

# Dimension Organisation



## HR Mag. Hans-Werner Streicher, MBA

Leiter der Stabsstelle für IT, Controlling und Organisation in der Rechtsabteilung der Direktion für Umwelt des Landes OÖ



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

---

# 13. PUBLIC MANAGEMENT IMPULSE

Auf dem Weg zur Digitalen Transformation  
Mensch - Organisation - Technik

## Dimension **ORGANISATION**

Mag. Hans Werner Streicher, MBA | 30.11.2021  
digitale-transformation.pub

**digitale**  
transformation

HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS

# Problem der Dynamisierung

## ...Dynamik steigt insgesamt enorm an...

- **Vernetzungsstrategien werden gefordert (insbesondere in der IT)...**
  - > Mobile Devices (Smartphones)
  - > Social Media
  - > neue Technologien (KI, AR, Big Data, Cloud, ...)
  - > ...
- **Balance in der Work-Live-Balance...?**
- **neue Arbeitswelten entstehen...**
- **Kommunikations- und Entscheidungsprozesse ändern sich...**



# DIGITALE TRANSFORMATION

## Auswirkung auf Verwaltungsverfahren

- **NEUE APPLIKATIONEN:**
  - > neue Architekturüberlegungen, Schnittstellen und Anwendungsintegrationen
- **BESTEHENDE SYSTEME UND APPLIKATIONEN:**
  - > Erweiterungen der bestehenden Datenmodelle und Schnittstellen

### Umfangreiche Entwicklungsarbeit...

- für IT-Organisationen im Public Sector
- für Softwarehersteller

### Entsprechende Budgetvorsorge...

- in Verwaltungsorganisationen
- für IT- und Prozess-Reorganisation

neue Prozesse in allen Organisationseinheiten und Arbeitsbereichen aller Verwaltungsorganisationen auf allen Ebenen



SEITE | 12



SEITE | 73



# Eisberg der digitalen Transformation

Breitband/schnelles Internet



Apps und Web-Formulare



E-Mail



## Mensch

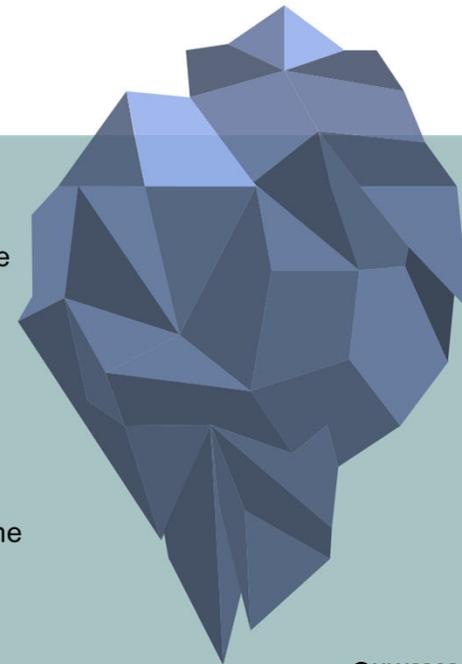
- Hierarchie versus Prozesse
- agiles Management
- neue Berufsbilder
- kollaborative Arbeit
- neue User-Arbeitsplätze
- anytime/anywhere
- Arbeitskultur
- agile Projekte
- digitale Identität (E-ID)
- Personalentwicklung
- ...

## Organisation

- Digital-Strategie
- zentrale Vorgaben
- Standards
- Geschwindigkeit
- Prozessintegration
- Kunden-/Bürgerbeteiligung
- Einbindung von Stakeholdern
- strukturelle Änderungen
- elektron. Behördenverfahren und Services
- ...

## Technik

- vor-/nachgelagerte Systeme
- Prozess-/Datenintegration
- Internet of Things (IoT)
- Augmented Reality
- Cloud und Mobile
- Big Data
- Artificial Intelligence
- Drohnen
- Geographische Info-Systeme
- 3D-Technologie
- Bi-modale IT
- Security
- ...



©HWS2020

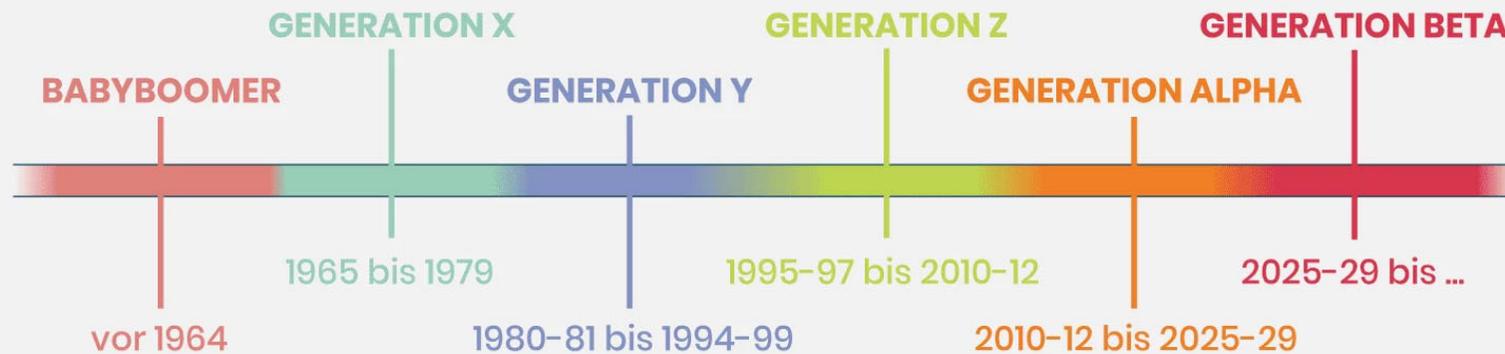


# Dimension Mensch

- **...es sind überwiegend die Menschen selbst, welche die Kernleistungen in der (öffentlichen) Verwaltung erbringen...**
  - viele (neue) IT-Werkzeuge (Datenbanken, Office-Produkte, ...)
  - viele (nicht mehr zeitgemäße...) interne und externe Vorschriften
- **strategische Herausforderungen**
  - **neue** Kultur (analog – digital)
  - **neue** Berufsbilder, neue Skills
  - **neue** Arbeitsplätze
  - **neue** Führungsmodelle
  - **neue** Arbeitsformen (kollaborative Arbeit)
  - ...



## GENERATIONENÜBERSICHT



© 2020, Simon Schnetzer | Jugendforscher, Speaker, Trainer  
simon-schnetzer.com



### Generationen-Clash

- > große Herausforderungen VERSUS positiver Einfluss auf die Meinungsbildung und die Leistung des Teams



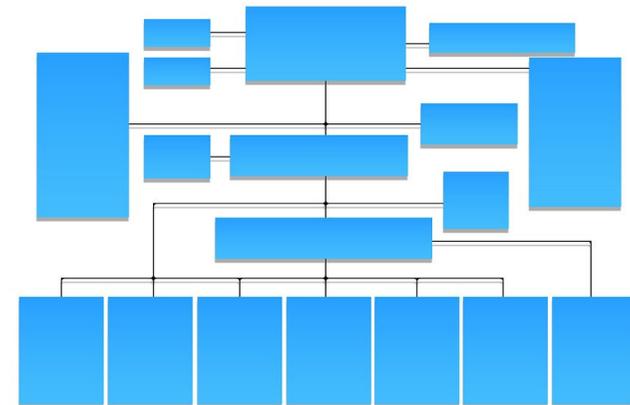
# Generationen-Clash

- **Auswirkungen auf Projektgruppen**
  - > ältere Mitarbeiter bringen sehr viel Lebens- und Berufserfahrung ein
  - > jüngere KollegInnen sorgen für neue Ideen und Dynamik im Team, sie kennen sich mit den neuen Technologien gut aus
  - > altersgemischte Teams sind meist leistungsstärker, das Konfliktpotenzial ist jedoch höher
  - > vor allem die jüngsten MitarbeiterInnen (Gen Z) sorgen für Unruhe
- **alle Bereiche der Arbeitswelt werden beeinflusst**
  - > Arbeitsmoral, Wissen, Problemlösung, Einfühlungsvermögen, Freundlichkeit, Führungsqualität, Kreativität, Innovation, ...
- **große Herausforderungen **VERSUS** positiver Einfluss auf die Meinungsbildung und die Leistung des Teams**



# Dimension Organisation

- **Aufbau- versus Ablauforganisation**
  - > Hierarchien verlieren ihre Bedeutung...
  - > innovative, rasche Veränderungen...
- **strategische Herausforderungen**
  - > **neue** Strategien
  - > **neue** bzw. angepasste Rechtsvorschriften
  - > **neue**, zentrale Vorgaben/Standards
  - > **neue** Referenzprozesse
  - > **neue** Geschwindigkeiten
  - > **neue** Prozess-Integrationen
  - > **neue** Formen der Beteiligung
  - > **neue** Fehlerkultur
  - > ...



