

# Session A: Homeoffice ...

... in der Kommunalverwaltung – Potenzialerhebung  
und Zukunftsperspektive für die OÖ Gemeinden  
(2019 und 2020)

**12. Public Management Impulse**

FH OÖ, Campus Linz, 6. Oktober 2020, 10:45 – 11:45, Hörsaal 1



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Session A:

## Homeoffice in der Kommunalverwaltung



### **Judith Schaufler, BA**

(Teamleiterin Personaladministration Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum Kirchdorf Steyr, OÖG)



### **Daniel Prochiner, BA**

(Controller, Finanzabteilung der Gemeinde Engerwitzdorf)

---

# Homeoffice in der OÖ Kommunalverwaltung

**Judith Schaufler, BA und Daniel Prochiner, BA**  
**Linz, 6. Oktober 2020**

HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Homeoffice in der Kommunalverwaltung

Potenzialerhebung und Zukunftsperspektive  
für die OÖ Gemeinden 2019 und 2020

## Agenda:

- Ausgangslage
- Zielsetzung
- Methodik
- Ausgewählte Ergebnisse
- Fazit und Ausblick



Bildquelle: iStock

## Ausgangslage 2019:

- Demografische, technisch-ökonomische, gesellschaftliche Entwicklung
- Bedürfnisse der Beschäftigten
- Anpassung der Arbeitsformen
- Neue Chancen durch mobile und digitale Kombination

## Ausgangslage 2020:

- „Größtest ungeplantes Experiment aller Zeiten“<sup>1</sup>
- Covid 19-Lockdown im März 2020 führte zwangsweise zu Homeoffice
- Evaluierung der Befragungsergebnisse aus 2019

<sup>1</sup> Kurier (06.06.2020)

## Zielsetzung 2019:

- Homeoffice vorstellbar, sinnvoll, attraktiv für oö. Gemeinden?
- Erhebung des Ist-Standes
- Aufzeigen von Zukunftspotenzialen und Empfehlungen

## Zielsetzung 2020:

- Evaluierung der Befragung aus 2019
- Erkenntnisgewinn im Zuge der Covid19-Pandemie
- Erarbeitung von Richtlinien
- Ableitung von Handlungsempfehlungen

# Methodik der Erhebung

- Zielgruppe: AmtsleiterInnen der 438 Gemeinden
- Standardisierte Online-Befragung
- Unterstützung durch FLGÖ und Mag. Reinhard Haider

## 2019:

- Befragungszeitraum: März 2019
- Teilnehmerquote: 45,4 %

## 2020:

- Befragungszeitraum: September 2020
- Teilnehmerquote: 34,3%

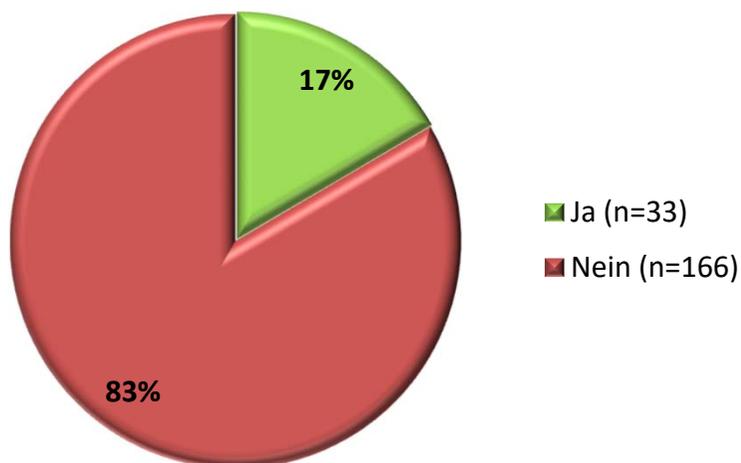
# Ausgewählte Ergebnisse 2019 und 2020



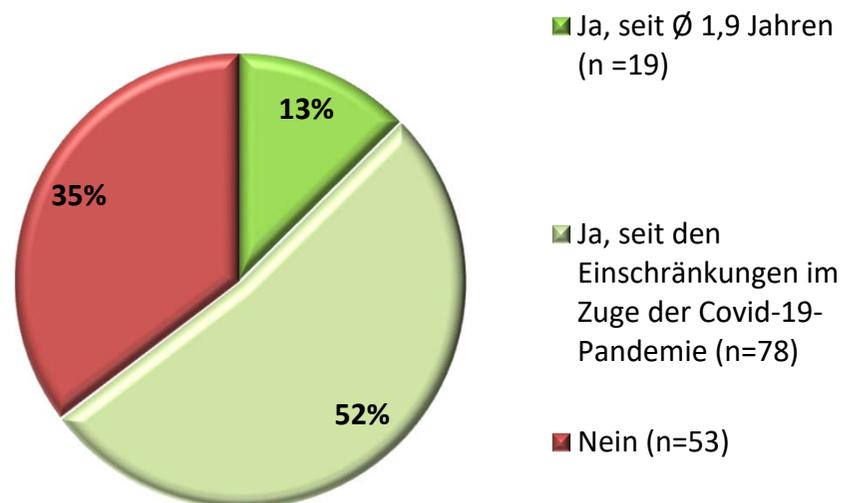
# Homeoffice-Nutzung der OÖ Gemeinden

Besteht aktuell die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten?

2019 (n=199)



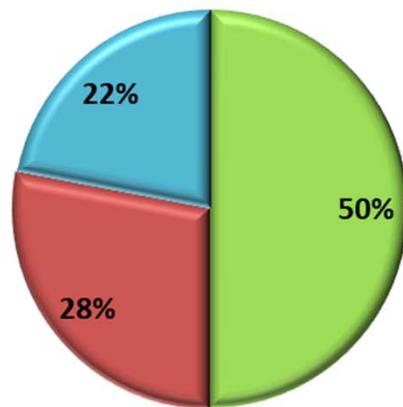
2020 (n=150)



# Homeoffice vorstellbar?

Wenn nein, ist es grundsätzlich vorstellbar, zukünftig Homeoffice anzubieten?

2019 (n=168)

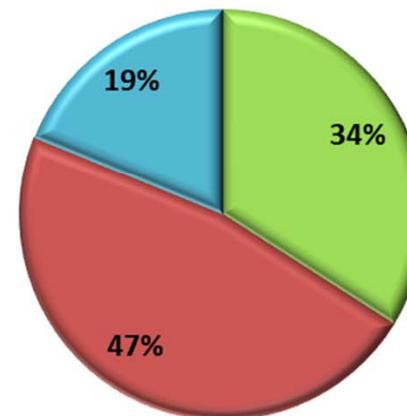


■ Ja (n=84)

■ Nein (n=47)

■ Weiß nicht (n=37)

2020 (n=53)



