



# Herzlich willkommen!

## 10. Public Management Impulse

FH OÖ, Campus Linz  
27. November 2018



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA



# Verwaltungsinnovation 9.0 – ein Blick in die Bundesländer

**10. Public Management Impulse**

FH OÖ, Campus Linz, 27. November 2018



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA

# Eröffnung und Begrüßung



Prof. Dr. Markus Lehner

Leitung der Studiengänge  
Sozial- und Verwaltungsmanagement (Bachelor)  
Gesundheits-, Sozial- und Public Management (Master)

# PROGRAMM

9:15 – 10:15 Uhr

## Digitalisierung als Chance für Gemeinden: Vom neuen Handbuch mit hundert Beispielen bis zur konkreten Anwendung von Alexa im Gemeindeamt SR 103

- » **Mag. (FH) Reinhard Haider**, E-Governmentbeauftragter des Oö. Gemeindebundes und Amtsleiter der Marktgemeinde Kremsmünster
- » **Dipl.-Ing. Günther Humer MSc**, Oö. Zukunftsakademie beim Amt der oö. Landesregierung

## Demenzfreundliche Stadt – Alles Konfetti oder was? SR 105

- » **Mag. Patrick Pfeifenberger**, Sozialkoordinator der Stadt Salzburg

## Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung: Zukunft Landespersonal 2030 SR 107

- » **Dipl.-Ing. Dr. nat. techn. Hanspeter Staffler** Generaldirektor der Südtiroler Landesverwaltung

# Kaffeepause bis 10:45 Uhr



# PROGRAMM

10:45 – 11:45 Uhr

## Auf dem Weg zum „Raumbild Vorarlberg 2030“

HS 2

- » Dr. Stefan Obkircher, Abteilung Raumplanung und Baurecht, Land Vorarlberg

## Mit offenen Schnittstellen Digitalisierung erst ermöglichen oder: warum niemand mehr in Burgen wohnt

SR 103

- » Mag. Christian Müller, Geschäftsführer Webwerks GmbH

## Betriebliches Gesundheitsmanagement im Amt der Bgld. Landesregierung

SR 105

- » Julia Schopp MA, Mitarbeiterin im Referat Personalentwicklung und Betriebliches Gesundheitsmanagement

## Innovation Labs in der Verwaltung: das GovLabAustria und die BRZ Innovation Factory

SR 107

- » MR Mag. Ursula Rosenbichler, Abteilungsleiterin III/C, Abteilung Wirkungscontrollingstelle des Bundes im BMÖDS

# PROGRAMM

12:00 – 13:00 Uhr

## RegioNet – Ultraschnelles Internet für den Zukunftsraum Lienzner Talboden

SR 103

- » **Mag. (FH) Mag. Oskar Januschke**, Abteilungsleiter Standortentwicklung, Wirtschaft und Marketing der Stadtgemeinde Lienz

## KAM, sah und siegte – KundInnenAnliegenManagement – Schau auf Graz

SR 105

- » **Mag. Klaus Zausinger**, Bereichsleiter der Sparte Infrastruktur und Energie – KundInnenmanagement und Vertrieb

## Wiener Neustadt – Sanierung des Stadtbudgets im Eiltempo

SR 107

- » **Mag. (FH) Christian Mürkl**, Leiter Geschäftsbereich II – Finanzen und Eigentumsverwaltung, Magistrat der Stadt Wiener Neustadt

# Diskussionsrunde





# Herausforderungen und Trends in der öffentlichen Verwaltung



FH-Prof. Dr. Franziska Cecon  
Professur für Public Management

# Herausforderungen

- **Globale Strömungen des Wandels**

Demographischer Wandel – Individualisierung – Urbanisierung – Globalisierung – Klimawandel – Digitalisierung und Vernetzung – Beteiligung – Wissensgesellschaft ...

- **Mesoebene: übergeordnete Ebenen**

Staatsverständnis, Staat und/oder Markt? – Finanzierungssysteme – Finanzierungslogik und –systematik – ... Strategie(n) ...

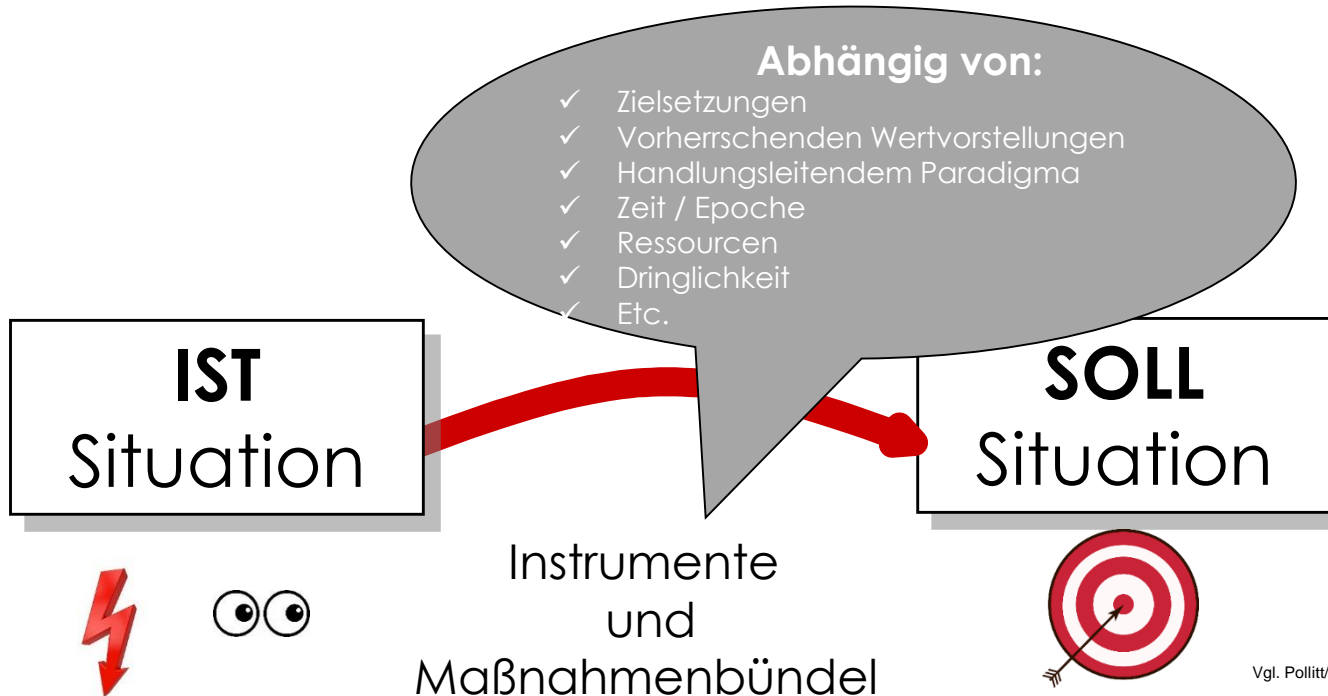
- **Mikroebene: Veränderte**

Personalmanagement – Digitalisierung – ... in den Organisationen

**Wie wirken diese Trends für den öffentlichen Sektor / auf ... ?  
Was bedeutet die „VUCA-Welt“ für ... ?**



# Veränderungen sind Normalität



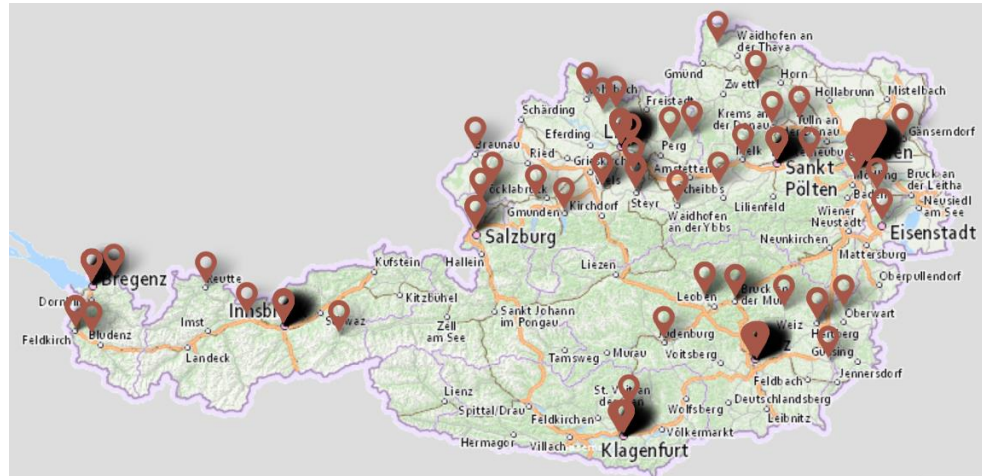
Vgl. Pollitt/Bouckaert, 2004, S. 66

# Innovationen – Neues umsetzen

- Neues Umsetzen – nicht zwingend als absolute Weltneuheit...
- Produkte und Dienstleistungen – Organisation und Prozesse – Marketingmethoden – technische Innovationen – soziale Innovationen ...
- Innovationsfähigkeit als wichtiger Erfolgsfaktor
- Verankerung in **Strategien, Strukturen und Kultur**
- **Von Innovationen anderer lernen**

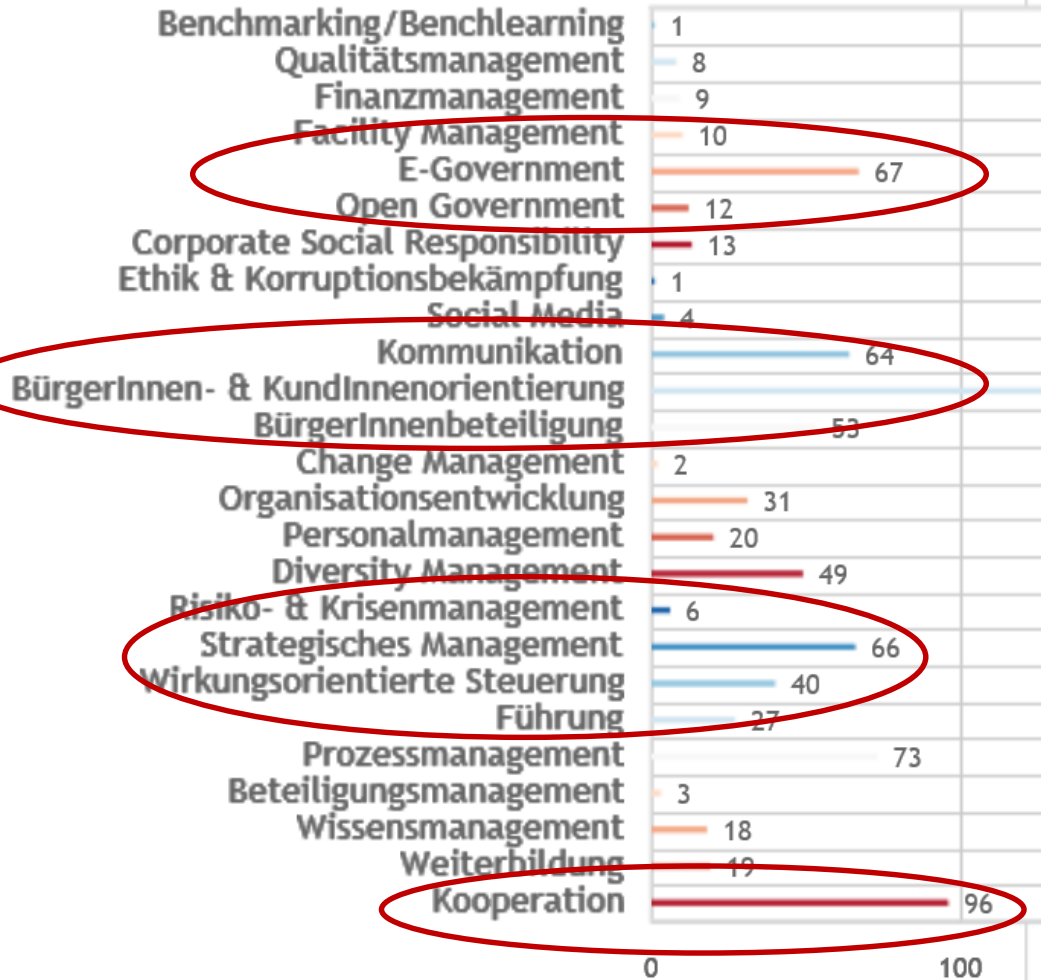
# Innovationen in der Verwaltung

- **Verwaltungspreis** als Indikator: <https://www.verwaltungspreis.gv.at>



- 302 Einreichungen in 4 Verwaltungspreisen zwischen 2010 und 2017
- 378 Einreichungen bei 3 Preisen mit Partner zwischen 2005 und 2008

## Projekte



# Voraussetzungen für Innovationserfolge

- **das „große Bild“**
- **Führung**
- **kreative Menschen**
- **Inspiration**
- **die richtige Haltung**

Vgl. Van Aerssen, Benno/Buchholz, Christian (2018, Hrsg.): Das große Handbuch Innovation. 555 Methoden und Instrumente für mehr Kreativität und Innovation im Unternehmen, S. 11 ff



# 10 Jahre: Public Management Impulse

- 2009: Prozesse effizient managen
- 2010: Kooperation oder Fusion?
- 2011: Gemeindeverbände – eine Kooperationsform mit Zukunft?
- 2012: Ressource MitarbeiterIn:  
Potenziale identifizieren & Talente qualifizieren
- 2013: BürgerInnen beteiligen
- 2014: Wissen erhalten. Kompetenzen gestalten.
- 2015: Gemeinden brauchen Strategien
- 2016: VRV 2015 – Der Weg zur Eröffnungsbilanz
- 2017: Datenschutz NEU – Herausforderungen und Lösungsansätze
- **2018: Verwaltungsinnovation 9.0 – ein Blick in die Bundesländer**



Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

## 10. Public Management Impulse

FH OÖ, Campus Linz  
27. November 2018



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA