

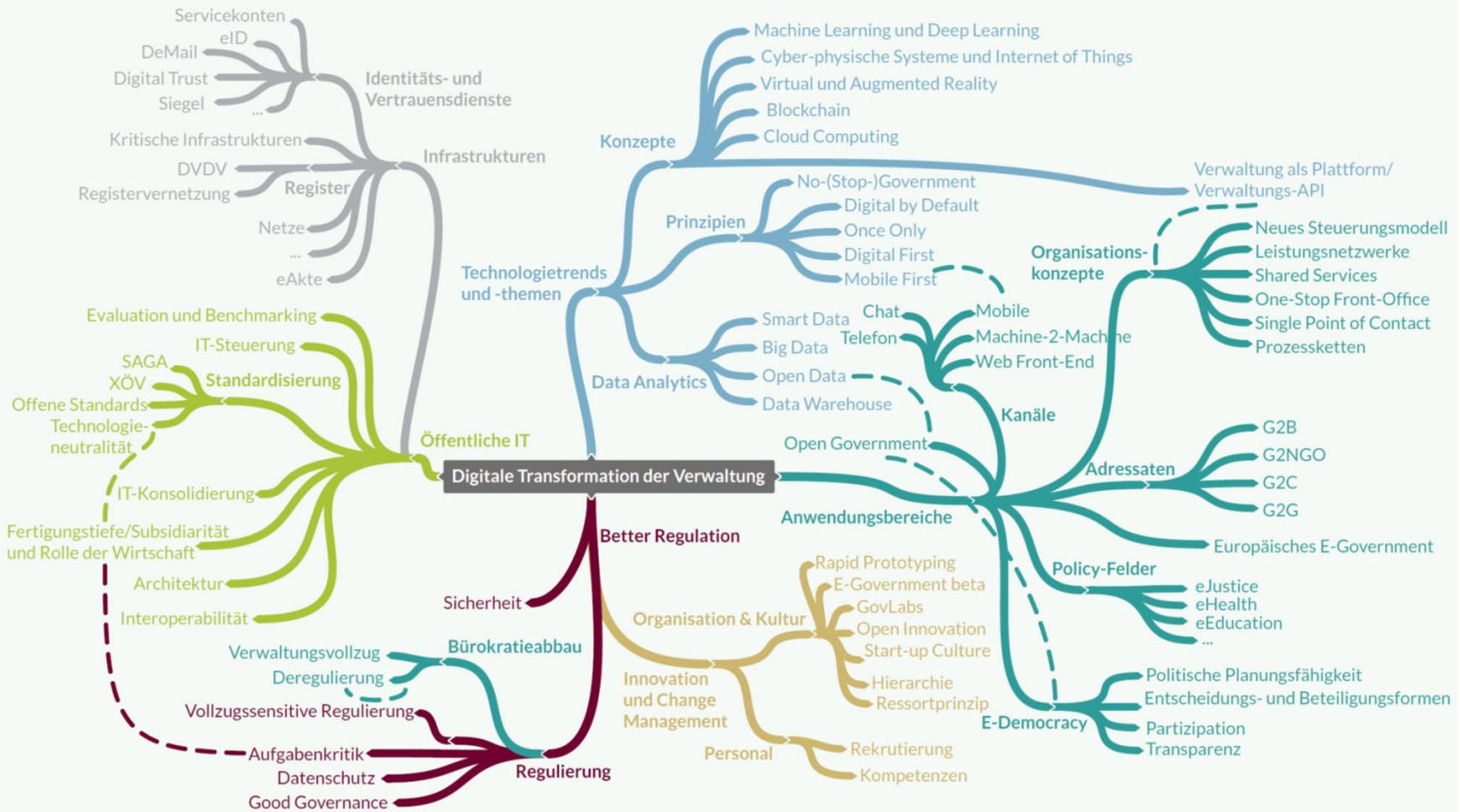
Transformation in den Dimensionen Mensch, Organisation und Technik – eine Einführung



FH-Prof. Dr. Franziska Cecon

Professur für Public Management
Pädagogische Koordinatorin

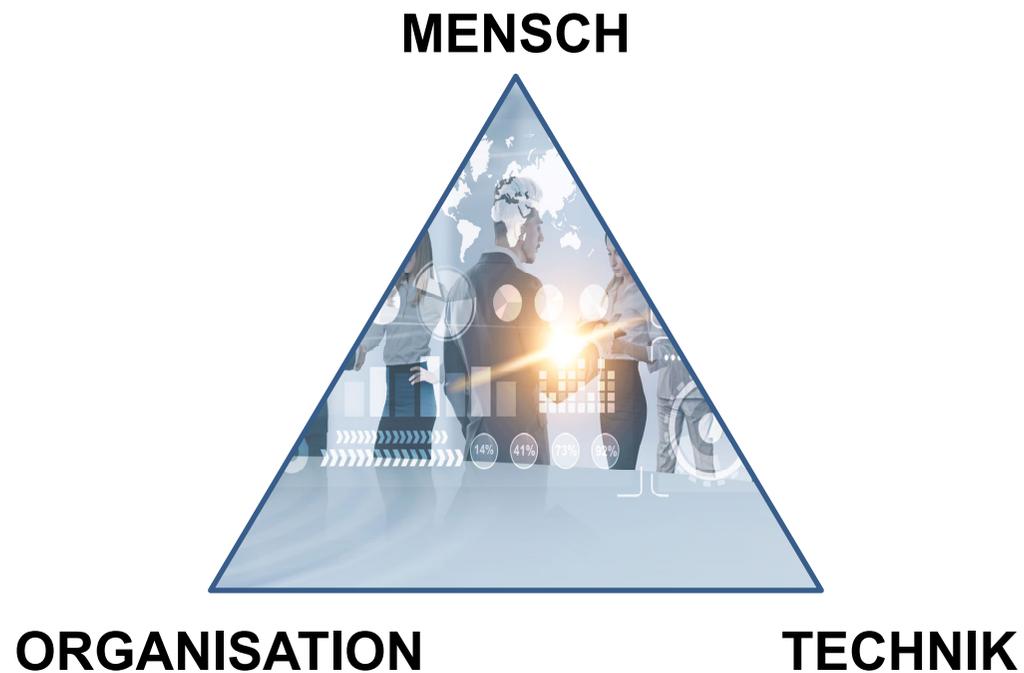
ABBILDUNG 5 Themen und Handlungsbereiche der digitalen Transformation der Verwaltung



Quelle: eigene Darstellung.

Bertelsmann Stiftung (Hrsg., 16. 5. 2017): Digitale Transformation der Verwaltung – Empfehlungen für eine gesamtstaatliche Strategie. URL: <https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/digitale-transformation-der-verwaltung/> (30.11.2021), S. 23

Drei Dimensionen...



- Umsetzungsrelevant
- Beeinflussbar
- Veränderbar
- Fristigkeit

- Muss / kann / soll
- Wechselseitig abhängig
- Finanzierbar
- Was, wenn nicht

- Sichtbar
- ...

Breitband/schnelles Internet



Apps und Web-Formulare



E-Mail



Mensch

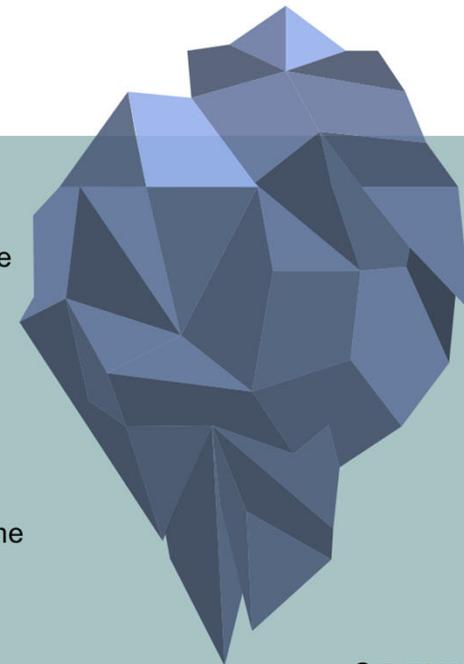
- Hierarchie versus Prozesse
- agiles Management
- neue Berufsbilder
- kollaborative Arbeit
- neue User-Arbeitsplätze
- anytime/anywhere
- Arbeitskultur
- agile Projekte
- digitale Identität (E-ID)
- Personalentwicklung
- ...

Organisation

- Digital-Strategie
- zentrale Vorgaben
- Standards
- Geschwindigkeit
- Prozessintegration
- Kunden-/Bürgerbeteiligung
- Einbindung von Stakeholdern
- strukturelle Änderungen
- elektron. Behördenverfahren und Services
- ...

Technik

- vor-/nachgelagerte Systeme
- Prozess-/Datenintegration
- Internet of Things (IoT)
- Augmented Reality
- Cloud und Mobile
- Big Data
- Artificial Intelligence
- Drohnen
- Geographische Info-Systeme
- 3D-Technologie
- Bi-modale IT
- Security
- ...



©HWS2020

Single Digital Gateway

VERORDNUNGEN

VERORDNUNG (EU) 2018/1724 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES

vom 2. Oktober 2018

über die Einrichtung eines einheitlichen digitalen Zugangstors zu Informationen, Verfahren, Hilfs- und Problemlösungsdiensten und zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 1024/2012

- System- und Registerverbund... Chancen, Möglichkeiten und Veränderungspotenziale