# „Die **innovative** (Verwaltungs-) **Organisation**“

Elektrisches Licht wurde  
nicht durch die  
Verbesserung der Kerze  
erfunden.



“ WENN MAN ALLE FEHLER  
AUS EINER KUTSCHE BESEITIGT,  
**ERHÄLT MAN MÖGLICHERWEISE**  
EINE PERFEKTE KUTSCHE, ABER  
**WAHRSCHEINLICH NICHT**  
**DAS ERSTE AUTOMOBIL.** “

EDWARD DE BONO



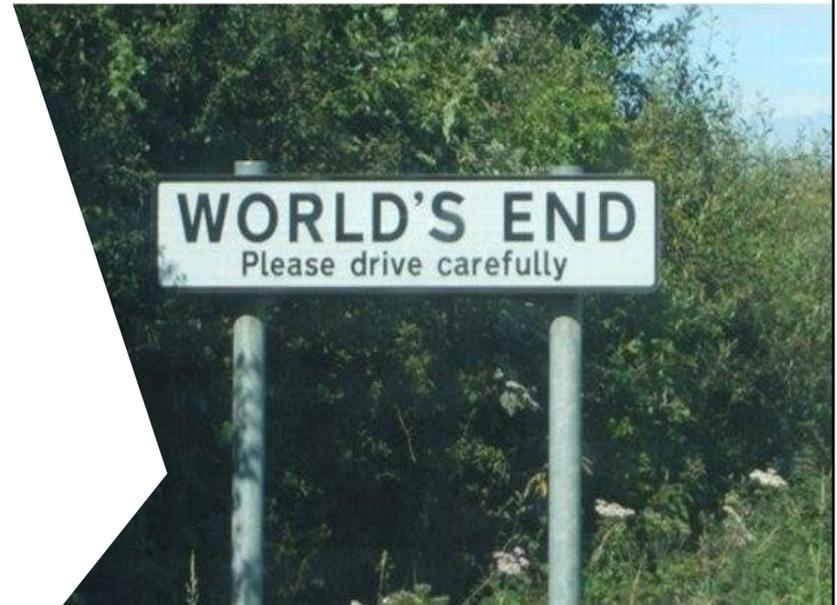
# Wann ist „Digitalisierung“ abgeschlossen?

## Aktuell...:

- Anpassungen im Recht
- technologischer Fortschritt
- Veränderung von Verfahren und Prozessen
- ...

## in Zukunft...:

- Anpassungen im Recht
- technologischer Fortschritt
- Veränderung von Verfahren und Prozessen
- ...



...die technologie-getriebene Transformation durch neue Entwicklungen wird also weiterhin ein ständiger Begleiter in unseren Gesellschaften sein und daher auch in Zukunft ohne Unterbrechung stattfinden...

# ***Don'ts*** der digitalen Transformation...



- Start des Weges ohne klare Vision bzw. Transformationsstrategie...
- Fehlen von sichtbarer Verantwortlichkeit im Top-Management...
- keine Kommunikation, wofür die digitale Transformation wichtig ist...
- Vorstellung der Freiwilligkeit bzw. intrinsischer Motivation...
- Beibehaltung von traditionellen Budgetrahmen und Projektmethoden...
- Digitalisierung ohne Transformation bzw. Integration...
- Abteilungen und Fachbereiche bauen weiter ihre Services selbst...
- Dauer und Aufwand der Transformation werden unterschätzt...
- transformationserfahrene Mitarbeiter („Digital Engineers“) fehlen...
- insgesamt zu geringe finanziellen und personellen Ressourcen...
- Zulassen von „halben“ Lösungen...

# Digitale Transformation

...ist nicht gleich Digitalisierung  
(Umwandeln von analogen Werten in digitale Formate)

...ist mehr als schnelles Internet

...ist kein Projekt / Programm, sondern Teil der (Verwaltungs-)Kultur

...ist keine (ausschließliche) IT-Angelegenheit, sondern ein Thema des Managements bzw. der Organisationsentwicklung

...betrifft und verändert ALLE BEREICHE einer Organisation

...beginnt / endet bei den MitarbeiterInnen, nicht bei der Hardware

...ist kein *nice to have*, sondern *state of the art*

...kommt / findet statt, egal ob wir wollen, oder nicht

# Diskussionsrunde