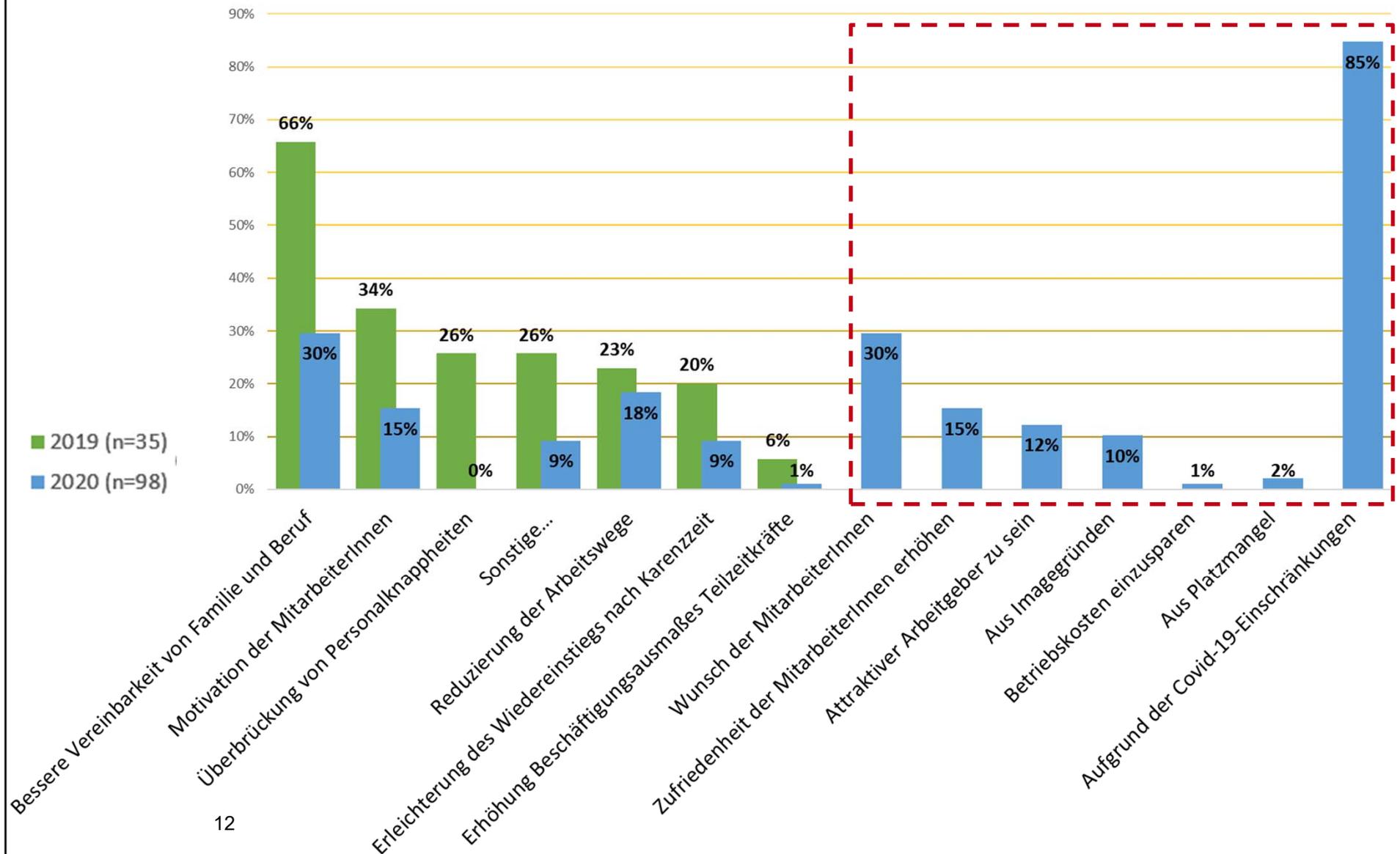
■ Ja (n=18)

■ Nein (n=25)

■ Weiß nicht (n=10)

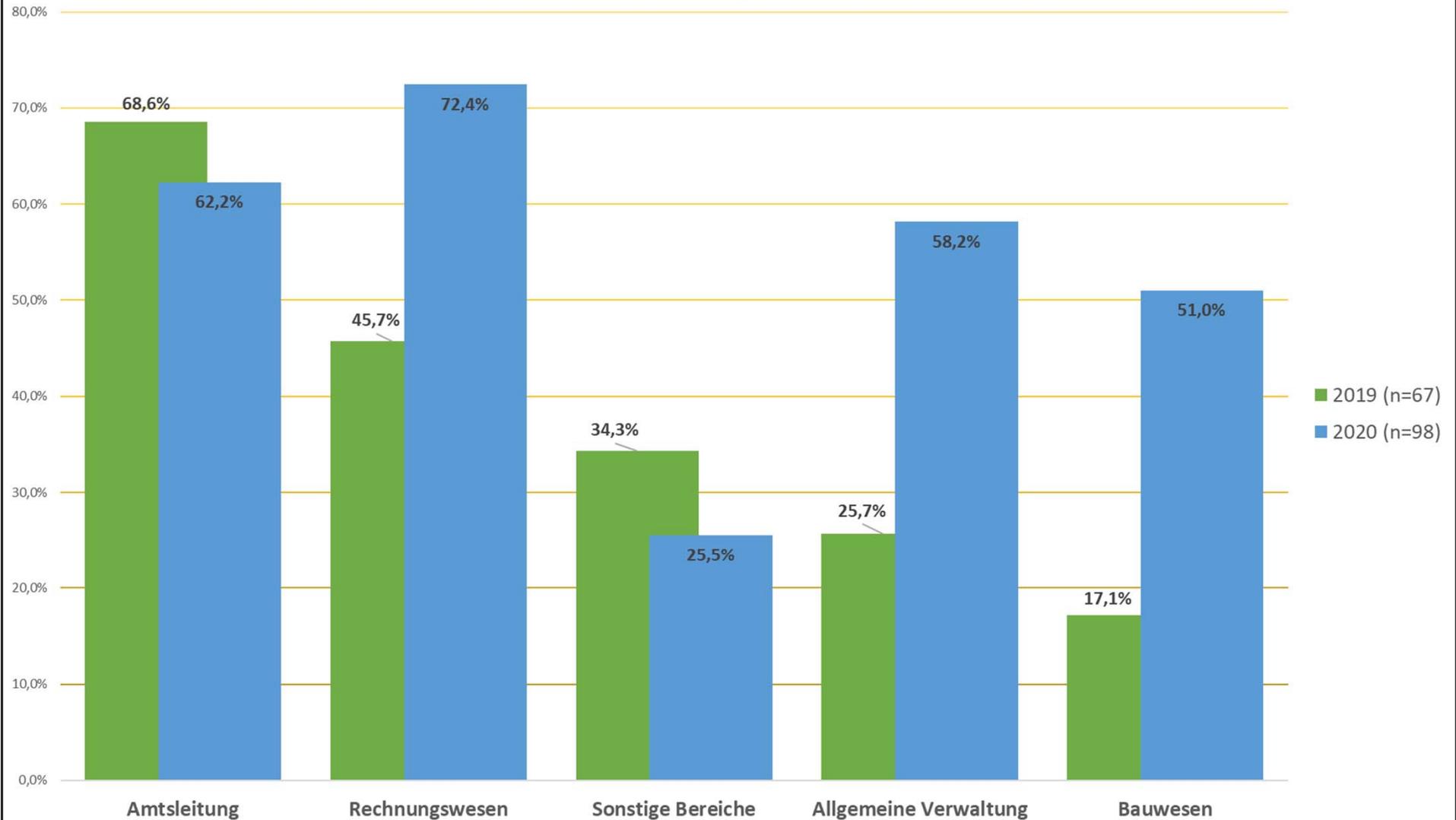
# Anlassfälle für die Einführung von Homeoffice

Was waren Anlassfälle für die Einführung von Homeoffice? (Mehrfachantworten möglich)



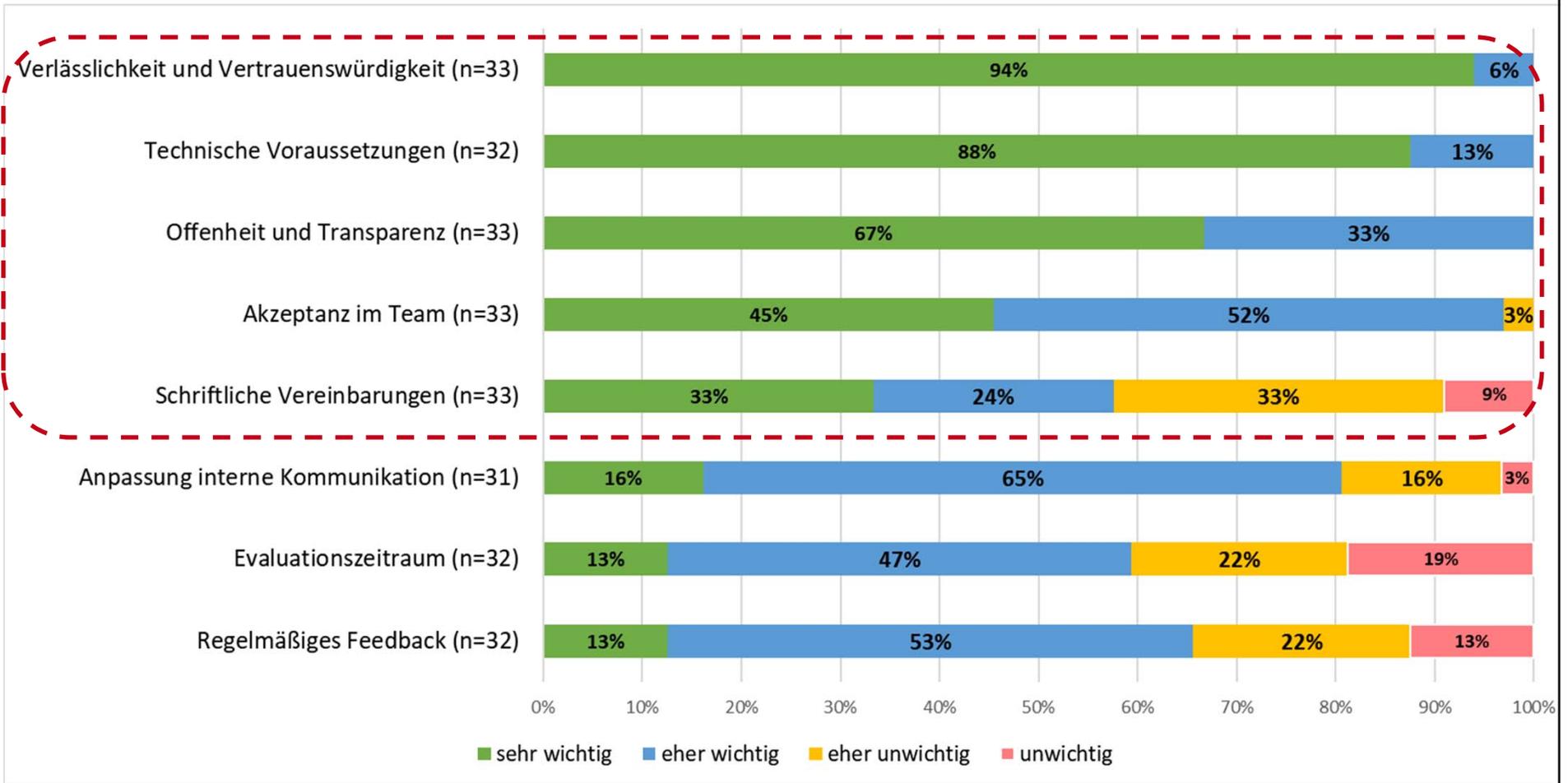
# Homeoffice-Nutzung nach Bereichen

In welchen Bereichen kann im Homeoffice gearbeitet werden? (Mehrfachantworten möglich)



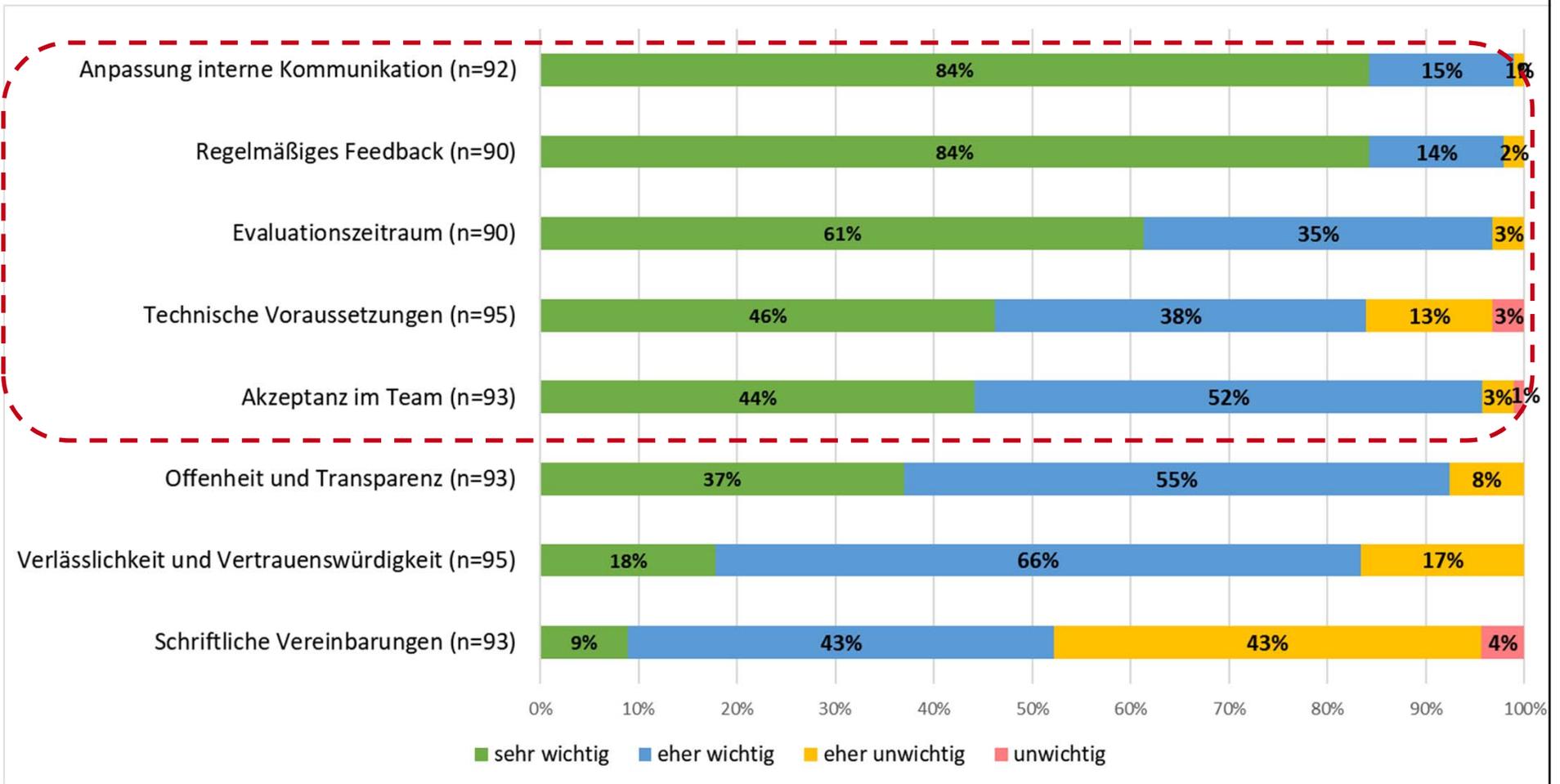
# Voraussetzungen für Homeoffice 2019 (1/3)

