



UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
UPPER AUSTRIA



UNIKLINIKUM  
SALZBURG  
LANDESKRANKENHAUS

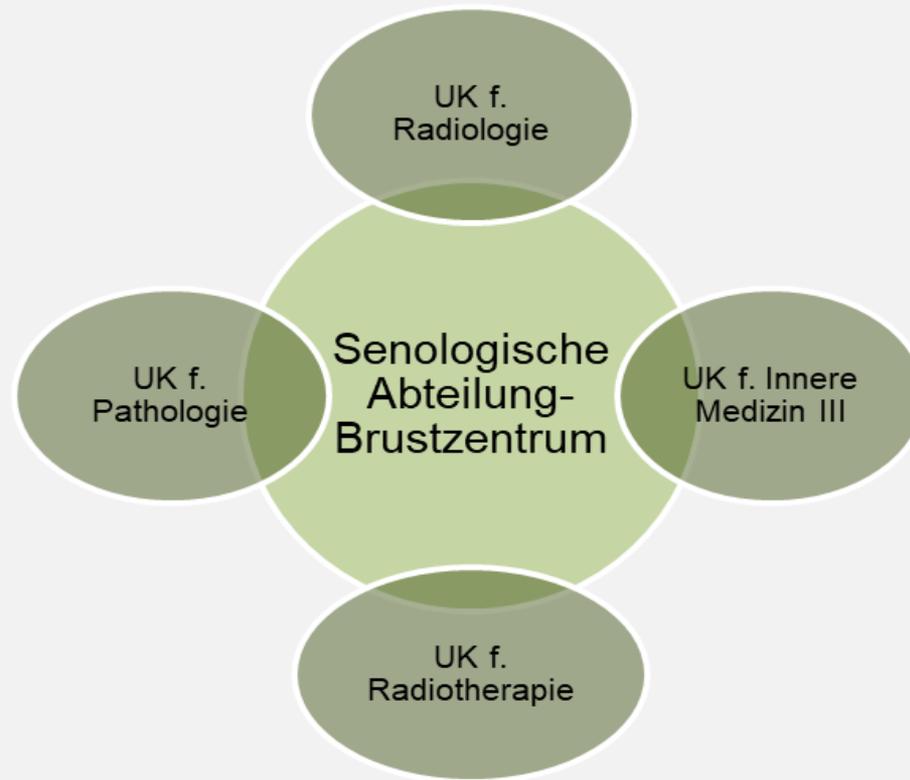
# Die Implementierung der „Breast Care Nurse“ am Uniklinikum in Salzburg

DGKP Sabine Falkenstätter-Arminger, BCN

[s.falkenstaetter-arminger@salk.at](mailto:s.falkenstaetter-arminger@salk.at)

Dezember 2018

# Brustzentrum Salzburg (Eigene Darstellung, SALK Leistungsbericht, 2012, Kernpartner Brustzentrum)



# Mammakarzinom

- Häufigste Krebserkrankung bei Frauen weltweit
- Jährlich erkranken 5.480 Frauen in Österreich an einem Mammakarzinom (Statistik Austria, 2018)
- 400 Brustkrebs Neuerkrankungen werden am Uniklinikum in Salzburg pro Jahr diagnostiziert (SALK, 2012)
- Chronischer Verlauf der Erkrankung durch immer besser werdende Therapieoptionen (Marquard & Eicher, 2008)

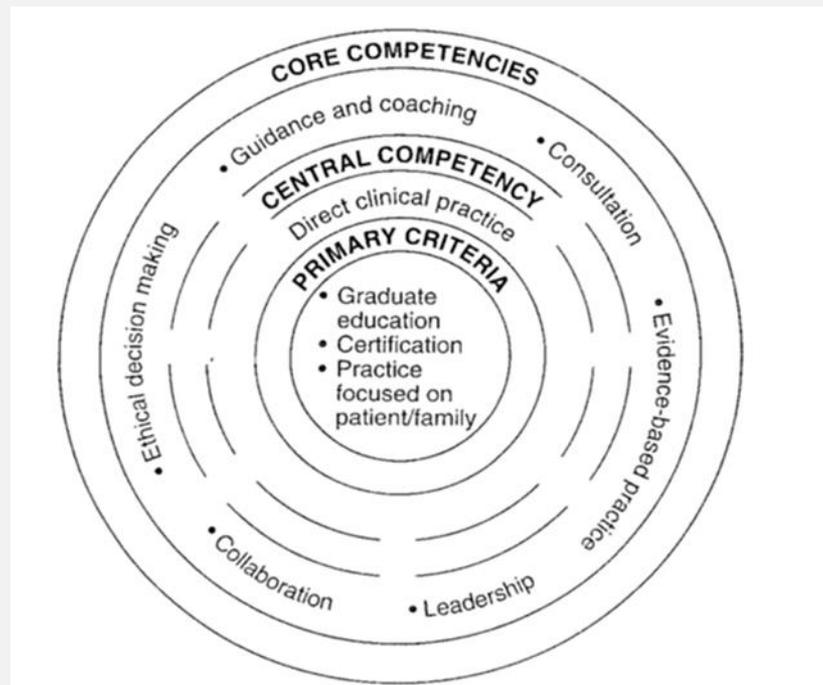
# Notwendigkeit der Implementierung der Breast Care Nurse am Uniklinikum Salzburg

- Diagnose Brustkrebs bringt einen langen und beschwerlichen Weg der Behandlung für die Patientin mit sich – Bewältigungsstrategien sollten gefunden werden (Pinkert, 2015)
- Ein Modell der Versorgung für Brustkrebserkrankte Frauen ist ANP (Marquard & Eicher, 2008)
- APN werden für die Betreuung von Brustkrebserkrankten Frauen als Breast Care Nurse (BCN) bezeichnet (Marquard & Eicher, 2008)
- Derzeit besteht am Uniklinikum in Salzburg eine fehlende Behandlungskontinuität seitens der Pflege zwischen dem ambulanten und stationären Setting für die Betroffenen Frauen
- Suboptimale pflegerische Betreuung im Hinblick auf das Selbst-, Symptom und Übergangsmanagement

# Ziel der Implementierung der BCN

- Etablierung einer pflegegeleiteten Sprechstunde für Brustgesundheit in den Behandlungspfad der Patientin
- Betreuung durch die BCN ambulant und stationsübergreifend
- Begleitung und Beratung ab der Diagnosemitteilung, des gesamten Therapieverlaufes und in der Zeit der Nachsorge ( ca. 18 Monate nach Diagnosemitteilung)
- Auf einem akademisch ausgebildeten Niveau übernimmt die BCN eine spezielle pflegerische Verantwortung für die Information, Beratung und Begleitung von Frauen mit Brustkrebs

# Primärkriterien und Kompetenzen einer APN (Hamric et al., 2014, 77)



## Aufgaben der BCN (Marquard & Eicher, 2008)

- **Psychosoziale Betreuung**  
Hilfebedarf einschätzen, Perspektiven zur Alltagsbewältigung aufzeigen
  
- **Körperbildarbeit**  
Unterstützung beim Abschied des alten und Annehmen des neuen Körperbildes
  
- **Case Management**  
Übersetzerin, Beraterin, Empowerment, Förderung der Gesundheitskompetenz

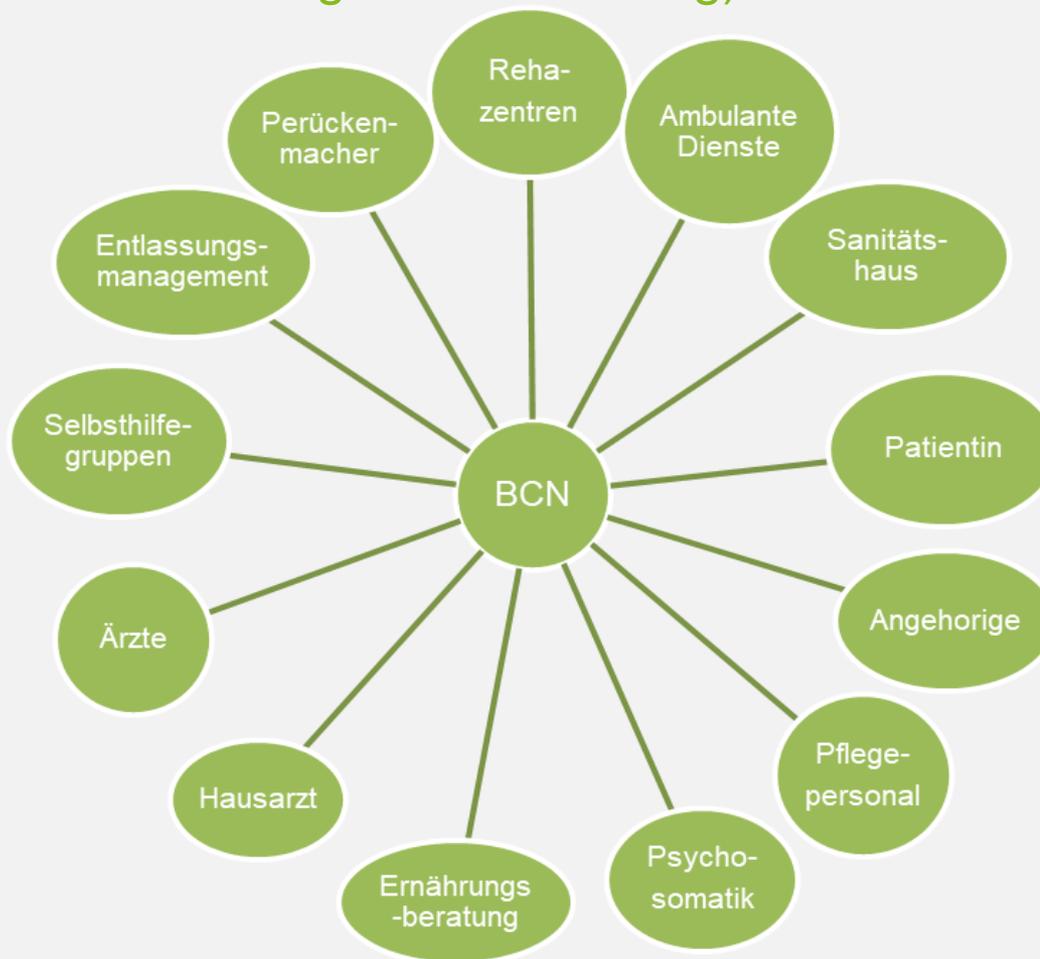


(Bildquelle: Marquard&Eicher, 2008)

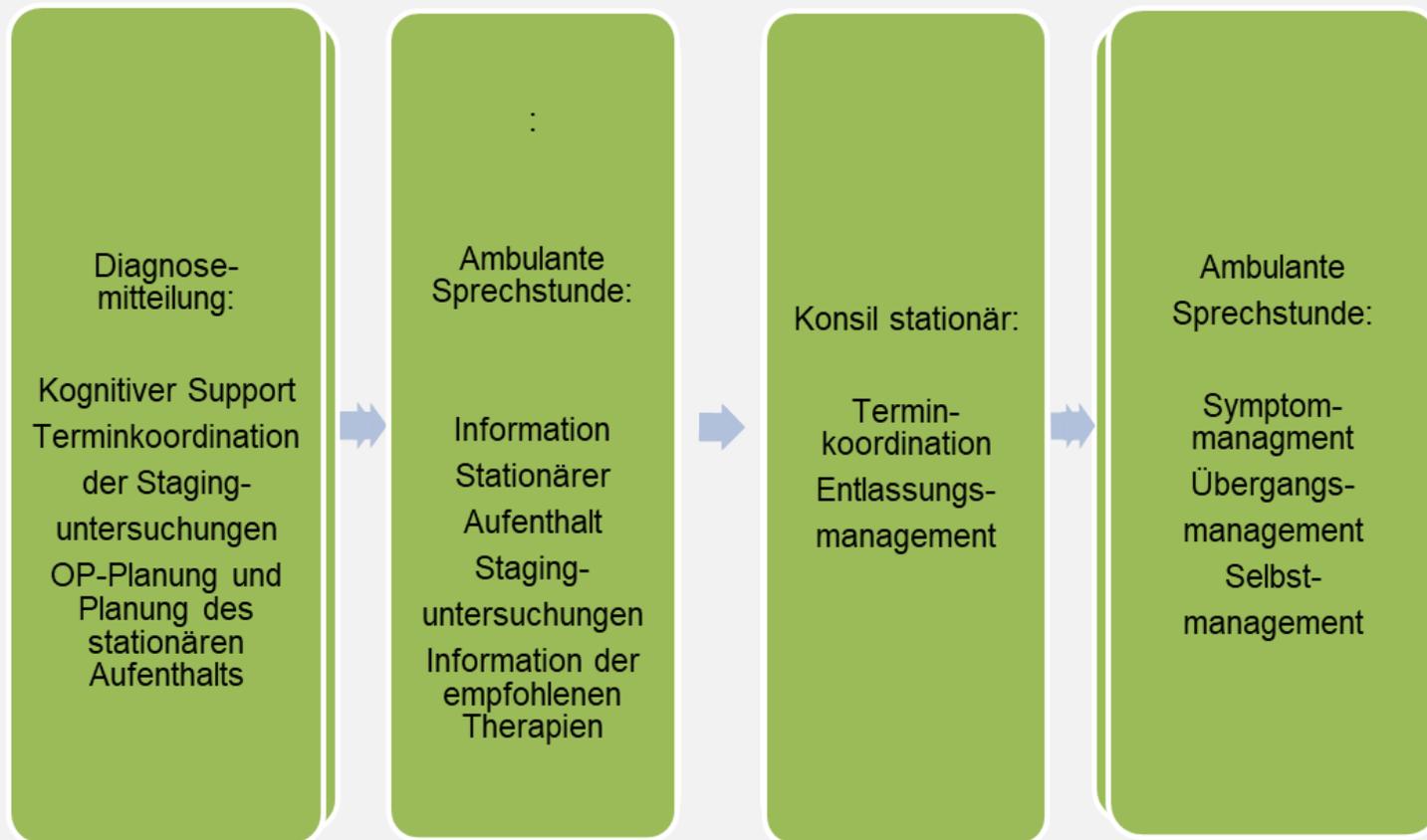
# Rollen der BCN (Marquard & Eicher, 2008, S. 449)



# Stakeholder der Sprechstunde (intra – und extramuraler Bereich – eigene Darstellung)



# Prozessdarstellung der Beratung (Eigene Darstellung)



# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Beratungsschwerpunkte

Kognitiver, Emotionaler und Spiritueller Support

Angehörigenbetreuung

Postoperative Haut- und Narbenpflege

Information und Beratung vor neoadjuvanten und adjuvanten Therapien

Prothetik Beratung und Anpassung

# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Beratungsschwerpunkte

Körperbildarbeit

Förderung der Gesundheitskompetenz

Gesundheitsförderung

Brustselbstuntersuchung

# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Edukation

Alle erhaltenen Informationen (z. B. Narbenpflege, Hautpflege, ....) werden in schriftlicher Form der Patientin ausgehändigt.

- ✓ Broschüren
- ✓ Standardisierte Informationsblätter
- ✓ Poster für die Demonstration der Brustselbstuntersuchung

Informationsblätter und Broschüren aus internationalen Guidelines entnommen.

# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Elektronische Zuweisung (klinisches Informationssystem)

Ärzte

Pflegefachpersonen

Interdisziplinäres Team

## ✓ Konsil ambulant, stationär oder Sprechstunde

## ✓ Zuweisungskriterien

Erstkontakt bei der  
Diagnosemitteilung

Bedarfsorientierte Beratung

Komplexer Verbandswechsel

Brustselbstuntersuchung

Angehörigenbetreuung

## ✓ Angabe des Zuweisungsgrundes

z. B. Patientin unter laufender AH-  
Therapie

# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Unternehmensbezogene Aufgaben der BCN

Teilnahme an  
Abteilungsübergreifenden  
Besprechungen

Darstellungen der Leistungen und  
Interessen nach außen (Marketing)

## ✓ Allgemeine Aufgaben der BCN

Überprüfung und Optimierung des  
Konzeptes der Sprechstunde

Standardisierte Dokumentation der  
Leistungen, Evaluierung und Statistik

Einhalten der  
Datenschutzbestimmungen,  
Verschwiegenheitspflicht

Regelmäßige Teilnahme an  
Fortbildungen

# Umsetzung der Sprechstunde

## ✓ Organisationsstruktur

Terminplanung über das klinische Informationssystem

Stationär: Mo – Fr 8.00-10.00

Ambulant: Mo – Fr. 10.00 -12.30

Sprechstunde: Mo-Fr 13.00-15.00

## ✓ Raumressource

Schwesternstützpunkt in der senologischen Ambulanz

Besprechungsraum stationär an der senologischen Station A

Durch einen strukturierten Ablauf der pflegegeleiteten Sprechstunde, **ambulant und stationsübergreifend**, würde eine Bedarfsorientierte Begleitung, Betreuung und Triagierung der Patientinnen durch die BCN ermöglicht werden

*„Du kannst einen Menschen nicht lehren; du  
kannst ihm nur helfen, es in sich selbst zu  
entdecken“*

*(Galileo Galilei 1564-1642)*

VIELEN DANK FÜR DIE  
AUFMERKSAMKEIT

# Literaturverzeichnis

- Galileo Galilei. Verfügbar unter: <https://beruhmte-zitate.de/autoren/galileo-galilei/> Zugriff am 1.12.18
- Hamric, A. B., Hanson, C. M., Trac, M. F. & O´Grady, E. T. (2014). Advanced Practice Nursing. An Integrative Approach (5. Aufl.). St. Louis: Elsevier.
- Marquard, S., & Eicher, M. (2008). Brustkrebs, Lehrbuch für Breast Care Nurses, Pflegende und Gesundheitsberufe (1. Aufl.). Bern: Hans Huber.
- Pinkert, C. (2015). Die Pflege von Frauen mit Brustkrebs. Osnabrück: Universitätsverlag V&R Unipress GmbH.

# Literaturverzeichnis

- SALK (2012). Leistungsbericht UK für spezielle Gynäkologie. Salzburg: Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsges.m.b.H.
- Statistik Austria (2018). Brust. Verfügbar unter: [https://www.statistik.at/web\\_de/statistiken/menschen\\_und\\_gesellschaft/gesundheit/krebserkrankungen/brust/index.html](https://www.statistik.at/web_de/statistiken/menschen_und_gesellschaft/gesundheit/krebserkrankungen/brust/index.html) Zugriff am 1.12.18