

Prozessmanagement und Business Intelligence

Der Konkurrenz einen Schritt voraus mit Data Driven Management

Große internationale Unternehmen und auch kleine lokale Firmen stehen heute im weltweiten Wettbewerb. Erfolgreich ist, wer schnell und innovativ auf die Wünsche der Kunden reagieren kann und das in hoher Qualität. Um langfristig erfolgreich zu sein, braucht es angemessene Geschäftsabläufe. Adäquate Geschäftsprozesse sind wichtige Voraussetzungen, um diesen Anforderungen auch längerfristig gerecht zu werden. Dafür müssen aber Daten und Informationen in der strategischen und operativen Unternehmensführung neu gedacht werden. Das bedeutet, datenbasierende Entscheidungsprozesse lösen Intuition und „Bauchgefühl“ im Managementalltag weitgehend ab und führen über die Adaption der Geschäftsprozesse zu messbaren Erfolgen.

Karriere

Prozessmanager*innen mit Wissen in Business Intelligence und Know-how in den Bereichen Qualitäts-, Risiko- und Projektmanagement haben vielfältige berufliche Perspektiven, und zwar branchenunabhängig in der Industrie, im Dienstleistungssektor und im Handel. Für die stark wachsenden Sektoren Gesundheitswirtschaft, Handel und Automobilindustrie werden im Studium zusätzliche Module angeboten. Beste Karrierechancen finden Absolvent*innen in den Bereichen Prozessmanagement/Audit/Controlling, Projektmanagement, Organisationsentwicklung, Business Intelligence/Datenmanagement, Risiko- und Qualitätsmanagement, Change-Management und Unternehmensberatung.

International

Ob Argentinien, USA, Canada, Australien, China, Schweden, Spanien – alle Studierenden, die Auslandserfahrung sammeln möchten, haben die Möglichkeit das 4. Semester an einer der über 100 Steyrer Partnerhochschulen weltweit zu absolvieren.

Profil

Prozess- und allgemeines Management	28%
Informationstechnologie und -systeme	16%
Finance und Controlling	9%
Anwendungsfelder ¹ (Wahlpflichtfach)	10%
Soziale und persönliche Kompetenz	13%
Berufspraktikum, Projekte, Bachelorarbeit	24%

Angaben in Prozent, basierend auf ECTS-Punkten
¹ Automobilindustrie, Gesundheitswirtschaft und Handel

Akademischer Abschluss

→ Bachelor of Arts in Business (BA)

Studiendauer

→ 6 Semester (180 ECTS)

Zahl der Studienplätze je Studienjahr

→ 40

Zugangsvoraussetzungen

→ Hochschulreife
z. B. Matura/Abitur, Studienberechtigung
oder Berufsreife

Bewerbung

→ online – Infos & Termine auf
fh-ooe.at/bewerbung

Aufnahmeverfahren

→ alle Infos dazu unter fh-ooe.at/pmbi

Praktikum

→ im 6. Semester für mindestens 9 Wochen

Auslandserfahrung

→ Für Vollzeit-Studierende im 4. Semester
an einer der weltweit über 100 Partner-
hochschulen möglich.

Organisationsform

→ Berufsermöglichend (alle Lehrver-
anstaltungen Mi. ab 15.30 Uhr bis Fr.)
→ berufsbegleitend (Fr. nachmittags und
Sa. ganztags)
→ 2 Blockwochen im Jahr

Kosten

→ € 363,36 pro Semester + ÖH-Beitrag
für Studierende aus EU- und EWR-Staaten



Studienplan

Lehrveranstaltungen	ECTS / Semester	1	2	3	4	5	6
→ Prozessmanagement und allgemeines Management							
Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements	6						
Organisatorische Geschäftsprozessoptimierung	6						
Modellbasiertes Geschäftsprozessmanagement	6						
Wertschöpfungsorientierte Geschäftsprozessoptimierung				6			
Quantitative Geschäftsprozessoptimierung						8	
Change- und Risikomanagement						6	
Qualitätsmanagement und Instrumente des Qualitätsmanagements					6		
Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	6						
→ Informationstechnologie und -systeme							
Informationstechnologie Grundlagen	6						
Unternehmensinformationssysteme		3	3				
Business Intelligence			3	3			
Systemplanung						6	
Grundlagen Data Mining für BI						4	
→ Finance und Controlling							
Externe Rechnungslegung und Recht	6						
Kosten- und Leistungsrechnung		4					
Investition/Finanzierung und operatives Controlling				3	3		
→ Wahlpflichtfach							
Anwendungsfeld Gesundheits-, Handels- oder Automobilbranche				6	6	6	
→ Sozialkompetenz							
Gruppendynamik und Englisch	6						
Präsentationstechnik, Englisch und Projektmanagement		6					
Moderation sozialer Prozesse und Englisch			6				
Kreatives Verhandeln und Englisch				6			
→ Transferkompetenz							
Empirische Forschung und Statistik		5	3				
Unternehmensprojekt, Projekt- und Prozess-Controlling					6		
Berufspraktikum							16
Bachelorseminar und Bachelorarbeit							14
Summe		30	30	30	30	30	30

Weiterführende Masterstudien

- alle Masterstudiengänge (je 4 Semester, FH OÖ Campus Steyr)
- Gesundheits-, Sozial- und Public Management (4 Semester, FH OÖ Campus Linz)

Die Studierenden können zusätzliche Qualifikationen erwerben: Zertifizierungen in Projektmanagement, Qualitätsmanagement und Prozessmanagement (Six Sigma Green Belt Light).

Themen

- Geschäftsprozess-, Change-, Projekt- und Qualitätsmanagement
- Unternehmens-Informationssysteme
- Finanzielle Unternehmensführung, Controlling und Strategie
- Business Intelligence
- Change- und Risikomanagement
- Branchenspezifische Anwendungsfelder: Automobilindustrie, Gesundheitswirtschaft und Handel

Gut zu wissen

→ Die inhaltliche Ausrichtung des Studiengangs Prozessmanagement und Business Intelligence ist in Österreich einzigartig und die Wahlpflicht-Anwendungsfelder in den Bereichen „Automobilindustrie, Gesundheitswirtschaft oder Handel“ machen die Ausbildung sehr praxisnah und erleichtern somit den Berufseinstieg.

Praxis und Forschung im Studium

Zwei Unternehmensprojekte und zwei Case Studies in Zusammenarbeit mit Unternehmen während des Studiums bieten den Studierenden praktische Einblicke in Unternehmen aus Industrie und Wirtschaft. IT- und Prozessmanagement-Aufgabenstellungen werden ebenso behandelt wie Standardisierungen oder Projekte aus dem Qualitätsmanagement, Risikomanagement und Controlling. Darüber hinaus können Studierende auch in Forschungsprojekten mitarbeiten.

Kontakt

Studiengangsleitung

→ Dr. Gerhard Halmerbauer

Studiengangsadministration

→ Sabine Müller

FH OÖ Fakultät für Wirtschaft und Management
Wehrgrabengasse 1–3, 4400 Steyr/Austria
+43 5 0804 33300 | pm@fh-steyr.at