

Studienreise Dublin Montag 7.5. -9.5.2024

Masterstudiengang MS023

Dienstag 7.5.2024

10.00 – 11.30 Amal Women Association

Address: 163 S Circular Rd, Merchants Quay, Dublin 8

<https://www.amalwomenirl.com/>

Die erste soziale Einrichtung, die wir besuchten, war die „Amal Women Association“. Diese Einrichtung ist speziell für muslimische Migrantinnen, die jegliche Art von Unterstützung benötigen. Bei unserer Ankunft wurden wir von einem freundlichen Mann begrüßt. Er bat uns, die Moschee zu betreten. Wir zogen unsere Schuhe aus und traten ein. Sie war unglaublich schön und hatte eine warme, spirituelle Atmosphäre. Wir setzten uns alle auf den Boden und der Mann begann, uns einen Überblick über die Einrichtung zu geben.

Er erklärte, dass „Amal“ Hoffnung bedeutet und dass die Einrichtung sich auf muslimische Migrantinnen spezialisiert hat, die jegliche Art von Hilfe benötigen (zum Beispiel Hilfe bei Übersetzungen, Dokumenten, Gerichtsangelegenheiten und so weiter). Die meisten Frauen kommen jedoch wegen häuslicher Gewalt. Es ist wichtig, dass es eine spezielle Einrichtung für muslimische Frauen gibt, da sie sich nicht an eine normale Frauenhilfe wenden würden. In der „Amal Women Association“ gibt es viele Dienstleistungen für die Frauen, wie Englischunterricht, Gesprächs- und Beratungssitzungen, kreative Aktivitäten wie Kunst oder Stricken und vieles mehr. Sie haben dort auch einen Schlafplatz.

Nachdem wir noch eine kleine Einführung in den islamischen Glauben bekamen, begrüßte uns der Rest des Teams. Es war ein Team von sechs Frauen, alle mit unterschiedlichem Hintergrund. Wir gingen weiter in einen anderen Raum, in dem die muslimischen Frauen normalerweise ihre kreativen Aktivitäten ausüben und sich öffnen. Das Team erzählte uns viel darüber, wie die „Amal Women Association“ funktioniert und wie ihre täglichen Arbeitsabläufe aussehen. Wenn eine muslimische Frau in die Einrichtung kommt, setzen sie sich normalerweise zusammen und trinken Tee oder Kaffee. Manchmal dauert es länger, manchmal kürzer, bis sie sich öffnen. Das Team sagte, dass ein großer Teil ihrer Arbeit darin besteht, Vertrauen aufzubauen, da die muslimischen Frauen oft sehr verängstigt sind. Da das Team dieselbe Religion teilt, haben sie ein besseres Verständnis für die Probleme der muslimischen Frauen. Sie bieten auch einige Jugendprojekte wie Camps, Workshops, künstlerische Aktivitäten, Ausflüge und Übernachtungen an.

Nach einem langen und interessanten Gespräch bedankten wir uns bei ihnen mit einem kleinen Geschenk aus Österreich. Es war ein sehr inspirierender Besuch und das Team war sehr gastfreundlich. Ich denke, wir alle haben viel daraus gelernt! (Marlene Berndorfer)



12.30 bis 14.30 Irish Aid Center

3 Clonmel St, Saint Kevin's, Dublin 2, D02 TW14, <https://www.irishaid.ie/>.

First we were shown an information video clip about the Irish Aid Center. Irish Aid is the Government of Ireland's development cooperation programme. Ireland believes in creating a more equal, peaceful and sustainable world. We support long-term development programmes to help bring about positive change in the lives of people around the world. We also fund humanitarian relief to provide targeted aid to people experiencing crisis. The programme works with partners around the world to tackle poverty, hunger and humanitarian need in over 130 countries. The main partner countries are: Ethiopia, Kenya, Liberia, Malawi, Mocambique, Palestine, Sierra Leone., Soth Africa, Tanzania, Uganda, Vietnam und Zambia

The development cooperation programme is managed by the Department of Foreign Affairs. The work Irish Aid does in tackling global poverty and hunger is integral to Ireland's foreign policy.

Irish Aid supports long-term development programmes to help bring about positive change in the lives of people around the world, as well as providing humanitarian support to people who need it.

The work contributes to the Sustainable Development Goals (SDGs) and is focused on reaching those furthest behind first. The work of Irish Aid is guided by A Better World, Ireland's policy for international development.

The center has 4 main aims: Climate actions, Gender Equality, reduce humanitarian need, and strengthening Governance



Mittwoch 8.5.2024

10.00 – 11.30 Capucin Day Center

The Capuchin Day Centre, 29 Bow Street, Dublin;

https://www.capuchindaycentre.ie/Capuchin_Day_Centre_2013/Capuchin_Day_Centre_for_Homeless_People.html

Food Service: Monday to Saturday inclusive (including Bank Holidays); Breakfast served each day 8.00 – 11.30 am; Lunch served each day 12.30 – 3.30 pm; Food Parcels: Every Wednesday morning from 8.00 to 11.30 am.

Family Services: We have a designated family area where families can enjoy a nutritious meal in comfort and safety. Children's Clothing, Nappies, Baby food etc. and basic school essentials.

Clothing: New and Donated Clothing when available. Also Rain Ponchos, HospitalPacks, T. Shirts and other emergency essentials.

Showers: Showers, fresh underclothing and personal hygiene products are available each morning from 8.00 to 11.30 am (with the exception of Wednesday)

Advocacy: Informal Advice & Information, Advocacy/Referral letters written, General Support for people in crisis, contact point for families especially in cases of medical crisis, bereavement etc.

One of the most devastating results of the pandemic on the charity sector was the collapse of fundraising particularly on organisations like the Capuchin Day Centre who are dependent

on the goodwill of private donors and voluntary fundraisers to keep this lifeline in operation. Over the years the Centre has been fortunate to build up a team of amazing donors and voluntary fundraisers who undertake remarkable fundraising activities, many of which require year long training, commitment and organising like the Cycle for Bro. Kevin, the Paris2Nice Cycle, and Annual Golf Days, Bridge Nights, Women's Marathon, Dublin City Marathon, Margaret Wogan's sale of work. concerts Cake Sales etc. not to mention the Carol Singing Street Collection and other events organised by Schools, Clubs and Church groups. Also "Lawyers for the Homeless" who hold CPD training courses in the Centre and donate the fees. While some of our regular fundraisers were able to switch to innovative online events, just think of the disappointment for many of these "heroes" in early 2020 when the rug was pulled from under them and everything cancelled. Initially we thought it would be a temporary closure but as the lockdown stretched further into the future, we began to realise that the fundraising we relied on for so long could well take a big hit and we would have to "dip into our savings" to keep going until the sector would recover.



14.00 -16.00 Avista

Social Work Department | St Vincent's Centre | Navan Road | Dublin 7 |
+353 1 8245365; Web: www.avista.ie , Kontakt: Liam Keogh

Am Mittwoch, 08.05.2024 besuchten wir AVISTA am Standort Navan Road, Dublin 7. Ein großes Gebäude mit Anlage erwartete uns, wo wir herzlich empfangen wurden. Zu Beginn erhielten wir Kaffee und Kekse. Anschließend begrüßte uns das fast komplette Team der Sozialen Arbeit und präsentierte uns AVISTA. Wir sprachen über Sozialpolitik in Irland, in der EU und weltweit. Weiters wurde über Dienstleistungen für beeinträchtigte Personen allgemein gesprochen und uns wurden die „kommunalen Gesundheitsorganisationen“, „Krankenhausgruppen“, sowie „Gesundheitsregionen“ in Irland erklärt. Danach folgten die Mission, Vision und Werte von AVISTA.

Die Mission von AVISTA lautet: Zusammenarbeit mit Menschen, um ihr bestes Leben durch die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen zu leben.

Folgende Werte verfolgt die Einrichtung:

- SERVICE: Ganzheitlicher Ansatz, der sich durch Qualität und Mitgefühl auszeichnet
- RESPEKT: Eine hohe Wertschätzung für die Würde jedes Menschen
- EXZELLENZ: Entwicklung und Aufrechterhaltung der höchsten Standards
- ZUSAMMENARBEIT: Gegenseitige Unterstützung für die gesamte Entwicklung jeder Person
- JUSTIZ: Für die Rechte der Menschen eintreten, die wir unterstützen
- KREATIVITÄT: Innovativ, einfallsreich und einfallsreich sein

Ebenfalls wurden uns einige Statistiken präsentiert. Abschließend berichteten sie von der Sozialen Arbeit bei AVISTA an sich und dessen Leitbild. Wir diskutierten gemeinsam verschiedene Aspekte. AVISTA insgesamt bietet eine breite Palette von wichtigen Unterstützungsdiensten und Dienstleistungen in Dublin, Limerick North Tipperary und Offaly, sowohl für Erwachsene als auch für Kinder mit geistiger Behinderung und/oder komplexen Unterstützungsbedürfnissen, an.

Zu den Serviceleistungen gehören beispielweise:

- Vorschul- und Bildungsdienste
- Unterstützung der Familie
- Wohnunterstützung
- Tagesunterstützung für Kinder und Erwachsene
- Unterstützung der persönlichen Entwicklung für ein unabhängiges Leben
- Ausbildung, Beschäftigung und unterstützte Arbeitsvermittlung
- Multidisziplinäre Unterstützungen

(Miriam Hamader)

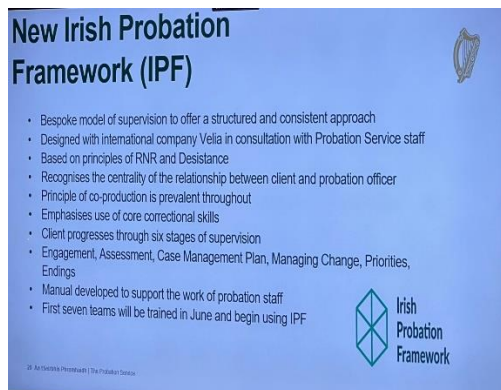
Donnerstag 9.5.2024

9.30 – 11.30 The Probation Service

Baile Átha Cliath 7, Haymarket, Smithfield, Dublin 7, T +353 (0)1 817 3600 Kontakt:
Lena Canty, www.probation.ie

Im Rahmen der Studienreise nach Dublin hatten wir die Möglichkeit verschiedenste Organisationen kennenzulernen – darunter auch den Probation Service in Dublin. Im Wesentlichen ist jener Tätigkeitsbereich der Sozialen Arbeit ähnlich zum Österreichischen Verein Neustart organisiert und strukturiert. Wir wurden am 9. Mai 2024 ausgesprochen freundlich mit Kaffee und Frühstücksbuffet von den Mitarbeiter*innen des Probation Service‘ empfangen. Mittels ausführlich und informativ gestalteter PowerPoint Präsentation traten die Mitarbeiter*innen in einen interessanten Austausch mit uns Studierenden und vermittelten uns die wichtigsten Aufgabenbereiche und Problemfelder der irischen Sozialen Arbeit im Justizbereich. Wie auch in vielen anderen Organisationen zum Ausdruck gekommen ist, bringt das ‚Housing Problem‘ in Dublin auch Herausforderungen in der Arbeit mit Delinquenz mit sich. Allgemein kann festgehalten werden, dass der Probation Service im Sinne der Restorative Justice ähnlich zum österreichischen Verein Neustart strukturiert ist und sich die Aufgabenbereiche und Arbeitsansätze ähnlich gestalten – wie beispielsweise durch die Arbeit in der Bewährungshilfe ersichtlich wurde. Insgesamt dürfte der Probation Service Dublin jedoch durch den herrschenden Personalmangel und im Vergleich zu Neustart

weniger Personalressourcen für eine flächendeckende und umfassende Betreuung straffälliger Personen zur Verfügung haben. Für interessierte Personen wurde ausführliche Lektüre zu der Arbeit des Probation Service verteilt. Der Verein zeigte sich professionell, engagiert und kompetent. Der Besuch und Austausch waren informativ und ausgesprochen ansprechend gestalten



12.30 – 14.00 Outhouse LGBTQ+ Center

105 Capel Street, Dublin 1, D01 R290; <https://outhouse.ie/Kontakt> Talita Rodriguez
Besuch im Outhouse LGBTQ+ Centre

Wir besuchten das Outhouse LGBTQ+ Centre in der Capel Street. Im Erdgeschoss befindet sich das Outhouse Café, das neben einem Café-Besuch auch als niederschwellige Andockstelle zu den Services von der Organisation dient, da es keinen Konsumzwang gibt und der Raum als safe space genutzt werden kann. Das Kennenlernen und Vernetzen mit anderen LGBTQ+ Personen ist eine große Priorität des Outhouse.

Das Outhouse ist von Dienstag - Samstag von 12:00-21:00 Uhr geöffnet und verzeichnet 44.000 Besuche jährlich.

Neben den 4 Mitarbeitenden des Cafés sind eine Sozialarbeiterin und eine Managerin beschäftigt.

Zu den Services des Outhouse zählen:

- Events: Theater, Partys, Veranstaltungen
- Café: safe space, Andockstelle, soziale Kontakte
- Information, Ressourcen, Signposting
- Persönlichkeitsentwicklung
- Peer Support und Sozialgruppen
- Bücherei: größte LGBTQ+ Bücherei Irlands mit 4000 Werken
- Kampagnen: Öffentlichkeitsarbeit und Bewusstsein-Schaffen.
- Wege in den Arbeitsmarkt
- Veranstaltungsraum

- Workshops, Talks und Trainings

Jeden Mittwoch werden kostenlose und anonyme STI-Checks angeboten. Beratungen werden in Gruppen, im Einzelsetting und im Bedarfsfall auch online angeboten. Die Services können ab 18 Jahren in Anspruch genommen werden. Für Minderjährige gibt es eigene Beratungsstelle. Finanziert wird das Projekt durch Fundraising und Spenden. (Eva Moser)



18.00 Gemeinsames Abendessen

The Lincoln's Inn – 19 Lincoln Place – Dublin 2; Irische Speisen, auch vegetarische und vegane Gerichte!