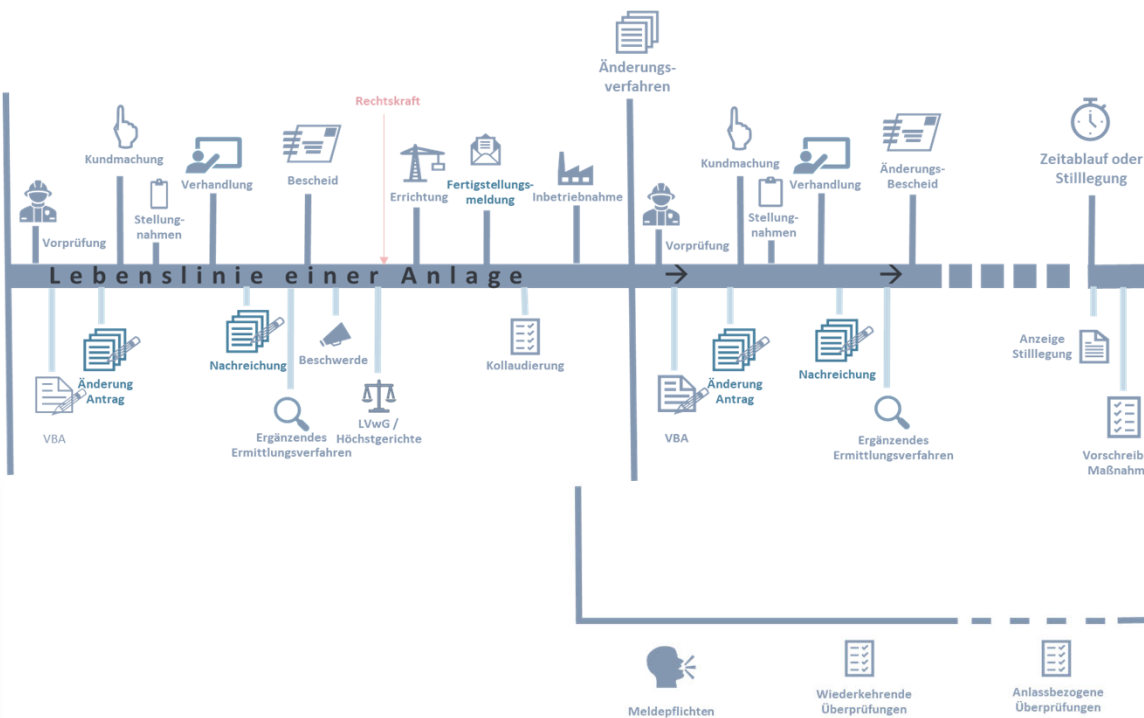




Visual Recognition: KI-Bildauswertung

• Satellitenbilder und Drohnen

- Auswertung von Luftbildern zur Vorbereitung von Anlagenüberprüfungen bzw. automatischen Überprüfung von Bescheid-Inhalten (in geeigneten Rechtsmaterien)





Fragen...
Diskussion...





Referent...



Hans Werner Streicher

Berufsweg und Ausbildung

- Leiter der Stabsstelle für IT und Organisation (Land Oberösterreich, Rechtsabteilung der Direktion für Umwelt und Wasserwirtschaft)
- Leiter des Kontrollamtes (Landeshauptstadt Klagenfurt)
- Leiter des Bereiches Betriebswirtschaftliche Systeme in der IT-Abteilung (Land Oberösterreich)
- Teilprojektleiter für IT- und Prozessorganisation im Finanzministerium (Republik Österreich)
- Freelancer in Projekten von MAN, FEDEX, IVM GmbH, Karate Austria
- Leiter der Bundesheer-Informatik für Oberösterreich
- MBA Finanzmanagement und Organisation
- Studium der Wirtschaftsinformatik an der Johannes-Kepler-Universität in Linz

h.streicher@digitale-transformation.pub



EPA-OÖ



Fachbuch...



Das Buch zeigt, wie Organisationen der öffentlichen Verwaltung den digitalen Wandel erfolgreich meistern. Der Leser erhält zahlreiche anwendungsorientierte Hinweise und konkrete Lösungsvorschläge für erfolgreiche digitale Transformationen von Behördenverfahren und Services im öffentlichen Sektor.

Es richtet sich an Führungskräfte und Projektleiter, die organisatorische und technische Veränderungen in ihren Organisationen planen und umsetzen. Die wichtigsten Punkte zum Inhalt sind:

- Geeignete Technologien für den Public Sector
- Ausgewählte Projekte der digitalen Transformation
- Strategische Herausforderungen/Probleme in der Praxis
- Werkzeugkasten "Methoden und Formate"

<https://www.springer.com/de/book/9783662609378>



Diskussions- runde

mit

- **Reinhard Haider**
- **Tabea Hein**
- **Alexander Schindler**
- **Hans-Werner Streicher**



Bring dich

→ weiter



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

**Wir freuen uns über Ihr
Feedback zur Veranstaltung**



Bring dich



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

Danke für Ihre Teilnahme und auf ein Wiedersehen bei den 16. Public Management Impulsen 2024!



Bring dich

→ weiter