

«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»

10. PUBLIC MANAGEMENT IMPULSE  
Verwaltungsinnovation 9.0 – ein Blick in die Bundesländer

**Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler  
Landesverwaltung:  
Zukunft Landespersonal 2030**

27. November 2018, Linz

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz – 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 – Linz

«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»

## Ablauf

- 1) Geschichte und Entwicklung Südtirols
- 2) Treiber der Verwaltungsentwicklung
- 3) Zukunft Landespersonal 2030
  - Konkrete Beispiele
  - Handlungsfelder
- 4) Diskussion

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz – 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 – Linz

## Was ist charakteristisch für Südtirol?

### Die Landesverwaltung als Ergebnis der Autonomie

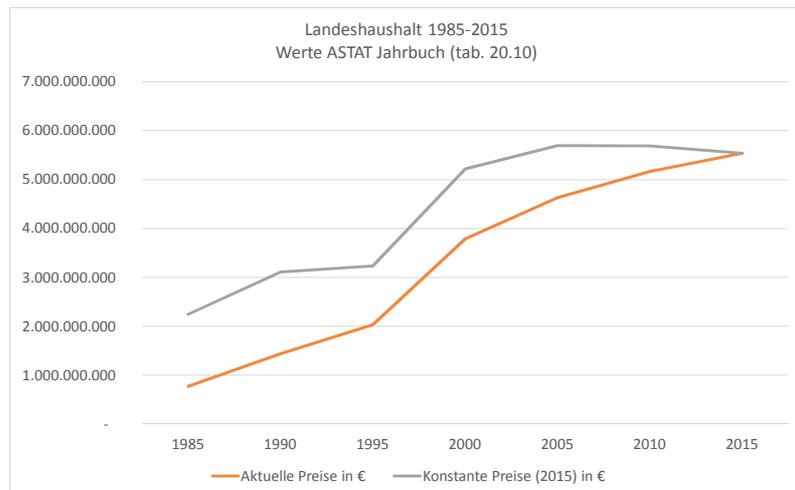


Silvius Magnago, Landeshauptmann von 1960 bis 1989

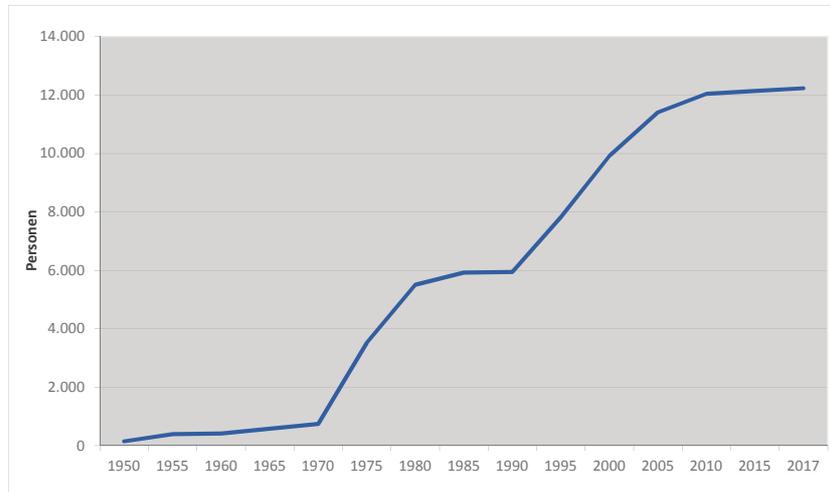
Foto: stol



## Der Landeshaushalt



## Das Landespersonal



Quelle: Controlling

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

## Prägende Faktoren der Verwaltungsentwicklung: die Treiber

- Neue Technologien
- Ökonomisches Umfeld
- Politische Faktoren
- Demografischer Wandel

Quelle: Prof. Dr. Eckhard Schröter, Zeppelin Universität Friedrichshafen, Präsentation Führungskräfte tagung Bozen, 01.10.2015 und Andere.

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

## Prägende Faktoren der Verwaltungsentwicklung: die Treiber

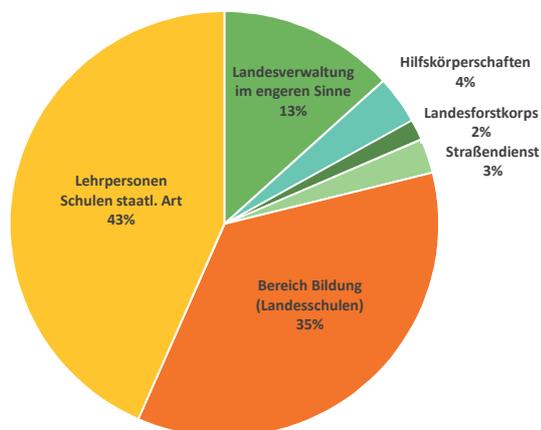
Und wie wirken sich diese Faktoren bzw. Treiber auf das **PERSONAL** aus?

## Zum besseren Verständnis: Das Personal der Landesverwaltung

### Landespersonal nach Bereichen

(VZÄ, 31.12.2017)

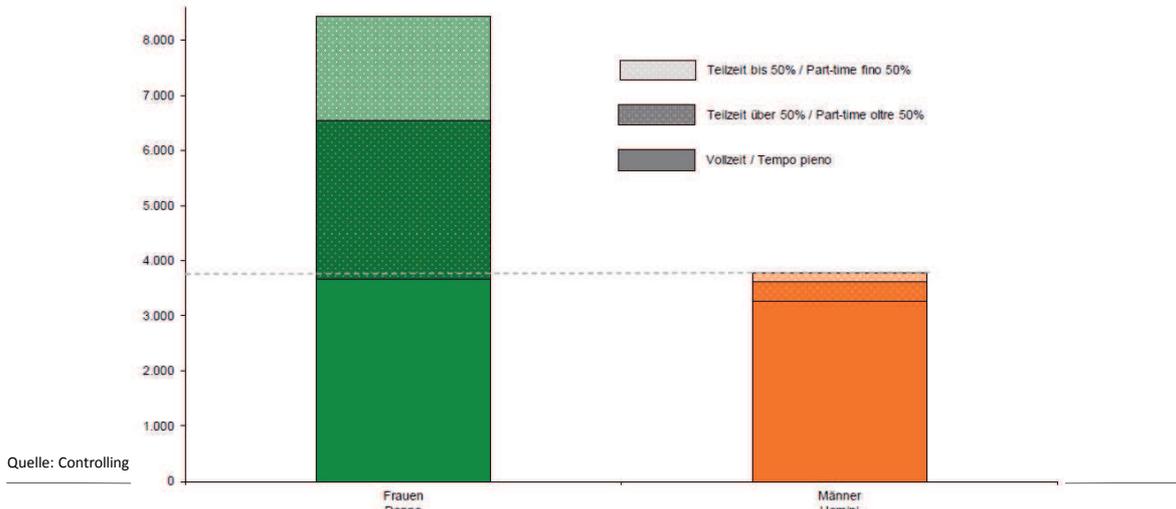
Landesverwaltung im engeren Sinne	2.416
Hilfskörperschaften	664
Landesforstkorps	289
Straßendienst	476
Bereich Bildung (Landesschulen)	6.459
Lehrpersonen Schulen staatlicher Art	7.912
<b>SUMME</b>	<b>18.216</b>



Quelle: Controlling

## Das Personal der Landesverwaltung

Landespersonal nach Arbeitszeit / Personale provinciale per regime orario  
 Prozentuelle Verteilung / Composizione percentuale (Stand/Situazione 31.12.2017)



## Alterspyramide und Arbeitsmarkt 2017

- Nicht Erwerbspersonen - Non forze di lavoro
  - davon Ausländer unter 15 Jahren - di cui stranieri con meno di 15 anni
- Eingetragene Arbeitslose - Disoccupati iscritti
- Beschäftigte\* - Occupati\*:
  - Inländer, mit Wohnsitz in Südtirol - Italiani, residenza in provincia
  - Ausländer, mit Wohnsitz in Südtirol - Stranieri, residenza in provincia
  - Ausländer, Wohnsitz ausserhalb Südtirol - Stranieri, residenza fuori provincia
  - Inländer, Wohnsitz ausserhalb Südtirol - Italiani, residenza fuori provincia

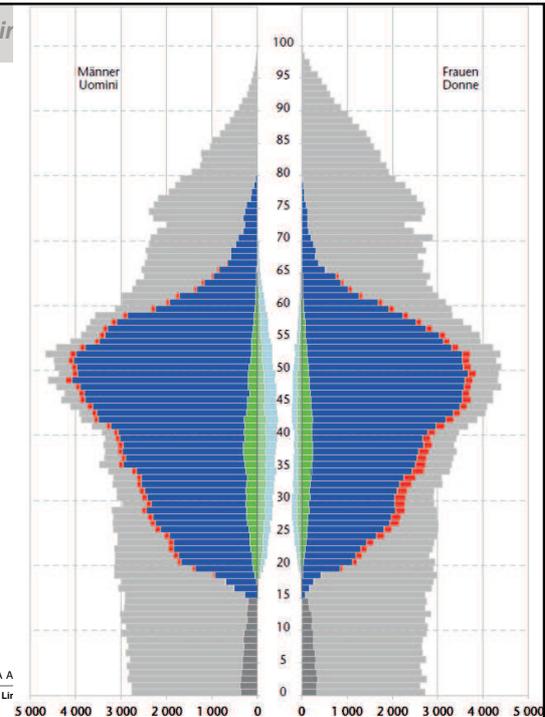
\* Selbstständige geschätzt anhand Volkszählung 2011

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
 Linz - 27.11.2018

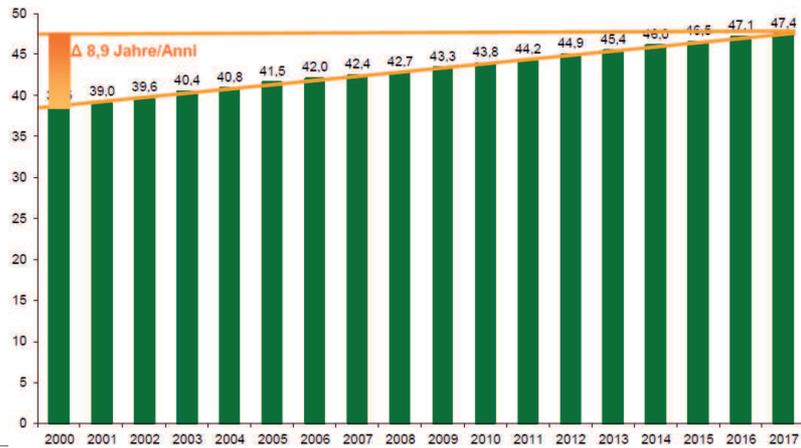


PROVINCIA A  
 27/11/2018 - Lir



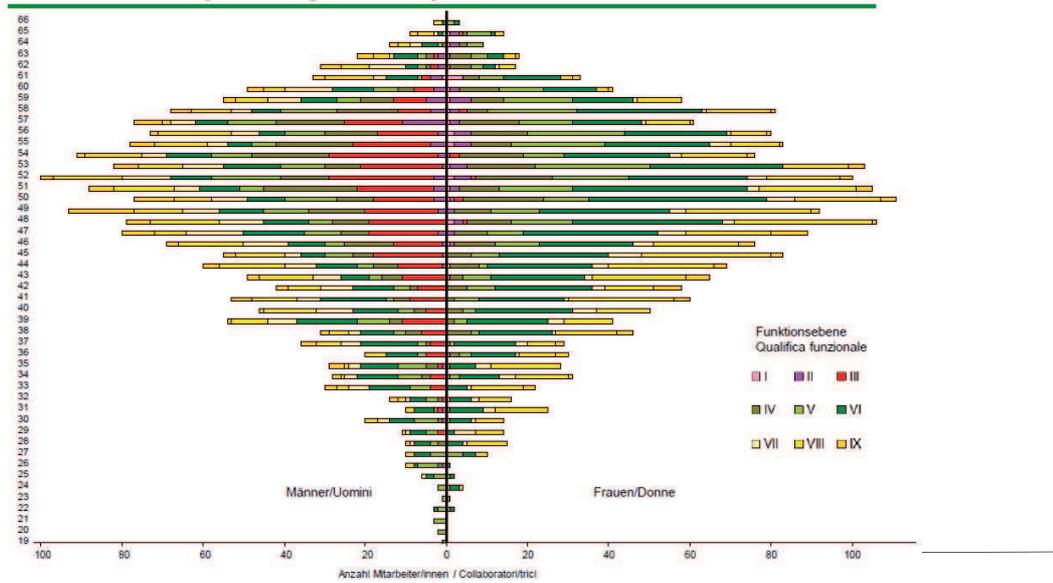
## Das Personal der Landesverwaltung

Durchschnittsalter / Età media - 31.12.2000-2017



Quelle: Controlling

## Personal nach Alter, Geschlecht und Funktionsebene Personale per età, genere e qualifica funzionale - 31.12.2017



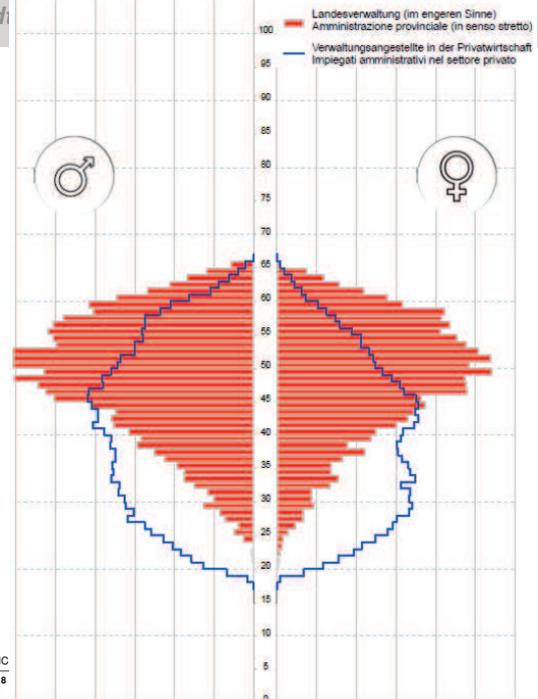
Quelle: Controlling

## Das Personal der Landesverwaltung

### Altersverteilung:

Landesverwaltung (im engeren Sinne) versus Verwaltungsangestellte in der Privatwirtschaft - 2016

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung



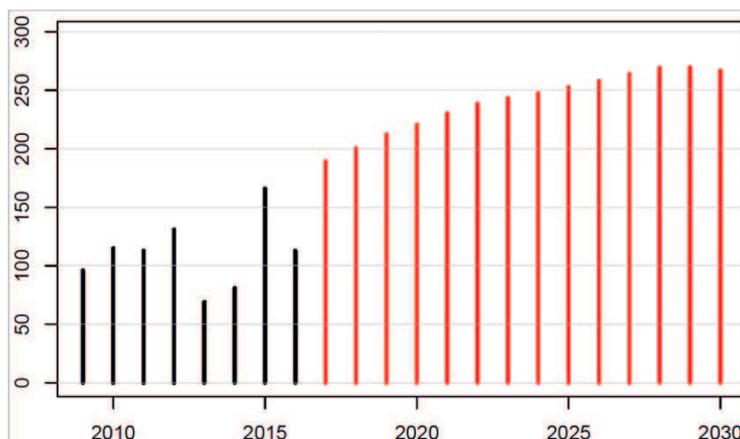
AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINC  
27/11/2018

