



- Elisabeth Emmer
- DGKP seit 2003
- Barmherzige Schwestern Krankenhaus Wien
- Interdisziplinäre Ambulanz und stationäre Diabetesberatung
- Tel.: 01/59988-6784
- Mail: [elisabeth.emmer@bhs.at](mailto:elisabeth.emmer@bhs.at)

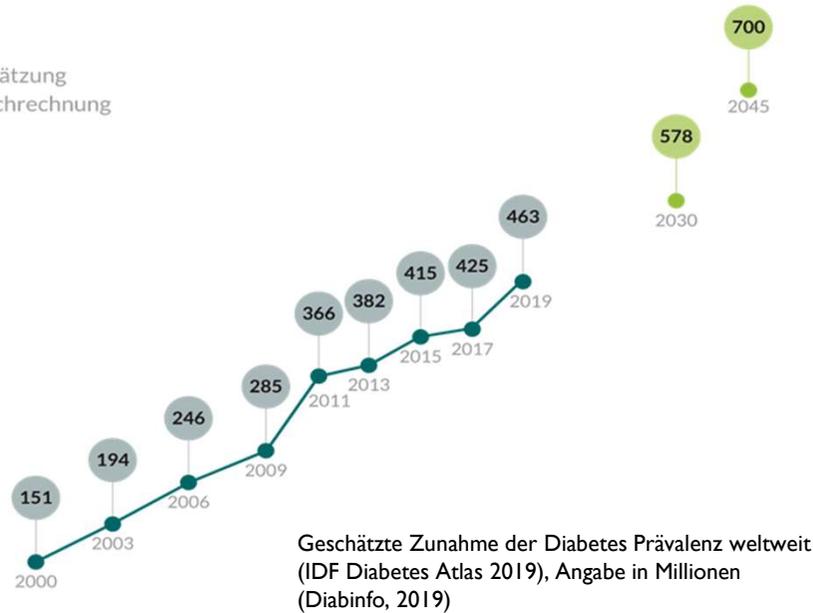


# DATENLAGE DIABETES MELLITUS

## Weltweit

## Österreich

● Schätzung  
● Hochrechnung



- Jede 10. Person betroffen
- Jede 3. Person weiß noch nichts von ihrer Erkrankung (IDF Atlas, 2019)

# DIABETES VERURSACHT

## Folgeschäden

- Mikrovaskulär
  - Retinopathie, Nephropathie...
- Makrovaskulär
  - pAVK, Insult, KHK...
- Neuropathie
  - Polyneuropathie, Gastroparese, Inkontinenz...
- Diabetisches Fußsyndrom

## Akutentgleisungen

- Hypoglykämie
- Hyperglykämisches hyperosmolares Syndrom
- Ketoazidose

(Aberer et al, 2019)

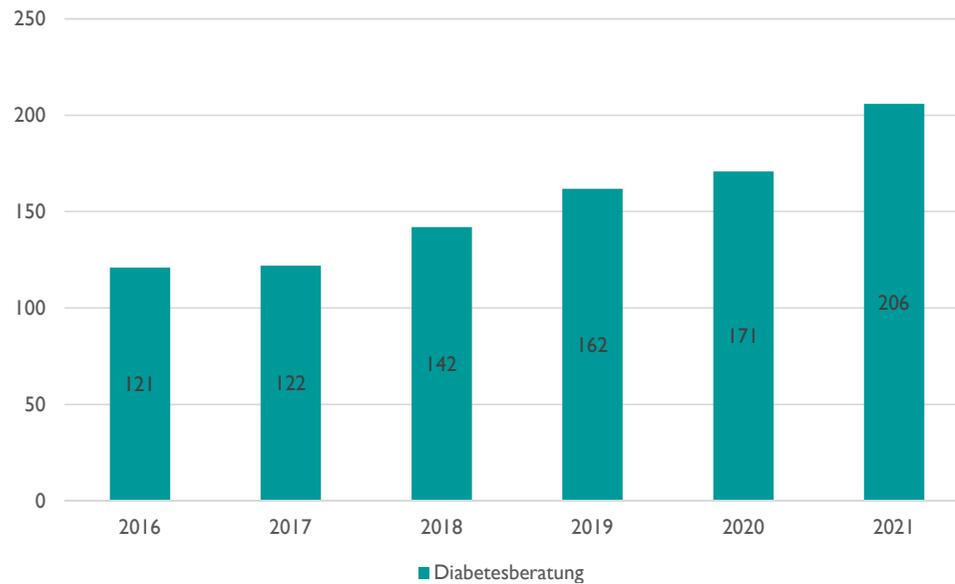
# AUSWIRKUNGEN VON AKUTENTGLEISUNGEN UND FOLGESCHÄDEN IM KRANKENHAUS

- Erhöhte Mortalität
- Längere Liegedauer
- Höhere Krankenhauskosten
- Häufigere Krankenhausaufenthalte a. v. Spätkomplikationen (Aberer et al, 2019)
- Zusätzliche Krankenhauskosten von 1,7 Milliarden Euro
- Fast die Hälfte für Behandlung der Folgeschäden von Typ-2-Diabetes (Österreichischer Diabetesbericht, 2017)

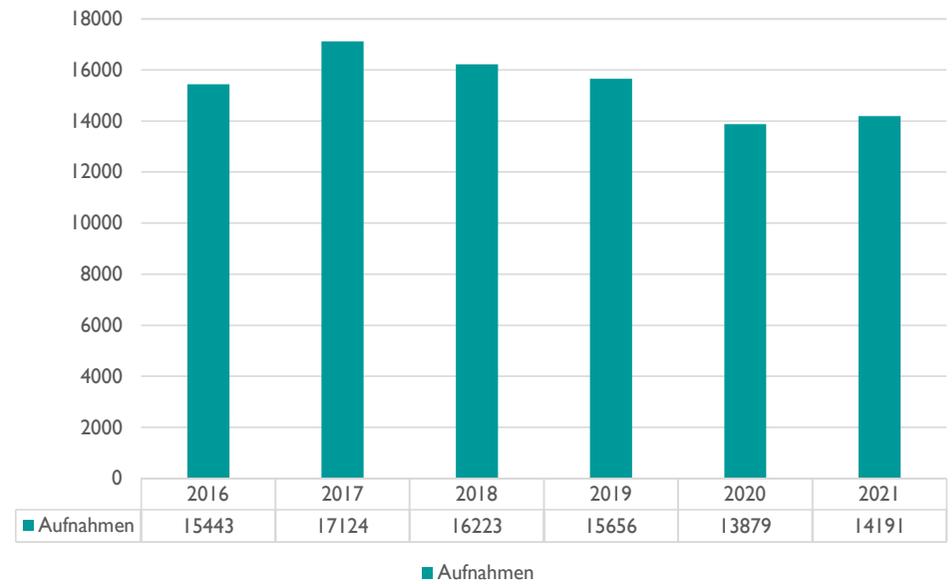
# KRANKENHAUS BARMHERZIGE SCHWESTERN WIEN

## DATEN 2016 - 2021

Leistungsstatistik Diabetesberatung



Krankenhausaufnahmen



# PROBLEMSTELLUNG IM KRANKENHAUS BHS WIEN

- Seit Anfang 2019 keine Abteilung mit Schwerpunkt Diabetes
- Steigende Zunahme an Zuweisungen
- Diabetes meist „nur“ Nebendiagnose
  
- Fehlende oder ineffiziente Reaktion auf Blutzuckerentgleisungen
- Späte Zuweisungen
- Mangelhafte Anamneseerhebung

# DIE ROLLE DER DIABETES CARE NURSE



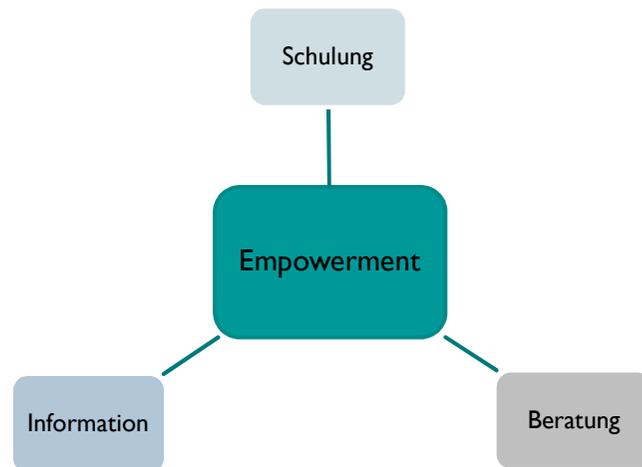
Schwerpunkte in der Behandlung  
des Diabetes mellitus  
(eigene Darstellung)

## Kernkompetenzen der DGKP

- Beratungen zur Gesundheits- und Krankenpflege, Schulungen
- Stärkung der Gesundheitskompetenz insbesondere bei chronisch kranken Menschen

(GuKG BGBl. I Nr. 75 / 2016)

# EDUKATION ALS ZENTRALES AUFGABENGEBIET DER PFLEGE



Elemente der Edukation (angelehnt an Hacker et al, 2019)

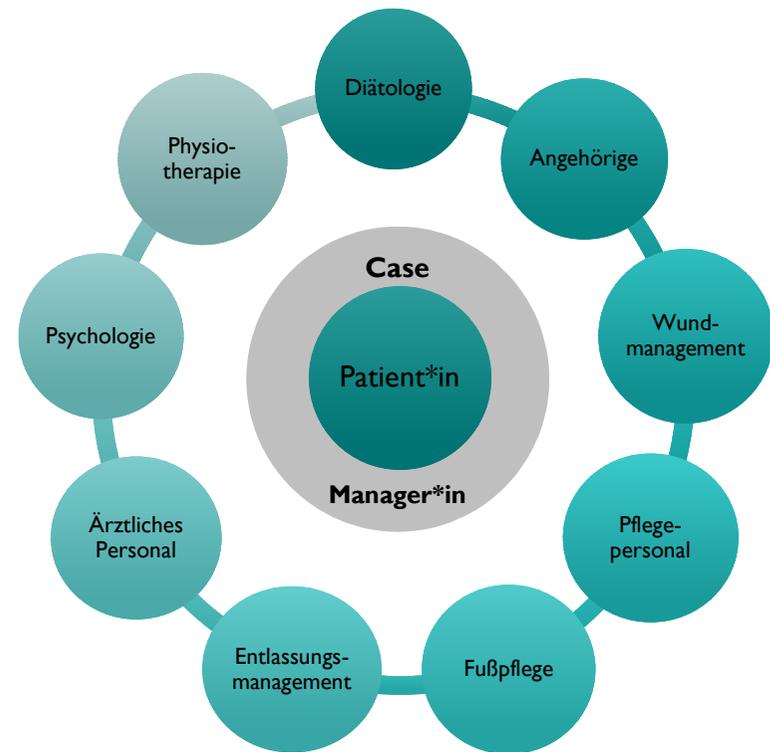
- Empowerment erhöht die Adhärenz
- Adhärenz ist eine der wichtigsten, unspezifischen Maßnahmen zur Verbesserung der Prognose des Diabetes mellitus und zur Kostenersparnis

(WHO, 2003)

# CASE MANAGEMENT

- Steuern der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Berufsgruppen und Institutionen
- Entwickeln von Behandlungsplänen
- Optimieren von Abläufen

(Reibnitz, 2015)

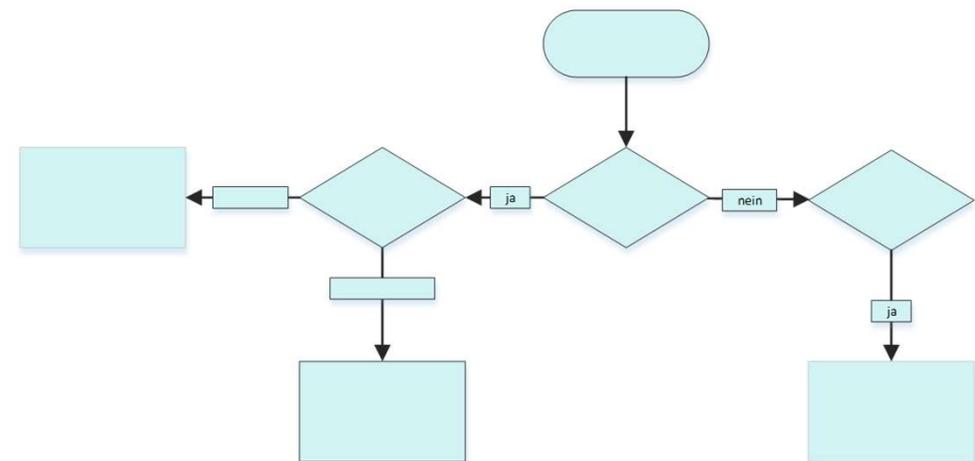


# KLINISCHER PFAD

- Strukturiertes Vorgehen
- Handlungsleitlinie
- Abteilungs- und berufsgruppenübergreifend
- Schnittstellen sind klar definiert

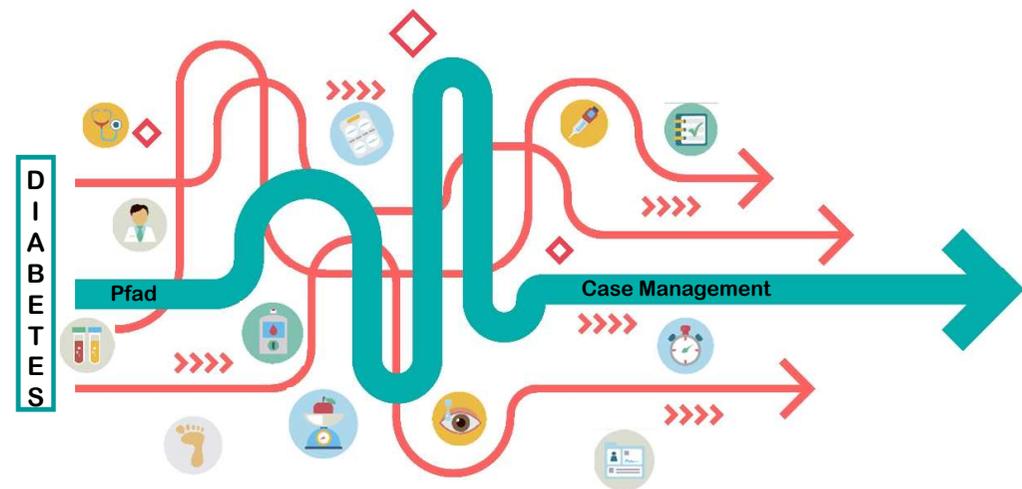
(Röder, 2007)

Prozessablaufplan



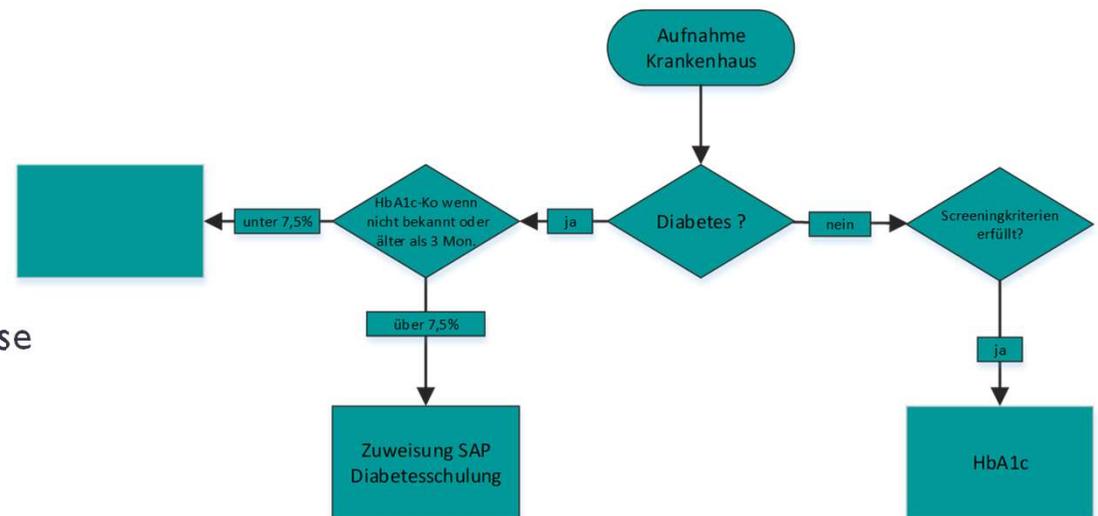
# KONZEPT KLINISCHER PFAD UND CASE MANAGEMENT BEI DIABETES MELLITUS

- Implementierung an der 2. und 3. Medizinischen Abteilung
- Anpassung für chirurgische und onkologische Abteilungen erforderlich



# AUFNAHME UND DATENERHEBUNG

- Befragung bei Krankenhausaufnahme – Diabetes und HbA1c bekannt
- Screening einer definierten Risikogruppe mittels HbA1c
- Automatisierte Zuweisung zur Diabetes Care Nurse ab einem bestimmten HbA1c-Wert
- Behandlungspfad „Diabetes“ in elektronischer Fieberkurve wird aktiviert
- Kriterien für Zuweisung unabhängig des HbA1c



Ausschnitt Klinischer Pfad (eigene Darstellung)

# DIABETES CARE NURSE ALS CASE MANAGER\*IN



# I. ASSESSMENT

- Erhebung relevanter Informationen mittels eines adaptierten Assessmentbogens
- Anwendung international anerkannter und evaluierter Fragebögen z.B.:
  - PAID (Problem Areas in Diabetes)
  - Fragebogen zur Hypoglykämiewahrnehmung nach Clarke
  - WHO-5 Fragebogen zum Wohlbefinden

## 2. ZIELE DEFINIEREN UND BEHANDLUNGSPLAN FESTLEGEN

- Ziele gemeinsam mit Patient\*innen definieren
- Leistungen ausarbeiten, die die Zielerreichung unterstützen

## 3. BEHANDLUNGSPLAN IMPLEMENTIEREN

- Anforderung notwendiger Leistungen an die entsprechenden Anbieter\*innen durch Diabetes Care Nurse
- Leistungsanbieter sind z.B.: Mediziner\*innen, Diätolog\*innen, Wundmanager\*innen, Entlassungsmanager\*innen
- Eigenständige Durchführung erforderlicher Beratungen und Schulungen durch Diabetes Care Nurse

## 4. MONITORING

### Case Manager\*in

- begleitet den Behandlungsplan
- sammelt neu hinzugekommene Informationen
- initiiert multidisziplinäre Fallbesprechungen
- adaptiert den Versorgungsplan

## 5. EVALUIERUNG

- Bewertung des Behandlungsplans und Behandlungsablaufes
- Verbesserung des Case-Management-Prozess

# EVALUIERUNG

## Kennzahlen

- Anzahl und Art der Schulungen sowie ärztliche Konsile
- Kodierung der Diagnose Diabetes mellitus
- Anzahl stationärer Menschen mit Diabetes mellitus
- Patient\*innensicherheit
- Patient\*innenzufriedenheit

# FAZIT

- Klinischer Pfad gibt klare Vorgaben zum Behandlungsablauf
- Erhebung des Diabetes mellitus und HbA1c bei Aufnahme
- Koordiniertes Vorgehen durch Diabetes Care Nurse als Case Manager\*in
- Verbesserung der Patient\*innen-Versorgung durch rascheres Zuführen einer leitliniengerechten Behandlung
- Entwicklung von Kennzahlen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# LITERATURVERZEICHNIS

- Aberer, Felix/Brix, Johanna/Mader, Julia: Diabetesmanagement im Krankenhaus (Update 2019), in: Wiener klinische Wochenschrift, 2019, online unter URL: <https://www.oedg.at/pdf/Diabetes-mellitus-Anleitungen-fuer-die-Praxis-2019.PDF> [04.12.2021].
- BGBI. I Nr. 75 / 2016: Gesundheits- und Krankenpflegegesetz. In: RIS (Rechtsinformation des Bundes). Online unter URL: [https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA\\_2016\\_I\\_75/BGBLA\\_2016\\_I\\_75.pdf](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2016_I_75/BGBLA_2016_I_75.pdf) [14.01.2022].
- Diabinfo: Diabetes in Deutschland – Zahlen und Fakten, 2019, online unter URL: <https://www.diabinfo.de/zahlen-und-fakten.html> [21.11.2021]
- Hacker, Manuela/Slobodenka, Sigrid/Titzer Harald: Edukation in der Pflege, 2. Aufl., Wien, 2021.
- International Diabetes Federation: IDF Atlas 2019, 9 th edition 2019, Global Fact Sheet.2019, Online unter URL: [http://diabetesatlas.org/upload/resources/material/20201028\\_180116\\_Global-factsheet-final.pdf](http://diabetesatlas.org/upload/resources/material/20201028_180116_Global-factsheet-final.pdf) [12.11.2021].
- Nusbaumer, Gerda: Case Management und prozessorientierte Pflege, in: Reibnitz, Christine von: Case Management: praktisch und effizient, Berlin Heidelberg, 2015.
- Roeder, Norbert/Küttner, Tina: Klinische Behandlungspfade, Mit Standards erfolgreicher arbeiten, Köln, 2007.
- Schmutterer, Irene/Delcour, Jennifer/Griebler, Robert (Hrsg.). Österreichischer Diabetesbericht 2017. Wien: Bundesministerium für Gesundheit und Frauen, 2017
- World Health Organization: Adherence to long-term therapies. Evidence for action. 2003, Online unter URL: [https://www.who.int/chp/knowledge/publications/adherence\\_full\\_report.pdf](https://www.who.int/chp/knowledge/publications/adherence_full_report.pdf) 2003 [12.02.2022].