Wie wichtig sind folgende Aspekte? (Mehrfachantworten möglich)



# Voraussetzungen für Homeoffice 2020 (2/3)

Wie wichtig sind folgende Aspekte? (Mehrfachantworten möglich)



# Voraussetzungen für Homeoffice (3/3)

TOP 5 nach Reihung „sehr wichtig“

## 2019

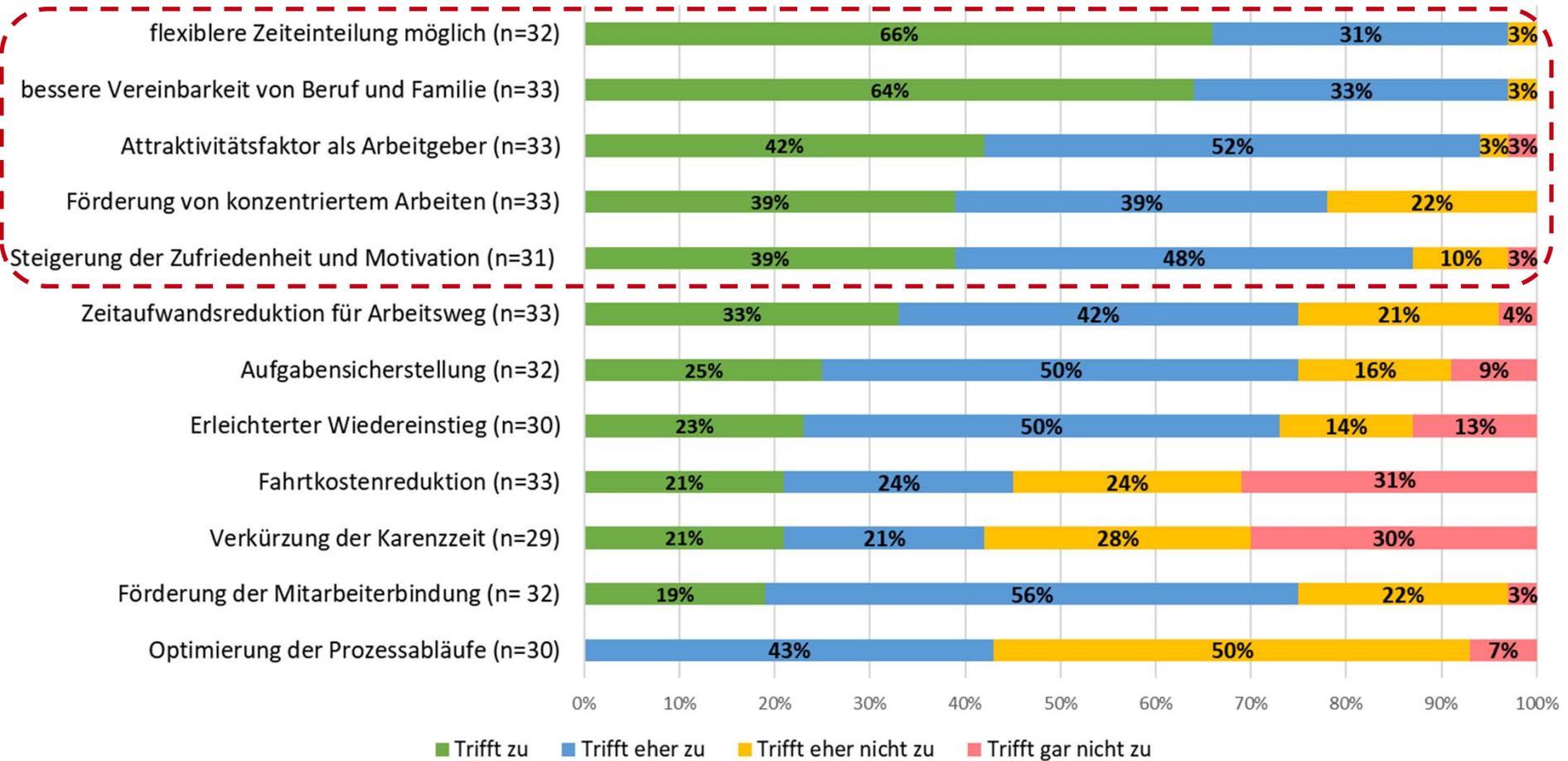
1. Verlässlichkeit und Vertrauenswürdigkeit (94%)
2. Technische Voraussetzungen (88%)
3. Offenheit und Transparenz (67%)
4. Akzeptanz im Team (45%)
5. Schriftliche Vereinbarungen (33%)

## 2020

1. Anpassung interne Kommunikation (84%)
2. Regelmäßiges Feedback (84%)
3. Evaluationszeitraum (61%)
4. Technische Voraussetzungen (46%)
5. Akzeptanz im Team (44%)

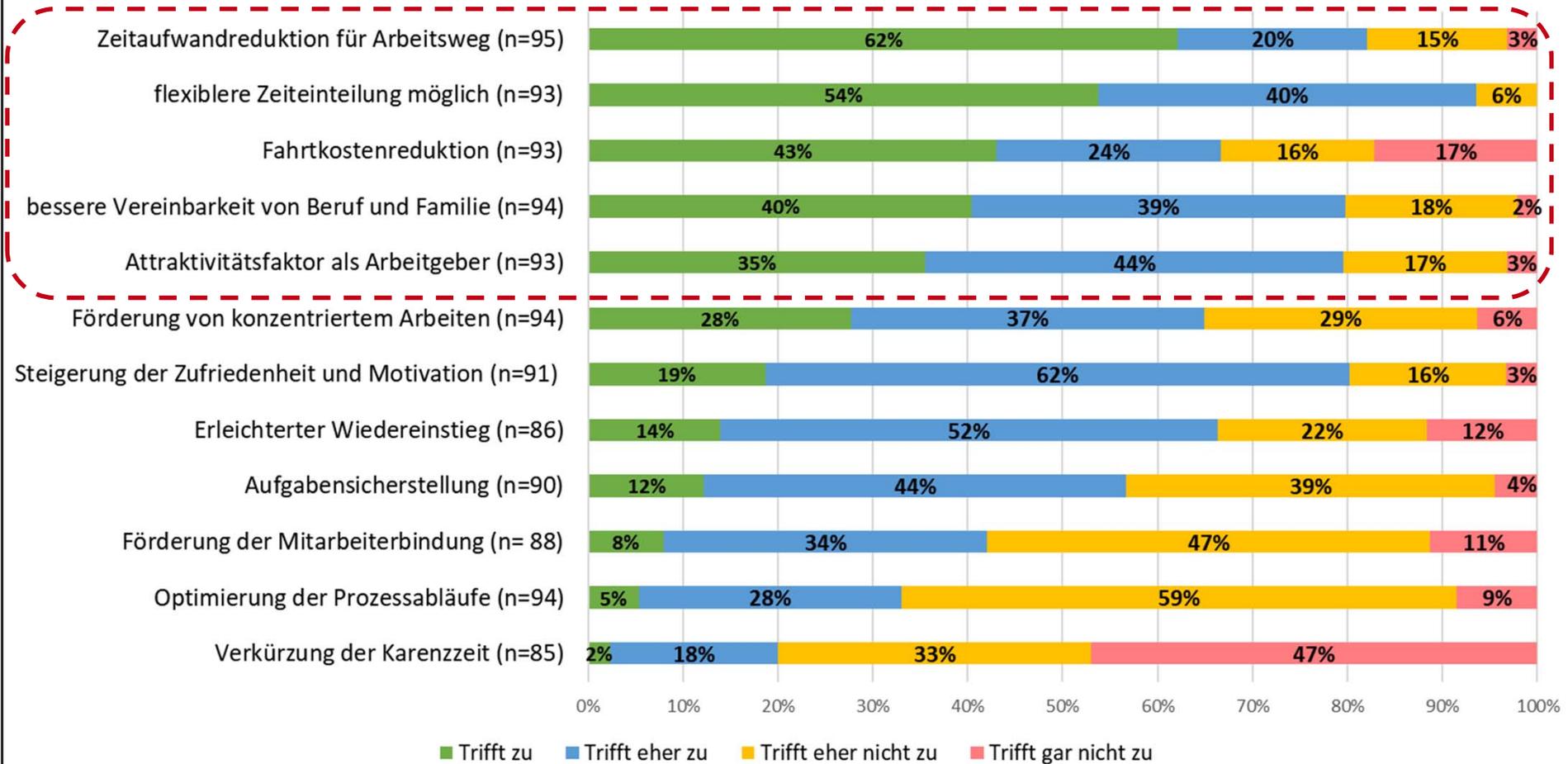
# Vorteile von Homeoffice 2019 (1/3)

Wie schätzen Sie folgende Aspekte ein? (Mehrfachantworten möglich)



# Vorteile von Homeoffice 2020 (2/3)

Wie schätzen Sie folgende Aspekte ein? (Mehrfachantworten möglich)



# Vorteile von Homeoffice (3/3)

TOP 5 nach Reihung „Trifft zu“

## 2019

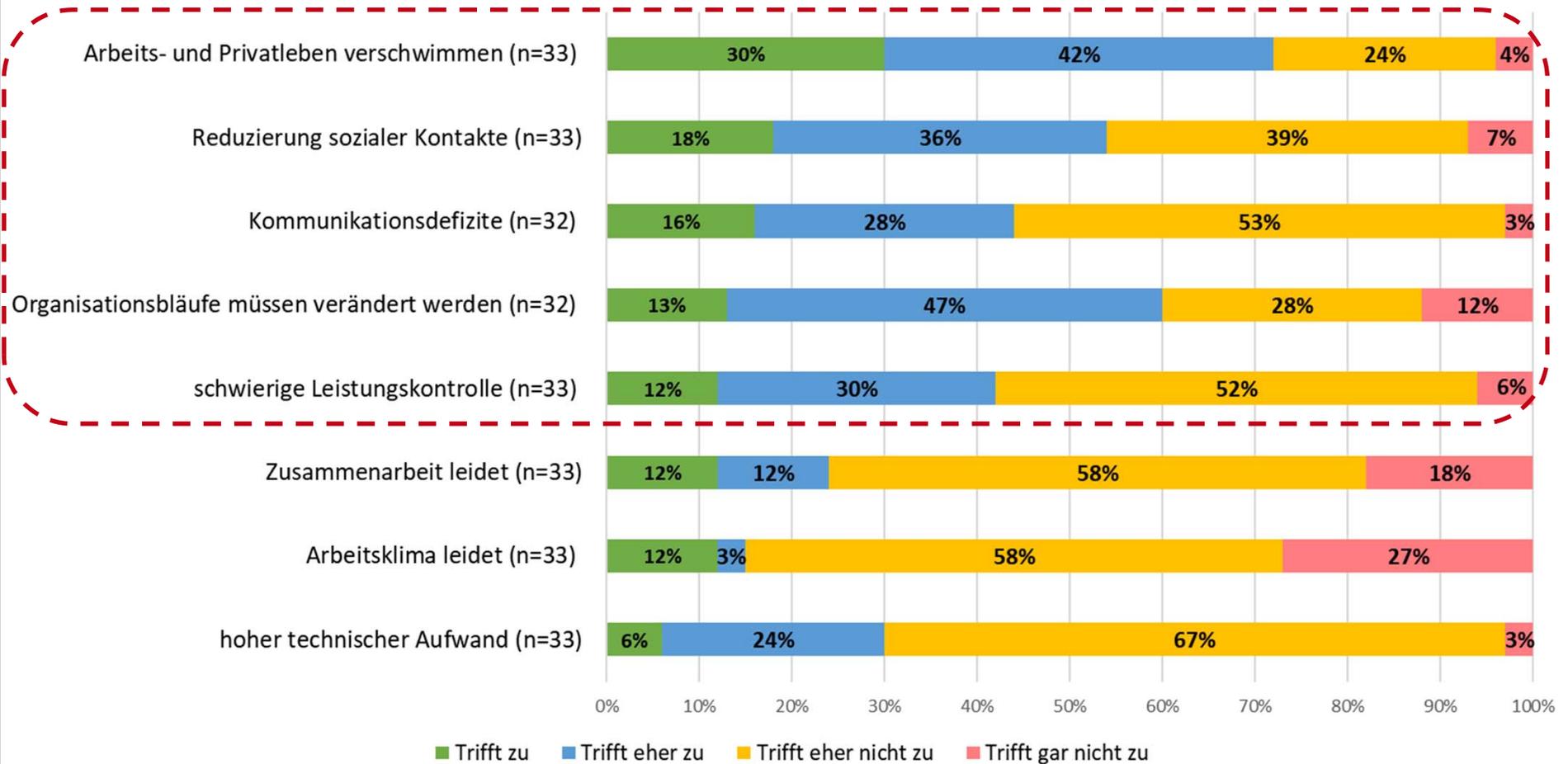
1. flexiblere Zeiteinteilung (66%)
2. Vereinbarkeit Beruf und Familie (64%)
3. Attraktivitätsfaktor als Arbeitgeber (42%)
4. Förderung von konzentriertem Arbeiten (39%)
5. Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit (39%)

## 2020

1. Zeitaufwandsreduktion für Arbeitsweg (62%)
2. flexiblere Zeiteinteilung (54%)
3. Fahrtkostenreduktion (53%)
4. Vereinbarkeit Beruf und Familie (40%)
5. Attraktivitätsfaktor als Arbeitgeber (35%)

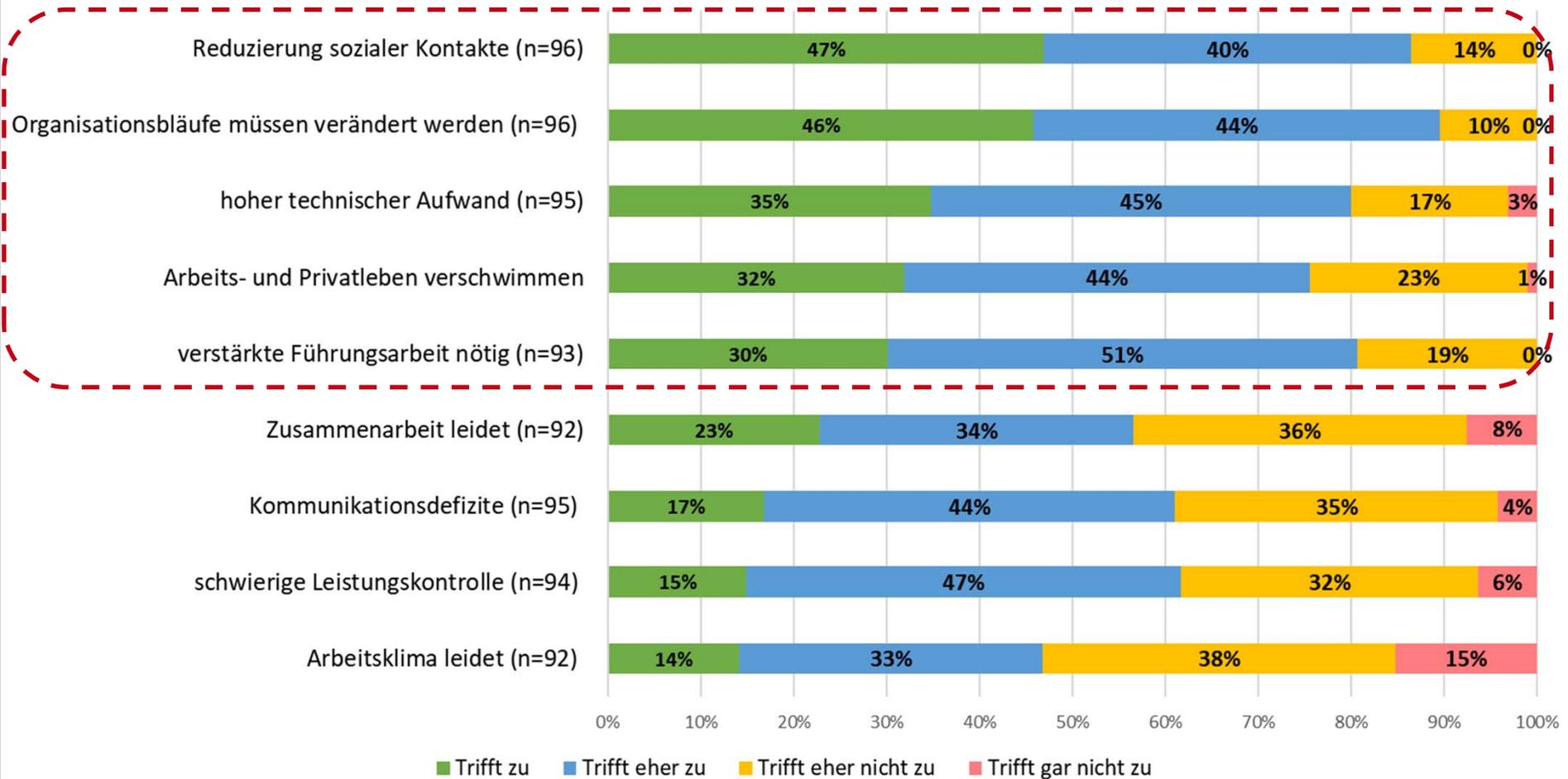
# Nachteile von Homeoffice 2019 (1/3)

Wie schätzen Sie folgende Aspekte ein? (Mehrfachantworten möglich)



# Nachteile von Homeoffice 2020 (2/3)

Wie schätzen Sie folgende Aspekte ein? (Mehrfachantworten möglich)



# Nachteile von Homeoffice (3/3)

TOP 5 nach Reihung „Trifft zu“

## 2019

1. Arbeits- und Privatleben verschwimmen (30%)
2. Reduzierung sozialer Kontakte (18%)
3. Kommunikationsdefizite (16%)
4. Änderungsbedarf von Organisationsabläufen (13%)
5. schwierige Leistungskontrolle (12%)

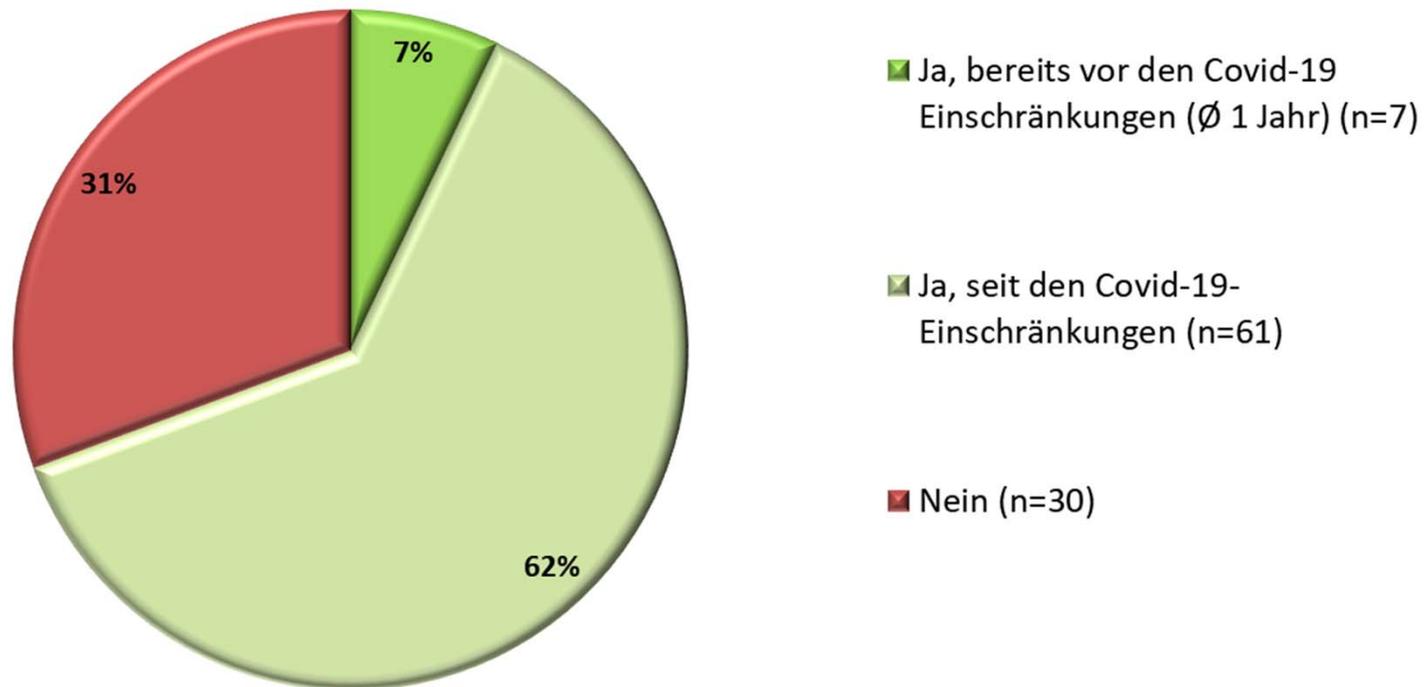
## 2020

1. Reduzierung sozialer Kontakte (47%)
2. Änderung von Organisationsabläufen (46%)
3. hoher technischer Aufwand (35%)
4. Arbeits- und Privatleben verschwimmen (32%)
5. verstärkte Führungsarbeit nötig (30%)

# Homeoffice Regelungen vorhanden? (1/2)

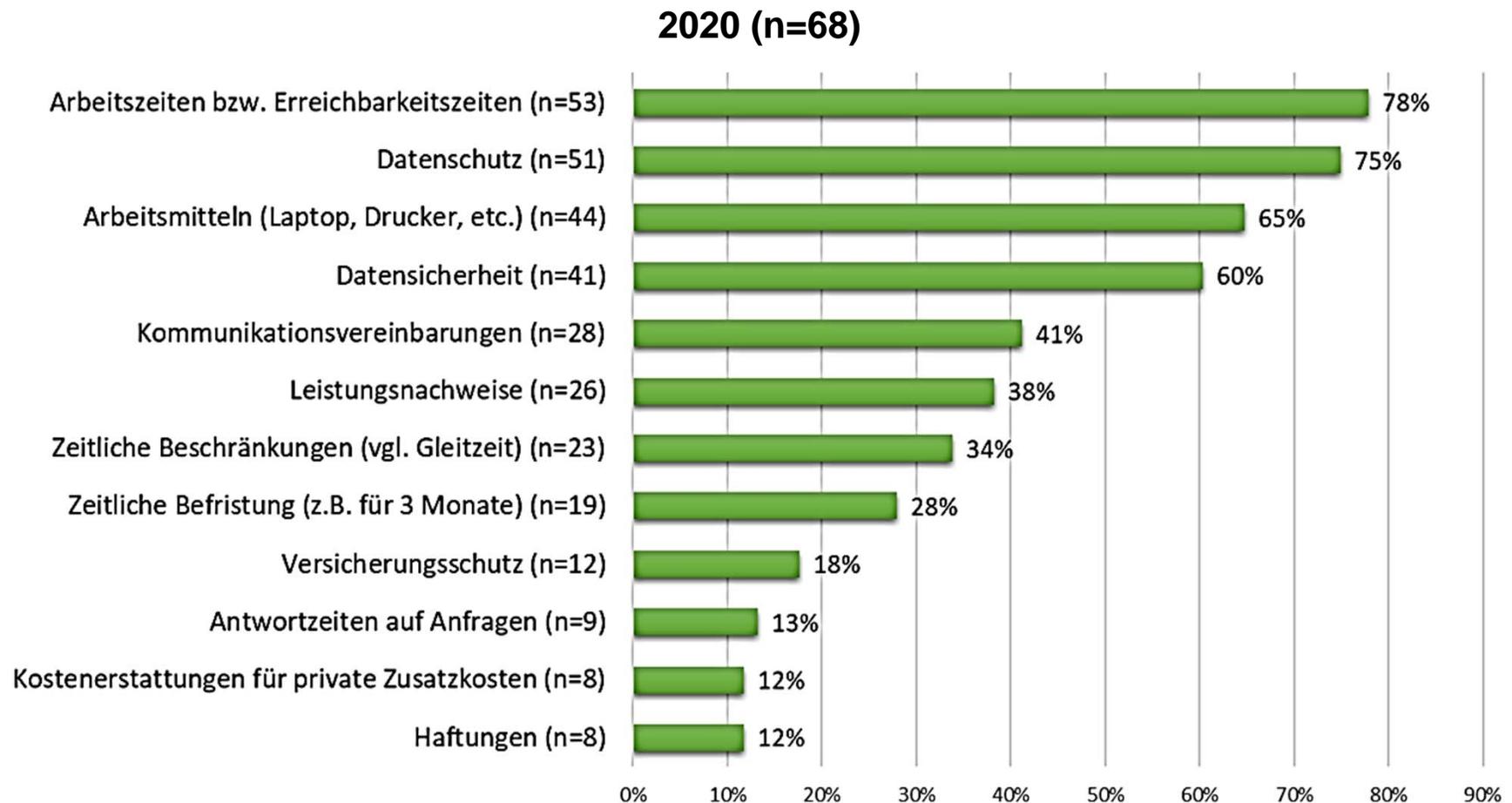
Gibt es gemeindeinterne Regelungen (mündlich oder schriftlich) zu Homeoffice?

2020 (n=98)



# Homeoffice Regelungen vorhanden? (2/2)

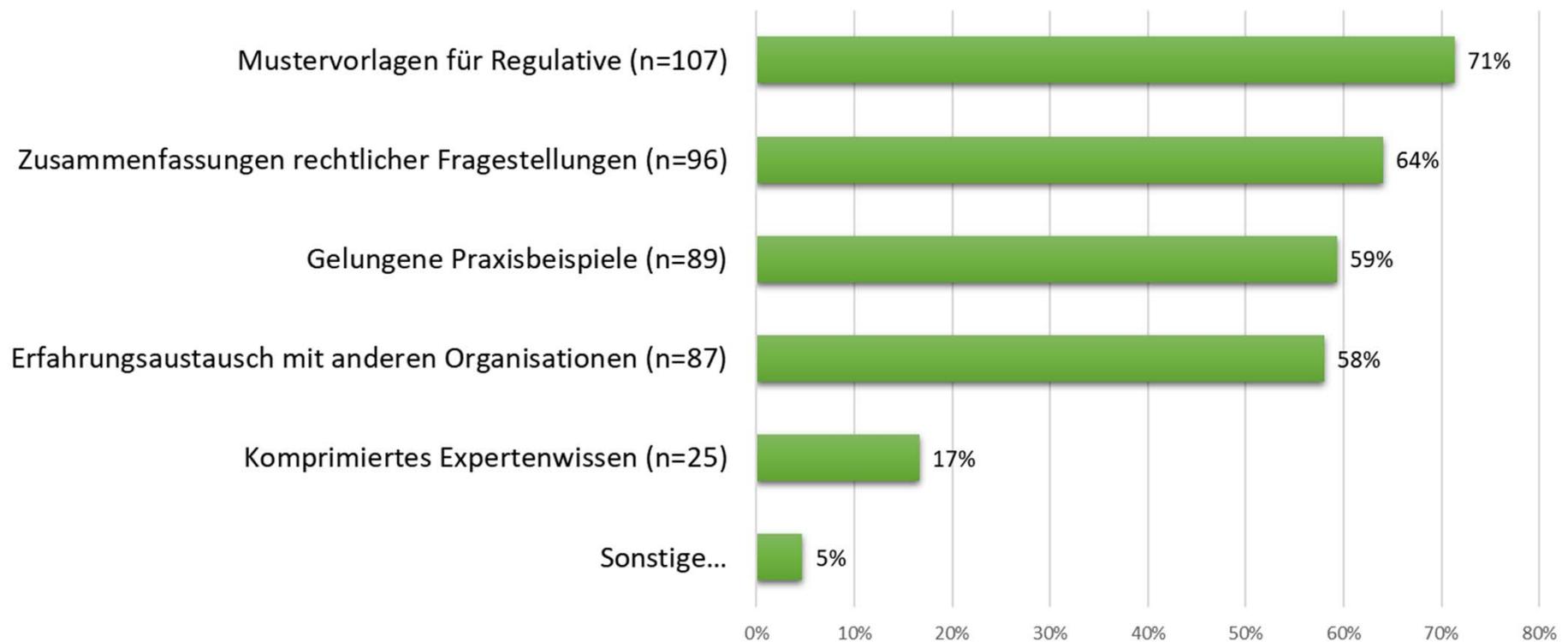
Wenn ja, was ist in diesen Regelungen vereinbart? (Mehrfachantworten möglich)



