

# Dimension Mensch



**Mag. (FH) Dr. Karl Testor**

Institut für Neurokognition und Führung in Wiener Neustadt



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

I.N.F.A.M.I

# 13. PUBLIC MANAGEMENT IMPULSE

Auf dem Weg zur Digitalen Transformation  
Mensch - Organisation - Technik

## Dimension Mensch

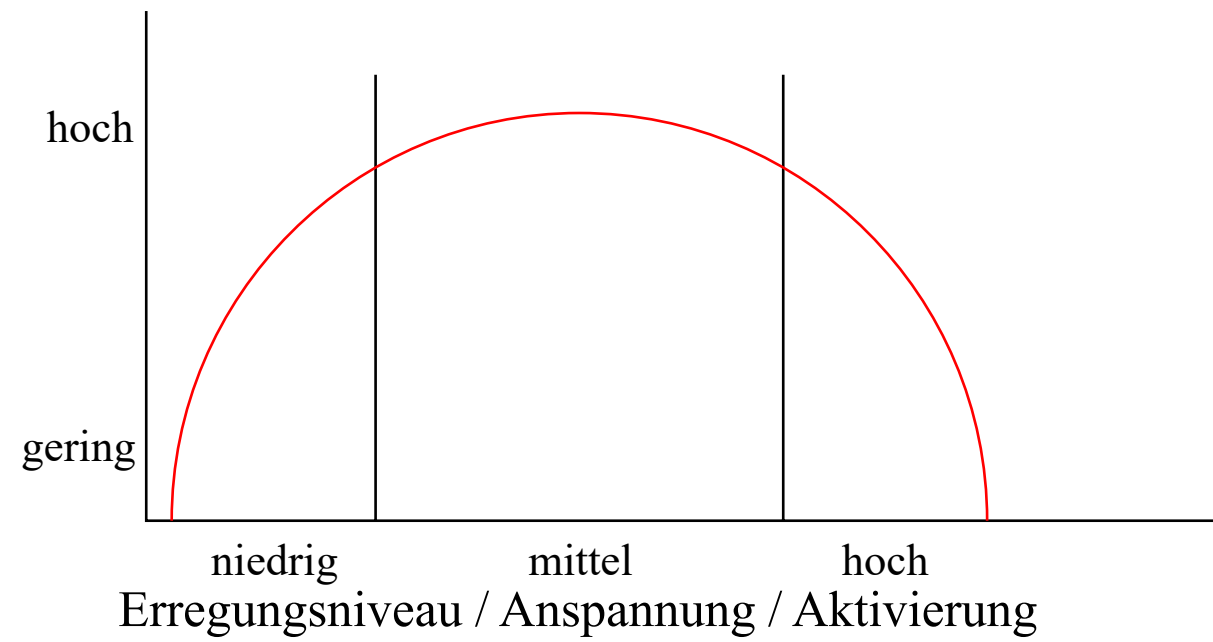
Dr. Karl Testor | 30. November 2021

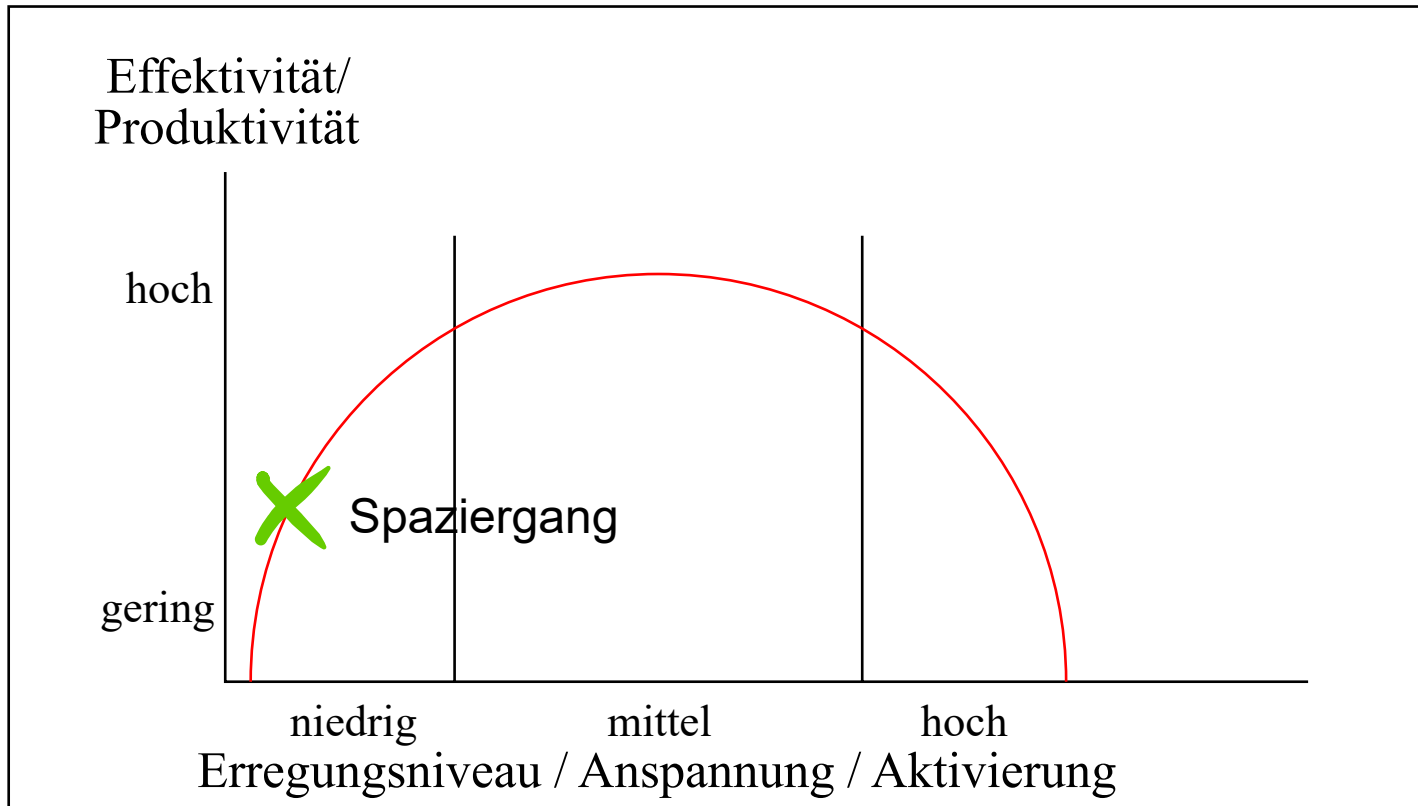
I.N.F. – Institut für Neurokognition und Führung I.N.F.A.M.I