## Zukunft Landespersonal 2030

### Pensionskurve: Anzahl der Pensionierungen 2009 bis 2030



Geschätzte Pensionierungen von 2017 bis 2030: **3.362**

Bezogen auf:

Mitarbeiter/-innen der Abteilungen und Verwaltungspersonal der Schulen

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018

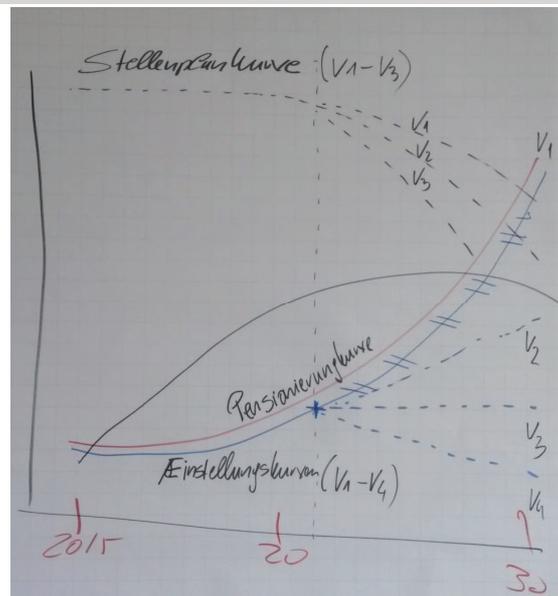


PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»

Erste Überlegungen zum  
Thema Personal und  
Demografie

**Stellenplankurve**  
**Pensionskurve**  
**Einstellungskurve**



AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»

Von der **Zukunftsignoranz** zur **Zukunftsnavigation**

*„[...] indem wir aus der Reaktion in den Modus des Probehandelns wechseln. Das bedeutet, dass wir unsere Phantasie und unsere Vorstellungskraft nutzen, um uns mit möglichen Zukünften schon mal zu beschäftigen.“*

Thomas Druyen, Sigmund Freud Universität Wien

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018

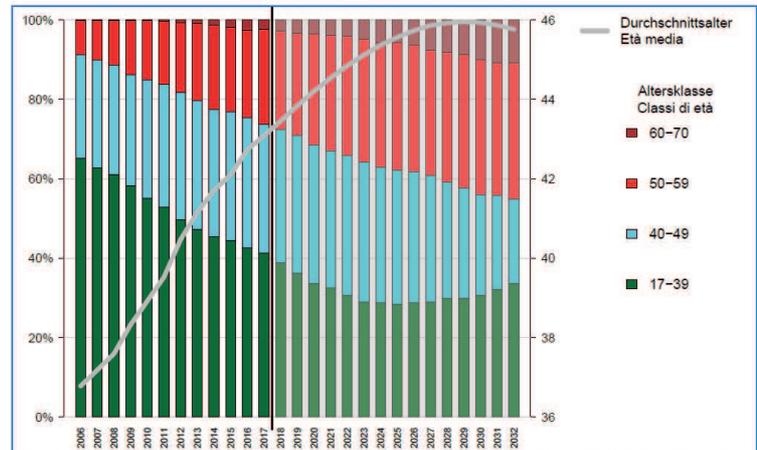


PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Kindergarten

Pädagogische Fachkräfte in den Landeskindergärten, nach Altersklassen - 2006-2032\*  
Personale didattico nelle scuole materne provinciali, per classi di età - 2006-2032\*  
Stand 31.10. – Situazione al 31.10.



