



Team präsent

Institut für Gewaltprävention und Beziehungskultur



2015 Initiative

NO BLAME APPROACH

Schulen lösen Mobbing



Leitung und Fortbildung



Ilka Wiegrefe &



Viktor Bauernfeind

Mobbing erkennen und mit dem „No Blame Approach“ lösen

Public Lecture, 09.05.2022, FH Linz/Sozialpädagogik

Überblick und Themen

Mobbing

Handlungen, Folgen, Definition



No Blame Approach

die Vorgehensweise Schritt für Schritt



Prävention

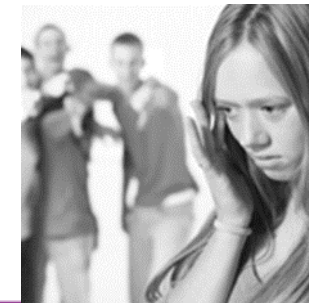
Was kann wer beitragen?



Material und Kontakt



Mobbing – Daten und Fakten



Studien haben gezeigt...



... dass Mobbing in nahezu allen Schulformen und Altersstufen vorzufinden ist.



... dass im Laufe des Schullebens jede/r 5. - 10. Schülerin und Schüler von Mobbing betroffen ist.



... dass Mobbing jede und jeden treffen kann - unabhängig von Aussehen, Verhalten, Herkunft, Einstellungen, ...



... dass Mobbing in der Gruppe stattfindet und in der Regel alle in der Klasse in der einen oder anderen Form beteiligt sind.



Mobbing Handlungen



Beispiele für Mobbing Handlungen

Angriffe
auf ...

körperlicher Ebene: Schlagen, schubsen, rempeln, ...

verbaler Ebene: Beleidigungen, Abwertungen, ...

non-verbaler Ebene: Augen rollen, abwertende Gesten, wegdrehen ...

sozialer Ebene: Gerüchte, Kontaktabbruch, ...

materieller Ebene: Arbeitsmaterial beschädigen, Kleidung zerstören oder verstecken, ...



Mobbing – Folgen für Betroffene



Psychosomatische Symptome (Kopf- und Bauchschmerzen)

Fehlzeiten und Angst, zur Schule zu gehen

Rückzug oder Aggressionen

Sinkende Beteiligung, Leistungsabfall

Abbruch sozialer Beziehungen und Isolation



Mobbing - Definition

Mobbing

...zielt auf die systematische **Erniedrigung** einer **einzelnen Person** ab.

...findet **wiederholt** und über einen **längeren Zeitraum** statt.

...ist gekennzeichnet durch ein extremes Machtungleichgewicht. **Viele gegen einen!**

...findet in der **Gruppe** statt. **Alle** sind auf verschiedene Weise an dem Mobbing **beteiligt**.

...lässt dem Betroffenen **kaum eine Chance**, sich aus eigener Kraft aus der Situation zu befreien.



Mobbing - Definition

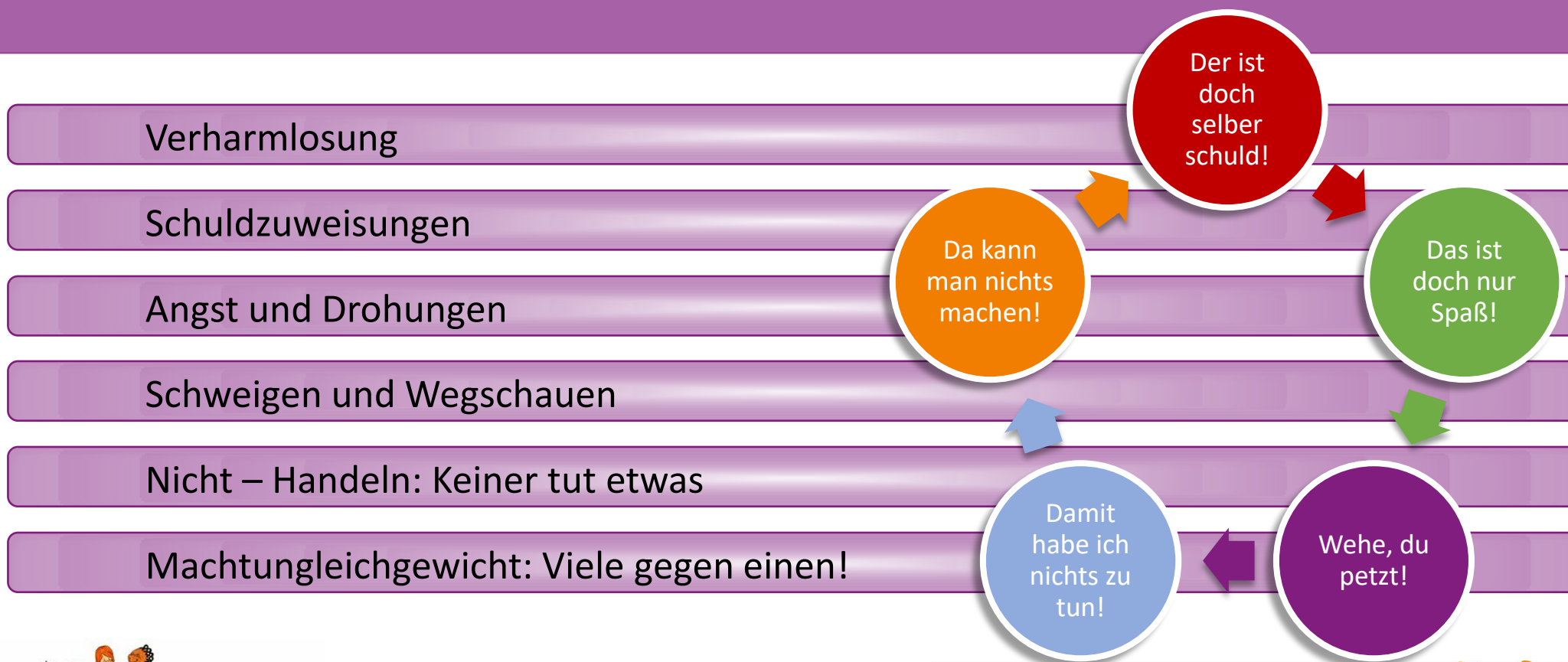
Konflikt

Interessen, Zielsetzungen oder Wertvorstellungen von Personen oder gesellschaftlichen Gruppen, ...

... sind unvereinbar oder erscheinen unvereinbar

... und diese Konfliktparteien treffen aufeinander

Was stabilisiert Mobbing?



NO BLAME APPROACH

Schulen lösen Mobbing

NBA Interventionsansatz
zum Stopp von Mobbing in Kinder- und
Jugendlichen-Settings

NO BLAME APPROACH

Schulen lösen Mobbing

In England von
Barbara Mains und George Robinson
entwickelt

NO BLAME APPROACH

Schulen lösen Mobbing

In Deutschland
von Heike Blum und Detlef Beck – Köln
weiterentwickelt und evaluiert



Kooperationspartner Österreich: Team Präsent



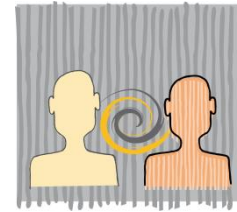
Der No Blame Approach...



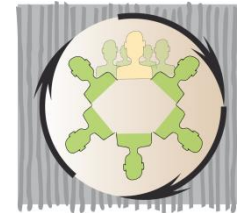
- ... ist ein Interventionshandwerkzeug gegen Mobbing für pädagogische und psychosoziale Fachkräfte
- ... arbeitet lösungs- und ziel-orientiert
- ... wirkt ohne Schuldzuweisung und Bestrafung
- ... setzt auf die Ressourcen von Kindern und Jugendlichen

Vorgehensweise – die 3 Schritte

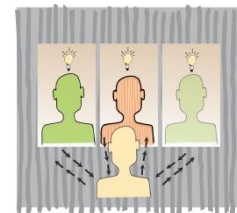
1. Schritt: Gespräch mit Mobbing - Betroffenen



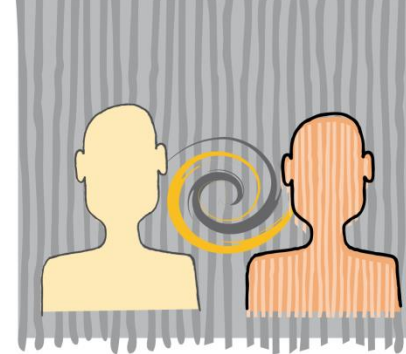
2. Schritt: Gespräch mit Unterstützungsgruppe



3. Schritt: Nachgespräche mit allen Beteiligten



Vorgehensweise: 1. Schritt

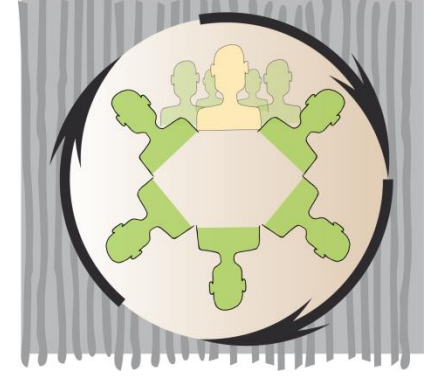


Wie läuft das Gespräch ab?

Gespräch mit
dem/der
Mobbing -
Betroffenen

- Wertschätzende Begrüßung
- Eigene Wahrnehmungen mitteilen
- Veränderungswunsch erkunden
- Vorgehen beschreiben
- Namen für Unterstützergruppe erfragen
- Nachgespräche vereinbaren

Schön,
dass Du
gekommen
bist

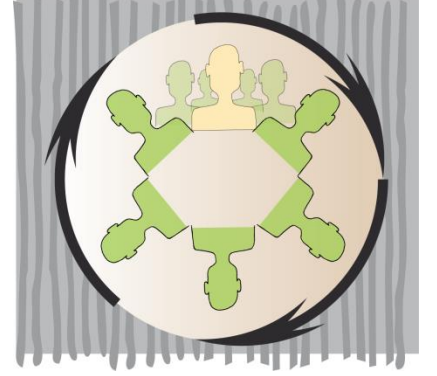


Vorgehensweise: 2. Schritt

Zusammensetzung

Gespräch
mit der
Unterstützungs-
gruppe

- 6 - 8 Mitglieder insgesamt:
 - 3 – 4 Akteure und Akteurinnen des Mobbing (50%)
 - 3 – 4 andere Beteiligte aus der Gruppe (50%)
- Ohne** Mobbing-Betroffenen



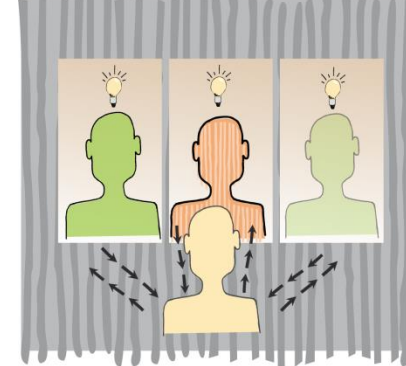
Vorgehensweise: 2. Schritt

Worum geht's?

Gespräch
mit der
Unterstützungs-
gruppe

- Bitte um Unterstützung bei der Lösung eines Problems
- Konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Situation entwickeln
- Verantwortung für die Umsetzung an die Helfer und Helferinnen übergeben

Vorgehensweise: 3. Schritt



Worum geht's?

Nachgespräche
mit den
verschiedenen
Beteiligten
(einzeln)

- Wann? 8 – 14 Tage nach dem Gespräch mit der Unterstützungsgruppe
 - zunächst mit Mobbing-Betroffenem
 - danach mit Mitgliedern der Unterstützungsgruppe
- Verschiedene Wahrnehmungen über die Veränderungen erfahren
- Unterstützung wertschätzen und danken
- Aktuelle Situation einschätzen und entscheiden, was noch zu tun ist

Wirksamkeit

Evaluation 2008 & 2016 in Deutschland



87,3% erfolgreich gelöst - 220 untersuchte Mobbing-Fälle,
ca. die der Hälfte der Fälle bereits verfestigtes Mobbing



98% Zustimmung der Betroffenen



In 98 % der Fälle waren die SchülerInnen bereit zu helfen.
Nur in 4 Fällen weigerten sich einzelne Mobbing-Akteure.



96% der Befragten waren mit dem NO BLAME APPROACH sehr zufrieden.

Erfahrungen aus der Praxis

Der No Blame Approach

... ist aus der Praxis für die Praxis entwickelt: leicht erlern- und schnell einsetzbar.

... kann in allen Kinder- und Jugendgruppen und Schulen von der Volksschule bis zum Berufskolleg angewandt werden.

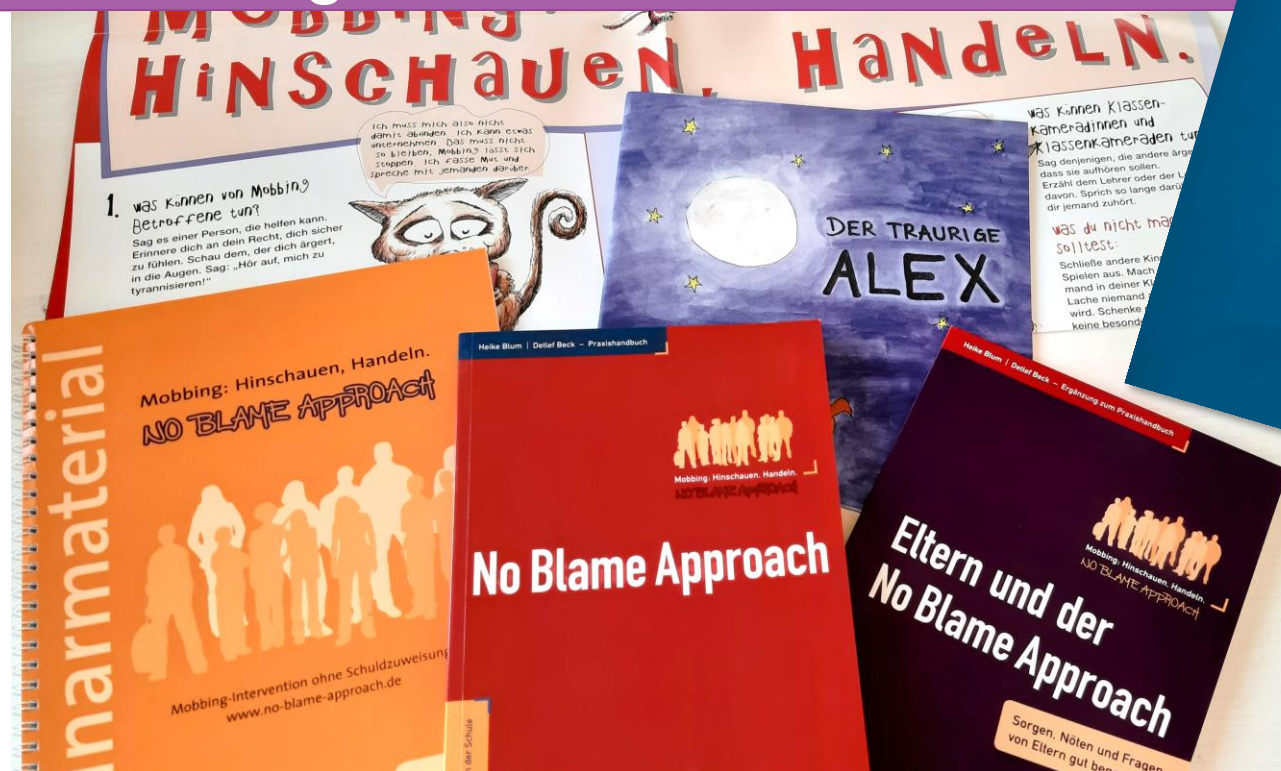
... ermöglicht Partizipation und lösungsfokussiertes Denken.

... schafft Erfolgserlebnisse und positive Grunderfahrungen für alle Beteiligten.



Materialien

Schulen lösen Mobbing



Mobbing Prävention



allgemeine Gedanken

Haltung zeigen

Beziehungskultur aktiv gestalten – Empathie zeigen – Konfliktaustragung lernen

Gemeinschaft/Team erleben – Unterschiede als Stärke sehen – Spaß haben

Hinschauen, kollegial austauschen, gemeinsam Handeln

Eltern für Mobbing sensibilisieren und über Ihre Umgangsweise informieren

(Schul-) Partnerschaft – Partizipation erlebbar machen

sicher gemeinsam - Zertifikat

mindestens drei Fachkräfte
No Blame Approach - Training

Vortrag für
gesamtes Kollegium



sicher gemeinsam – Next Level

großangelegte Prävention

Alle Kinder bzw. Jugendlichen bekommen eine Fortbildung in Groß-Workshops

Commitment-Plakat für jede Gruppe, Fortbildungsbestätigung für jede*n Einzelnen



Jährliches Projekt

2022: Abgabe bis 3.10.22 – Event 3.11.2022

LIFE IS
BETTER
together
put your sign

Der 3.11. ist der
„International day against violence
and bullying, including cyber bullying
in school“
der UNESCO

Gewaltprävention und Beziehungskultur

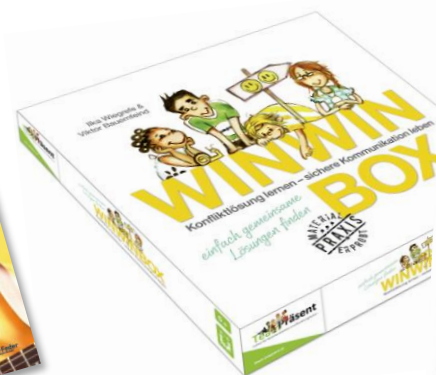
Workshops und Fortbildungen



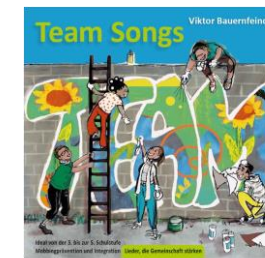
Habe ich dich gehört?
Imago in der Pädagogik



Win Win
Konfliktlösung auf den Punkt gebracht



Teampower
Wir sind ein Team
No Blame Approach



gemeinsam bilden wir empathische Zukunft

Team Präsent

Institut für Gewaltprävention und Beziehungskultur

www.team-praesent.at

www.schulen-loesen-mobbing.at

info@team-praesent.at

0041-1-416 93 23