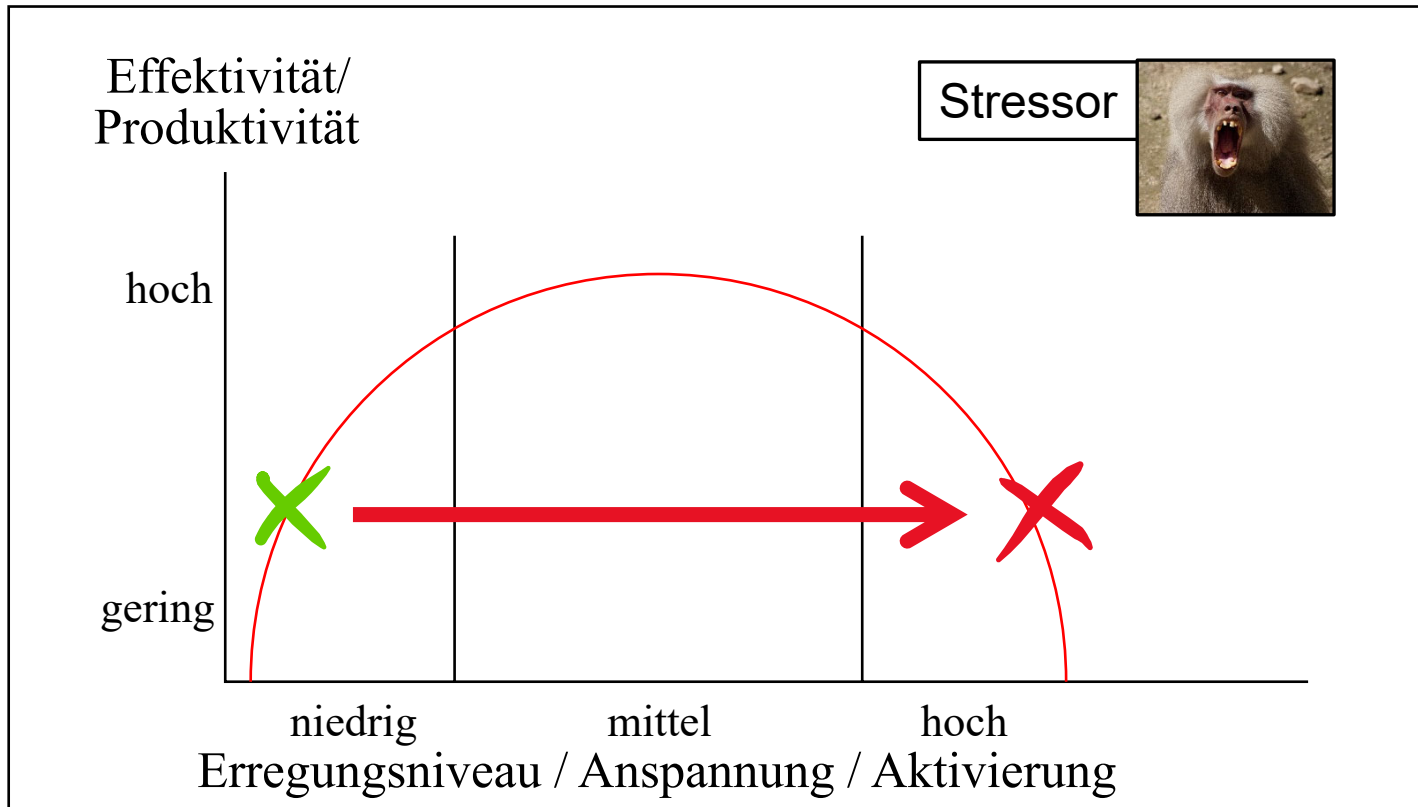
HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS



Effektivität/  
Produktivität







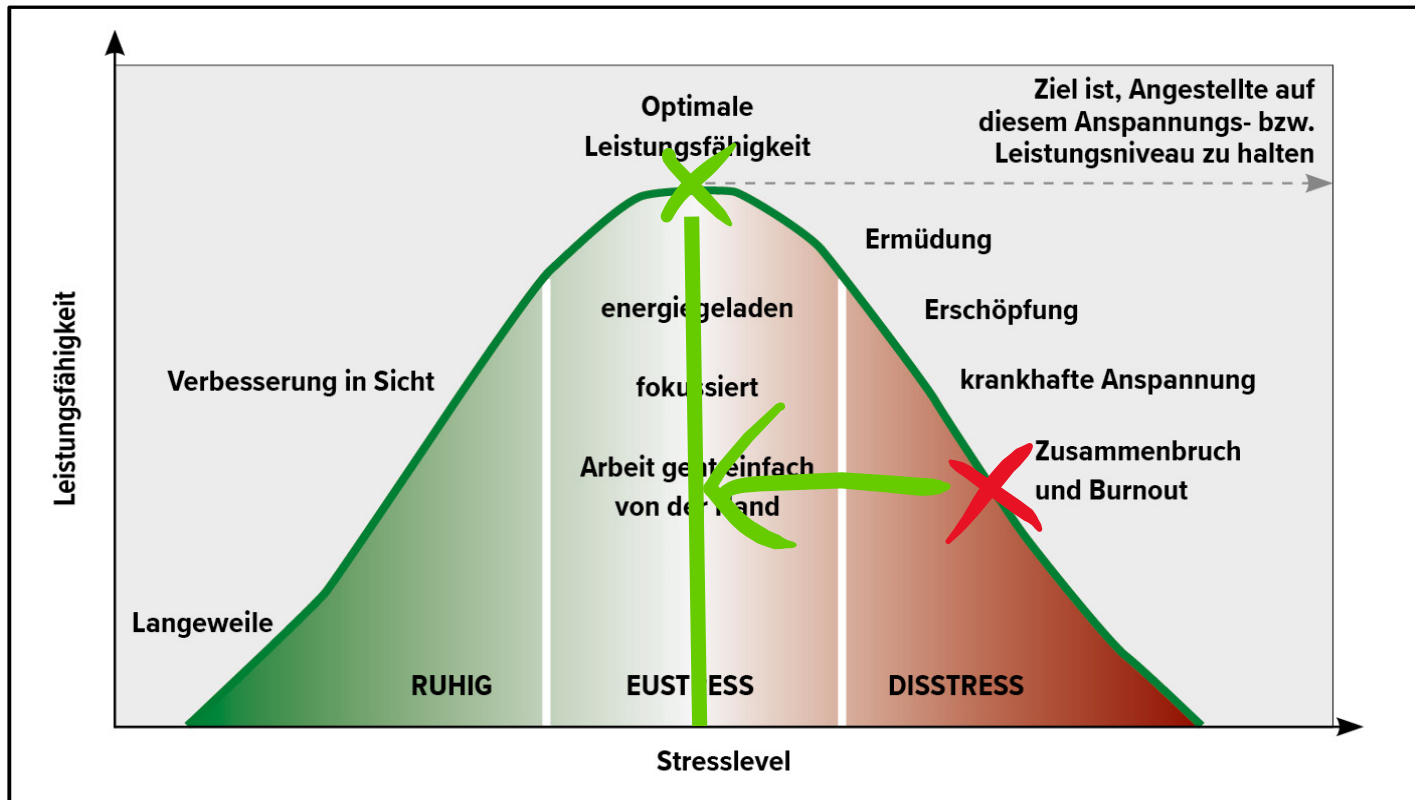


Abb: Linemayr, G. (2018)

**UND?**



# KODAK



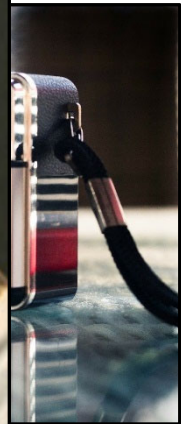
~~KODAK~~  
2012



~~KODAK~~

20

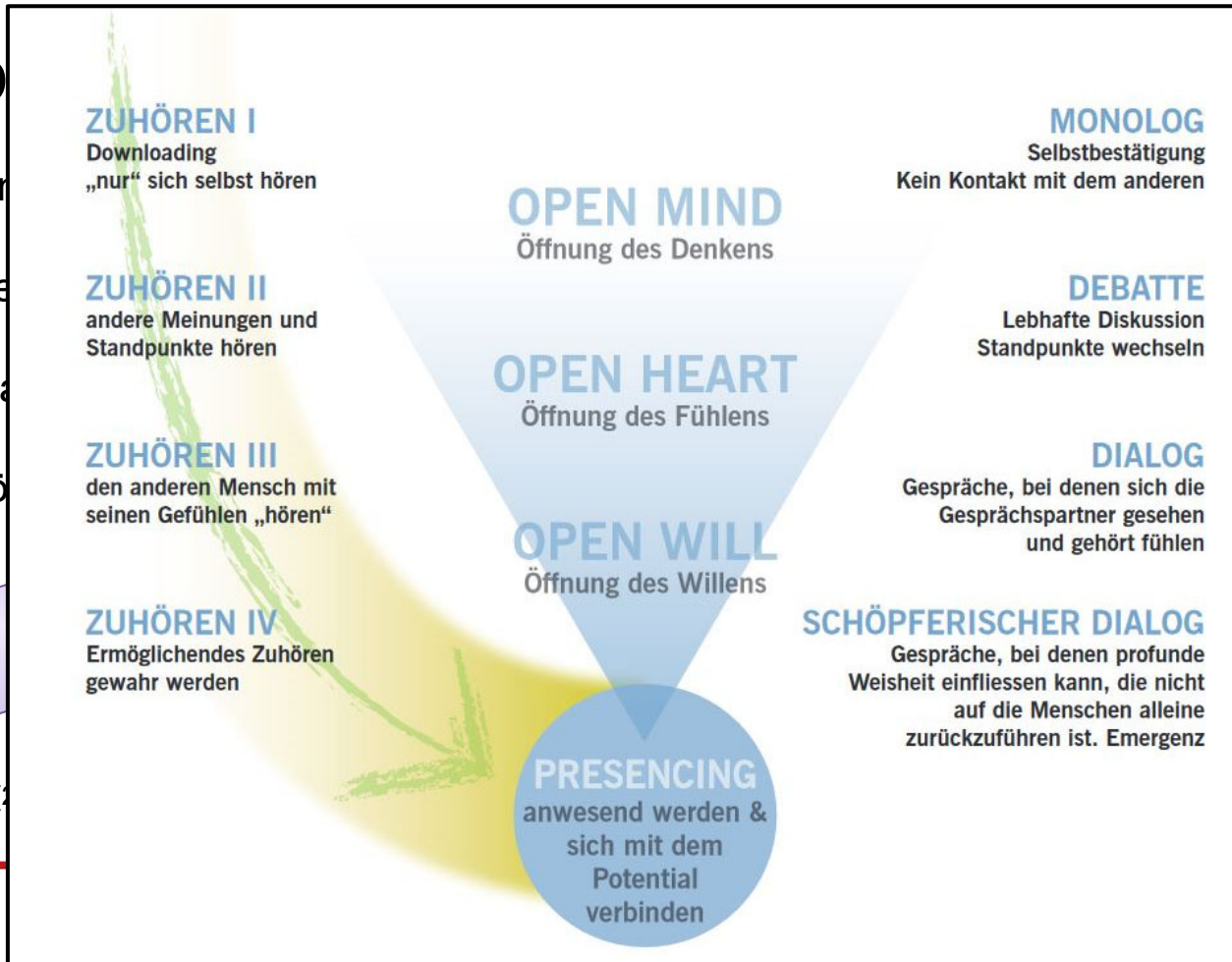
1975



# 4 Ebenen

- Downloading
- Gegenüber
- Empathie
- Schöpferischer Dialog

1: Scharmer, O. (2007)





# GESCHEITERT?! – Change verschlafen

- „**Warum sollte sich irgendwer Fotos auf einem Fernsehgerät anschauen wollen?** Und wie sieht ein elektronisches Fotoalbum aus?‘, derartige Fragen stimmten viele skeptisch, berichtet Sasson.“<sup>1</sup>
- „**Sie wagten es nicht**, ihr lukratives Filmgeschäft durch **eine unerprobte Idee** zu sabotieren. Sasson wurde zum Schweigen verdonnert: **Ich durfte kein Wort darüber verlieren.**‘“<sup>2</sup>
- „**Dass Kodak die digitale Revolution verschlafen hat, ist ein Irrtum**‘, verteidigt Sasson seinen einstigen Geldgeber. ‚Wenn Sie heute eine Digitalkamera besitzen, dann **hat Kodak dafür kassiert.**‘ Nur als der Konzern schließlich selbst in den Markt einsteigen wollte, war es zu spät“.<sup>3</sup>

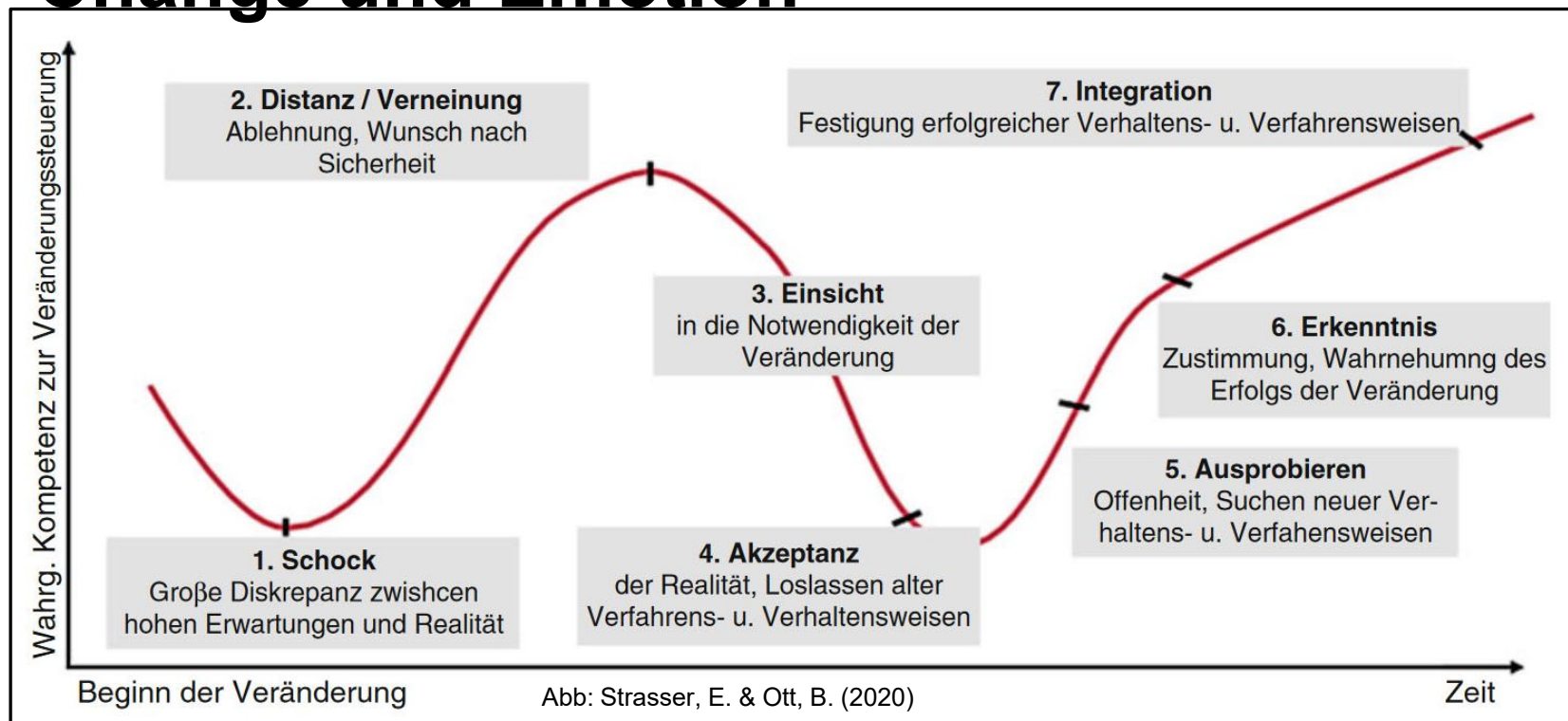
1: Awuku, Y. (o.J.)

2&3: Pitzke, M. (2015)

# Man kann es NICHT aufhalten!



# Change und Emotion



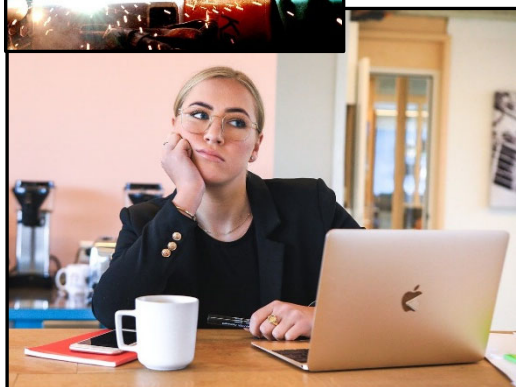
# Change und Emotion – ROUTINE?!

The image shows a composite screenshot of a Microsoft Word document and an Excel spreadsheet. The Word document on the left contains a table with two columns: 'Titel' and 'Name'. The rows contain 'Dr.' and 'MUSTERFRAU', and 'OR' and 'MUSTERMANN'. The Excel spreadsheet in the foreground has a table with columns labeled A through F and rows numbered 1 through 5. The data in the Excel table is as follows:

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Titel</b>	<b>Name</b>	<b>Vorname</b>	<b>IDM</b>	<b>Kurs</b>	<b>Voraussetzung</b>
2	Dr.	MUSTERFRAU	Maria	AX25-3368	IT-Optimierung	ECDL-FS
3	OR	MUSTERMANN	Anton	DH65-2211	IT-Optimierung	ECDL-FS
4						
5						

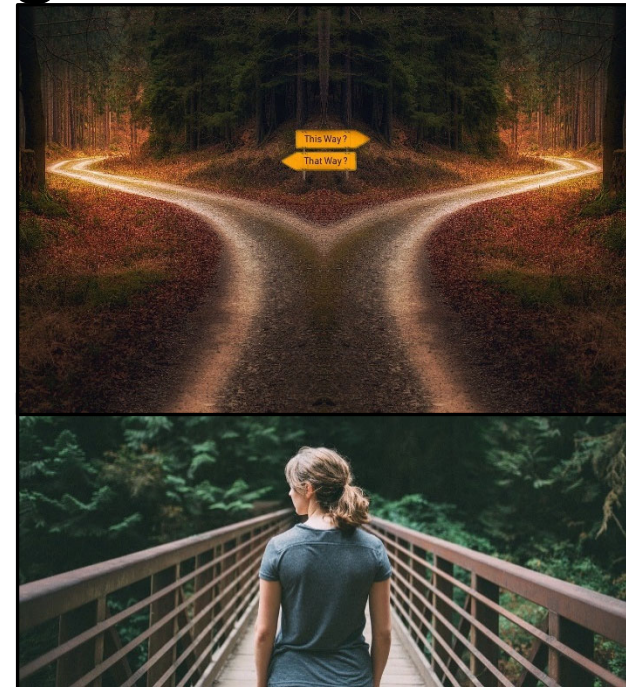


# Wann braucht man Führung?



# Wann braucht man Führung?

5 <del>vermutlich</del>	6 <del>ich würde</del>	7 <del>es ist denkbar</del>	8 <del>eventuell</del>
12 <del>eigentlich müsste ich</del>	13 <del>möglicherweise</del>	14 <del>vielleicht</del>	15 <del>ich sollte</del>
19 <del>ich weiß nicht</del>	20 <del>man könnte</del>	21 <u>Los geht's!</u>	22
26 <del>Hätt'</del>	27	28	29

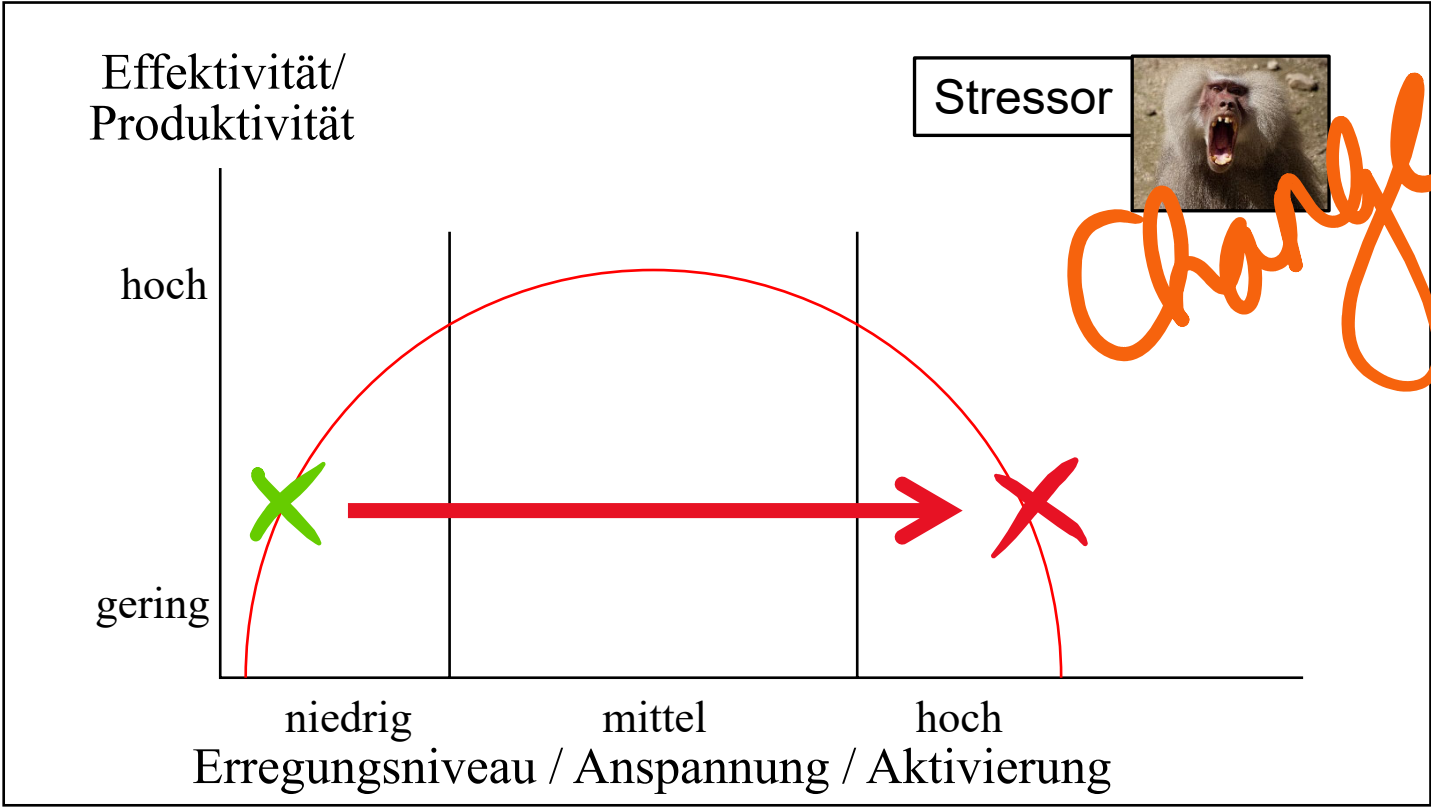


# Wann braucht man Führung?

5 <del>vermutlich</del>	6 <del>ich</del> <del>würde</del>	7 <del>es ist</del> <del>denkbar</del>	8 <del>eventuell</del>
12 <del>eigentlich</del> <del>müsste ich</del>	13 <del>möglicher</del> <del>weise</del>	14 <del>vielleicht</del>	
19 <del>ich</del> <del>m</del>		20 <del>es</del> <u>geht's!</u>	22
26 <del>Hält'</del>	27	28	29

Führen heißt ENT-Scheiden!





# Performance

- Weniger Kreativität
- Höhere Fehleranfälligkeit
- Weniger Produktivität
- Mehr Konflikte
- Geringere Merkfähigkeit
- ...
- ...
- ...

**WENIGER HANDLUNGSOPTIONEN!**

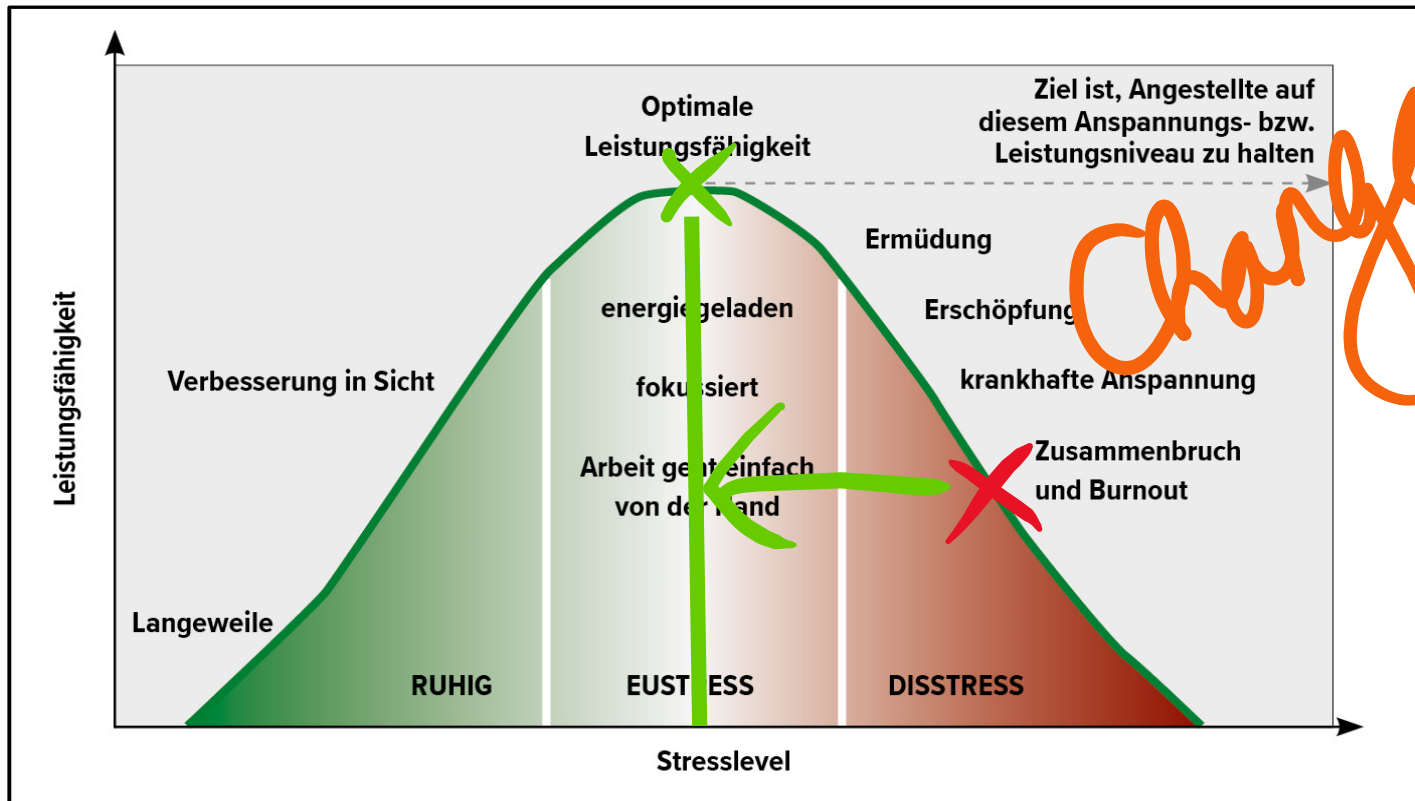


Abb: Linemayr, G. (2018)



# Gruppenfunktionen



# Unternehmenskultur – Führung gestaltet!





# Unternehmenskultur – Führung gestaltet



Abb: Sinek, S. (2009)

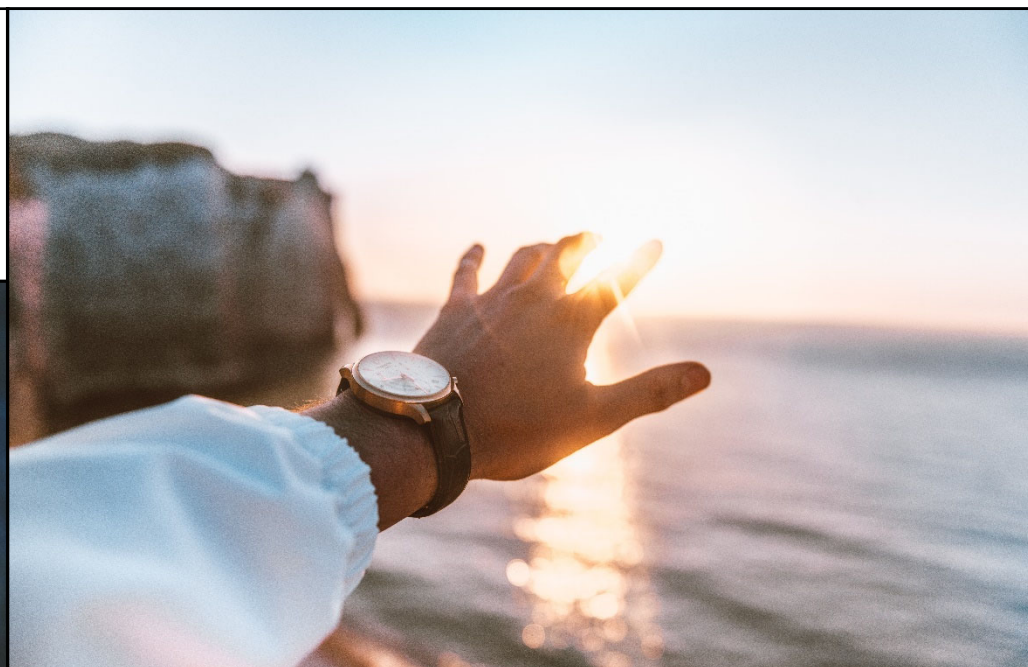
SEITE | 108

I.N.F.A.M.I

# So what?

- Führen heißt ENT-Scheiden
- Menschen sind emotional, Führung betrifft Menschen
- Stress, Belastung, Konflikte schränken uns ein und führen in eine Negativspirale
- Führen GESTALTET Unternehmens-/Organisationskultur
- SINN stiften – Frag immer erst WARUM?! → Zuhören
- ENT-Scheide am Sinn orientiert

# Do it!



# Quellenliste

- Pitzke, M.(2015): Ein Mann, der die Zukunft erfand. Spiegel Geschichte. [<https://www.spiegel.de/geschichte/digitalkamera-erfinder-steve-sasson-ueber-kodaks-pleite-a-1057653.html>]
- Awuku, Y. (o.J.): Die erste Digitalkamera der Welt war mehr Spaß als Ernst. t-online. [[https://www.t-online.de/digital/fotografie/id\\_60083538/die-erste-digitalkamera-der-welt.html](https://www.t-online.de/digital/fotografie/id_60083538/die-erste-digitalkamera-der-welt.html)]
- Strasser, E., & Ott, B. (2020): Aufstellungsarbeit in der Wirtschaft. In: Praxishandbuch Aufstellungsarbeit (S. 249-262). Springer, Wiesbaden.
- Linemayr, G. (2018): Diabetes und Stress. universimed. [<https://www.universimed.com/ch/article/diabetologie-endokrinologie/diabetes-und-stress-2105029>]
- Sinek, S. ( 2009): Start with why?.Penguin Group.
- Scharmer, O. (2005): Theorie U: Von der Zukunft her führen.

# Diskussionsrunde