\* Szenario "6264" (siehe Endanmerkungen)

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Arbeitsmarktnews 11/2017

\* Szenario "6264" (vedasi note finali)

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Kindergarten

#### FAKTEN

- Zunahme der Pensionierungen
- Restriktive Zugangsvoraussetzungen
- Konkurrenz (Grundschule, private Arbeitgeber)



Foto: LPA

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Kindergarten

#### TRENDS

- Längere Öffnungszeiten
- Jüngere Kinder
- Arbeitsmarkt: zunehmender Arbeitskräftemangel



Foto: LPA

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Kindergarten

#### HANDLUNGSMÖGLICHKEITEN

- Kürzere Öffnungszeiten
- Größere Gruppen
- Lockerung der Zugangsvoraussetzungen
- Neudefinition der Berufsbilder
- Neue Kollektivverträge



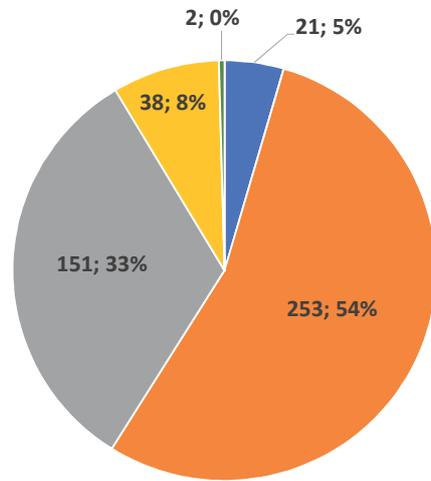
Foto: LPA

«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»

Zukunft Landespersonal 2030

**Beispiel Straßendienst**

Altersklassenverteilung Abt. Straßendienst



■ > 60 ■ 50 - 59 ■ 40 - 49 ■ 30 - 39 ■ < 30

Quelle: Abteilung Straßendienst

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018

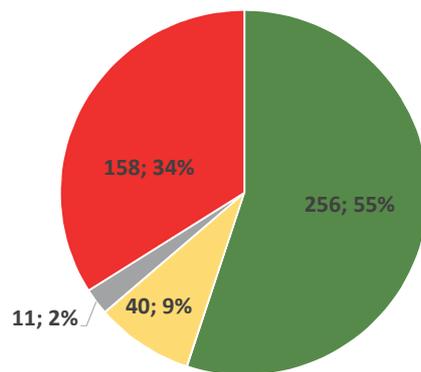


PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

Zukunft Landespersonal 2030

**Beispiel Straßendienst**

Anzahl und Art der Eignungsbeurteilungen und Einschränkungen



■ geeignet ■ m LH ■ Vibrationen ■ Verschiedene

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Straßendienst

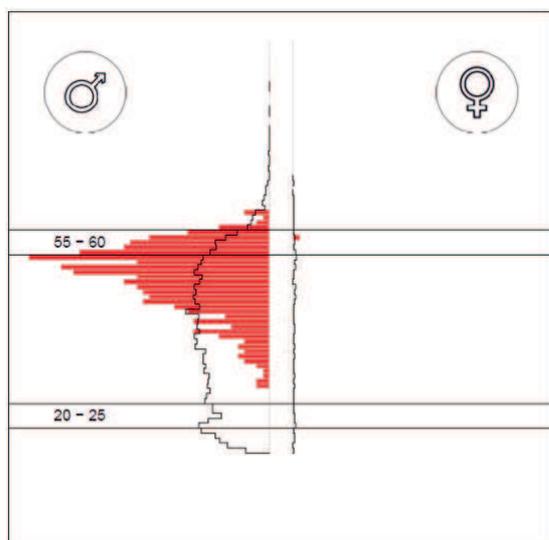
#### FAKTEN

- Hohes Durchschnittsalter
- Zunahme der Mitarbeiter mit Arbeitseinschränkungen
- Schwierigkeiten bei der Rekrutierung neuer Mitarbeiter



Foto: Abteilung Straßendienst

### Landesstraßenwärter vs. Arbeiter im Baugewerbe (Personen, 31.12.2017)



Altersdurchschnitt Straßendienst: 50  
Altersdurchschnitt Baugewerbe: 39

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

## Zukunft Landespersonal 2030

### Beispiel Straßendienst

#### HANDLUNGSMÖGLICHKEITEN

- Flexibilisierung der Arbeitsverhältnisse
- Employer Branding (z.B. Öffnung der Bauhöfe)
- Age Management (z.B. Nestor Gold)
- Modernisierung des Maschinenparks
- Neue Organisationsmodelle (intern, extern)



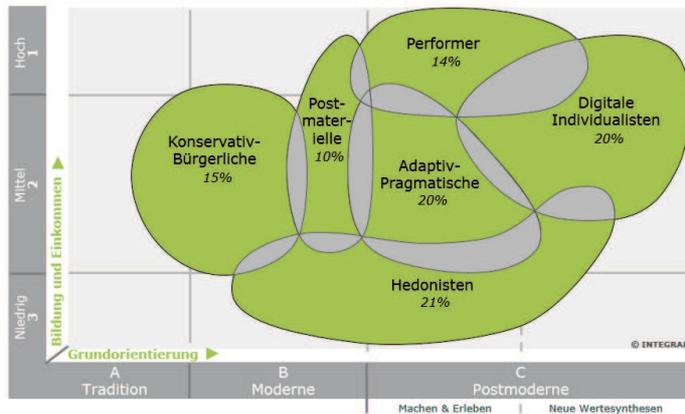
Foto: Abteilung Straßendienst

## Zukunft Landespersonal 2030

### Attraktivität am Arbeitsmarkt

Ist die Verwaltung ein attraktiver Arbeitgeber für **JUNGE MENSCHEN**?

## Heute **Jugendlicher** zu sein bedeutet...



Quelle: **Philipp Ikrath**, Institut für Jugendkulturforschung und -kulturvermittlung  
 INTEGRAL/ tfactory, Sinus-Milieu Jugendstudie, 2016  
 N=1.000 Onlineinterviews und 32 Einzelexplorationen mit 14-29 Jährigen

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
 Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
 27/11/2018 - Linz



AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
 Landesinstitut für Statistik



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
 Istituto provinciale di statistica

## Zukunft Landespersonal 2030 - Handlungsfelder

### 1) Strategische Personalpolitik

- Gezielte Nachwuchsförderung, z.B. Lehre in der Verwaltung
- Wissensmanagement als Führungsaufgabe
- Employer Branding

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
 Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
 27/11/2018 - Linz

## Zukunft Landespersonal 2030 - Handlungsfelder

### 2) Werteorientierung und ethisches Führungsverhalten

„Das Nebeneinander ist gegeben, um das Miteinander müssen wir uns bemühen.“  
(Bernd Karner)

#### THEMEN

- Vertrauen und Fehlerkultur
- Überzeugung und Motivation
- Wertschätzung und Werte vorleben
- Netzwerkarbeit und strukturierte Kommunikation
- Altersphasengerechtes Führen

#### HANDLUNGSFELDER

- Führungskräfteausbildung
- Kommunikationskonzept
- ...



## Zukunft Landespersonal 2030 - Handlungsfelder

### 3) Age Management

- Z.B. Gütesiegel für altersgerechte Unternehmen und Organisationen
- Förderung der altersgerechten und lebensphasenorientierten Arbeitsgestaltung
- Ziel: Erhalt der Arbeitsfähigkeit, Gesundheit und Motivation der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer



Das Siegel wurde vom österreichischen Sozialministerium und dem Arbeitsmarktservice Österreich entwickelt



## Zukunft Landespersonal 2030 - Handlungsfelder

### 4) Neue Kollektivverträge

*„Nur mehr Geld hilft. Wenn der öffentliche Dienst mit Unternehmen aus der freien Wirtschaft um Leute konkurriert, kann er das am besten mit attraktiven Gehältern.“*

(Zeit online, 10.04.2018)



## Zukunft Landespersonal 2030 - Handlungsfelder

### 5) Digitale Transformation und Neudefinition der Dienste

- Ausgliederung von Dienstleistungen aufgrund der Transaktionskostentheorie
- Digitale Transformation



*«Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung»*

Vielen Dank  
für Ihre  
**Aufmerksamkeit**

---

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
Linz - 27.11.2018



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
27/11/2018 - Linz