# Homeoffice-Unterstützungen

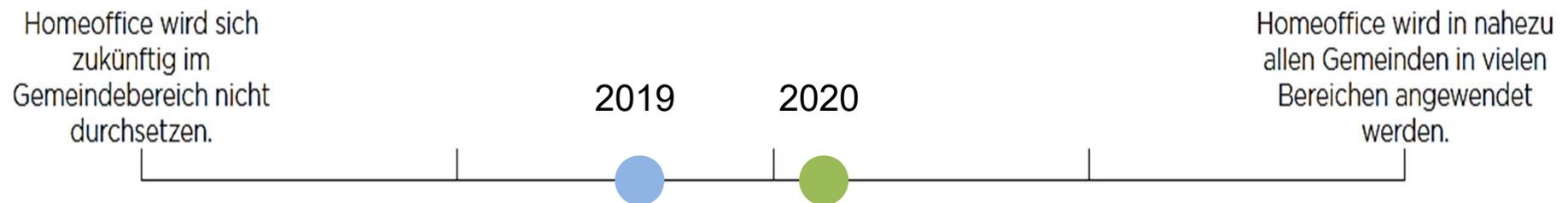
Was würde Sie beim Thema Homeoffice unterstützen? (Mehrfachantworten möglich)

2020 (n=68)



# Zukünftige Entwicklung von Homeoffice

Wie schätzen Sie die Entwicklung von Homeoffice in der Kommunalverwaltung ein?



## Bewertungsskale von 1 bis 5

2019 (n=192): Ø 2,6

2020 (n=150): Ø 3,1

# Fazit



- Eignung der Tätigkeit, Arbeitsweise und Persönlichkeit individuell zu prüfen
- Covid19-Pandemie als „Sprung ins kalte Wasser“
- Abgestimmte Kommunikation und Feedbackkultur sind wesentliche Erfolgsfaktoren
- Herausforderungen: Digitalisierung, Generationenwechsel, Fachkräftemangel
- E-Government-Anwendungen verändern Verwaltungshandeln
- Attraktivierung des Arbeitsplatzes – Motivation der Mitarbeiter
- Erfahrungsaustausch Vernetzung mit anderen Gemeinden
- technische und rechtliche Aspekte eher nachrangig

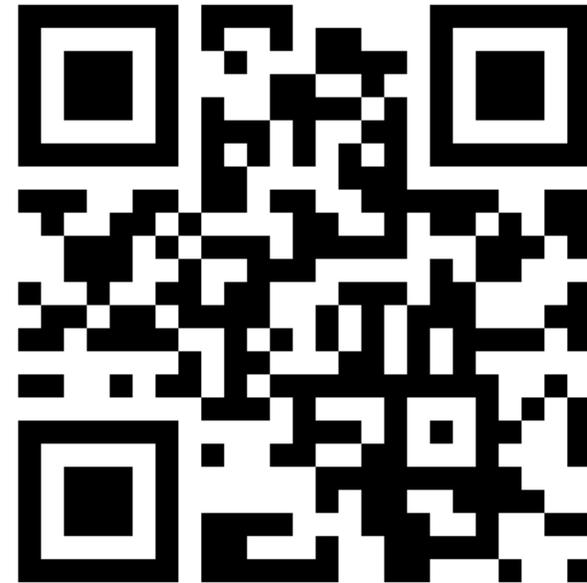
# Ausblicke

- **Homeoffice-Gesetz Österreich im Frühjahr 2021 (?)**
- **„Mobile-Arbeit-Gesetz“ (Deutschland)**
  - Anspruch auf min. 24 Tage pro Jahr
  - digitale Arbeitszeiterfassung
  - Versicherungsschutz gleichgestellt mit Arbeit im Büro
- **Masterarbeit im Juli 2021**
  - Erkenntnisgewinn im Zuge der Covid19-Pandemie
  - Good-Practice-Beispiele
  - Empfehlungen für Regulative
  - Erarbeitung rechtlicher Fragestellungen

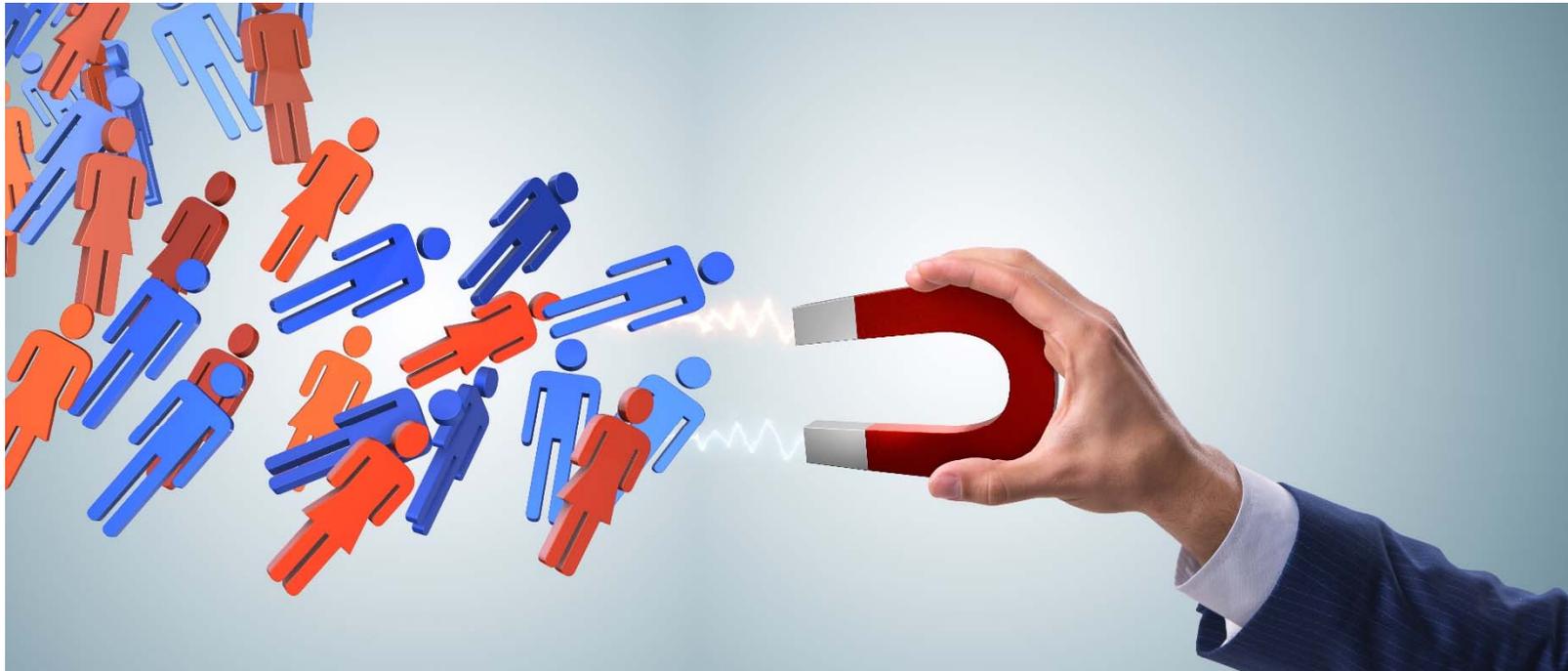


# Ihr Feedback ist uns wichtig...

**Bitte beantworten Sie  
uns im Nachhinein einige  
Fragen zur Veranstaltung  
unter:**



**[tiny.cc/PMI2020](https://tiny.cc/PMI2020)**



# Herzlichen Dank!

**12. Public Management Impulse**

FH OÖ, Campus Linz, 6. Oktober 2020



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA