



Auf Augenhöhe mit Demenz

Die Sensibilisierung von MitarbeiterInnen im Akutkrankenhaus
für Menschen mit Demenz

18.09.2017

DGKP Johannes HAINZL

akademie
für weiterbildung
der **FHOÖ**



BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS WIEN

Gutes tun und es gut tun!

Hintergrund meiner Arbeit

- ▶ Diplomierung 2008
- ▶ Seit 2015 auf der Abteilung für Akutgeriatrie und Remobilisation im KH der Barmherzigen Brüder Wien

Hintergrund meiner Arbeit

- ▶ Diplomierung 2008
- ▶ Seit 2015 auf der Abteilung für Akutgeriatrie und Remobilisation im KH der Barmherzigen Brüder Wien
- ▶ Mitglied im dortigen Arbeitskreis „Demenzsensibles KH“

Wallner, J.: Organisationsethik: Methodische Grundlagen für Einrichtungen im Gesundheitswesen. In: Marckmann, G. (Hrsg.): Praxisbuch Ethik in der Medizin. Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, Berlin 2015

Dementia Action Alliance, Website. Online unter:
<http://www.dementiaaction.org.uk/dkit>, letzter Zugriff am 06.11.2016, 14:18
- ▶ Konzept „Auf Augenhöhe mit Demenz“ als wichtiger Bestandteil des Projekts „Demenzsensibles KH“

- ▶ Demografische Entwicklung:
 - Zunahme alter und hochbetagter Menschen
 - Zunahme der Menschen mit Demenz

Vgl. Höfler, S., Bengough, T., Winkler, P., Griebler, R. (Hg.): Österreichischer Demenzbericht 2014. Bundesministerium für Gesundheit und Sozialministerium, Wien 2015, S. 1 f.

Problemstellung und Handlungsbedarf

- ▶ **Demografische Entwicklung:**
 - Zunahme alter und hochbetagter Menschen
 - Zunahme der Menschen mit Demenz

Vgl. Höfler, S., Bengough, T., Winkler, P., Griebler, R. (Hg.): Österreichischer Demenzbericht 2014. Bundesministerium für Gesundheit und Sozialministerium, Wien 2015, S. 1 f.

- ▶ **Menschen mit Demenz im Krankenhaus:**
 - Herausforderung für Personal
 - Gefährdend für Menschen mit Demenz

Vgl. Kleina, T., Wingefeld, K.: Die Versorgung demenzkranker älterer Menschen im Krankenhaus. Institut für Pflegewissenschaften der Universität Bielefeld, Bielefeld 2007. S. 6

75% aller MitarbeiterInnen des Krankenhauses der Barmherzigen Brüder Wien haben innerhalb von zwei Jahren eine positive Einstellung gegenüber Menschen mit Demenz entwickelt und sind somit hinsichtlich dieser Gruppe von PatientInnen erfolgreich sensibilisiert.

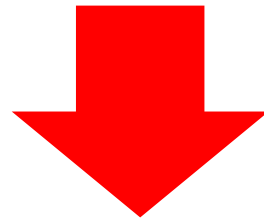
- Eagly, A.H., Chaiken, S.: The psychology of attitudes. Harcourt Brace Jovanovich, Fort Worth/TX, 1993, S. 1
- Vgl. Haddock, G., Maio, G.R.: Einstellungen: Inhalt, Struktur und Funktion. In: Jonas, K., Stroebe, W., Hewstone, M. (Hrsg.): Sozialpsychologie. Eine Einführung. 5. Auflage, Springer Medizin Verlag, Heidelberg 2007, S. 189

Maßnahmen - Leitgedanke

▶ Sicht der Betroffenen ist der Schlüssel

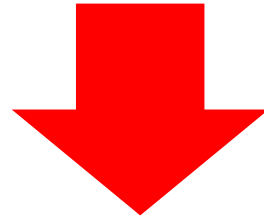
- ▶ Sicht der Betroffenen ist der Schlüssel

Menschen mit Demenz verstehen (wollen)



▶ Sicht der Betroffenen ist der Schlüssel

Menschen mit Demenz verstehen (wollen)



Einstellung ändern (können)

Vgl. Phinney, A.: Toward understanding subjective experiences of dementia. In: Downs, M., Bowers, B.(Hrsg.): Excellence in Dementia Care. Research into Practice. Bell&Bain Ltd., Glasgow 2008, S. 35

Maßnahmen - Überblick

- ▶ Weiterbildungen / Workshops
- ▶ Angewandtes Klinisches Leadership
- ▶ Spezifische Fallbesprechungen
- ▶ Visuelle Inputs („mere exposure“)

Weiterbildungen für alle Mitarbeiter

- ▶ Zugänglich mit Anmeldung für alle Berufsgruppen im Krankenhaus
- ▶ Vortrag durch APN und OA für Neurologie (periphere Route der Persuasion)
- ▶ Inhaltlich ‚starke Argumente‘ (zentrale Route der Persuasion)
- ▶ Zielgruppenspezifische Inhalte

Workshops – auch für Angehörige

- ▶ Zugänglich mit Anmeldung für alle Berufsgruppen
- ▶ Vortrag durch APN, OA der Neurologie, klinische Psychologie
- ▶ Einbindung von betroffenen Angehörigen auf freiwilliger Basis

- ▶ Vorbildwirkung einer/eines APN im alltäglichen Umgang mit Menschen mit Demenz im Krankenhaus
- ▶ Teams aller Abteilungen werden vorübergehend durch einen/eine APN ergänzt
- ▶ Besprechen von als schwierig empfundenen Betreuungssituationen vor Ort
- ▶ Bedarf an spezifischen Fallbesprechungen ermitteln

Spezifische Fallbesprechungen

- ▶ Kontaktperson zur Bedarfsermittlung in jedem Arbeitsbereich
- ▶ Moderation der spezifischen Fallbesprechungen durch APN und klinische Psychologie
- ▶ Anwendung des REPVAD-Modells

Vgl. Hunt, G., Merzeder, C., Bischofberger, I.: A tool for consensual analysis of decision-making scenarios. S. 1, Online unter:
https://www.researchgate.net/profile/Christine_Merzeder/publication/303535525_A_tool_for_the_consensual_analysis_of_decision-making_scenarios/links/58ede6e6aca2724f0a279b17/A-tool-for-the-consensual-analysis-of-decision-making-scenarios.pdf, Zugriff: 30.07.2017, 13:21

Visuelle Inputs („mere exposure“)

▶ Wirkt auf der peripheren Route der Persuasion

Vgl. Moreland, R.L., Topolinski, S.: The Mere Exposure Phenomenon: A Lingering Melody by Robert Zajonc. In: Emotion Review, 2; 4, Sage Publications, Pittsburgh (US)/Würzburg (GER) 2010



Messung der Ergebnisqualität

- ▶ Entwicklung und Auswertung der operationalisierbaren Kennzahl „Einstellung der MitarbeiterInnen hinsichtlich Menschen mit Demenz im Krankenhaus“
- ▶ ...mittels Fragebogen (Handout)

Primäre Quellenangaben

- Baer, U., Schotte-Lange, G.: Das Herz wird nicht dement – Rat für Pflegende und Angehörige. Beltz Verlag, Weinheim 2013
- Bodenmann, G., Schaer, M.: Klassische Konditionierung. In: Sprache – Stimme – Gehör, 30; 2-7, Thieme Verlag, New York 2006
- Cohen-Mansfield, J.: The language of behaviour. In: Downs, M., Bowers, B.(Hrsg.): Excellence in Dementia Care. Research into Practice. Bell&Bain Ltd., Glasgow 2008
- Eagly, A.H., Chaiken, S.: The psychology of attitudes. Harcourt Brace Jovanovich, Fort Worth/TX, 1993
- Gleichweit, S., Rossa, M.: Erster österreichischer Demenzbericht. 1. Auflage, Wiener Gebietskrankenkasse (Hrsg.), Wien 2009
- Haddock, G., Maio, G.R.: Einstellungen: Inhalt, Struktur und Funktion. In: Jonas, K., Stroebe, W., Hewstone, M. (Hrsg.): Sozialpsychologie. Eine Einführung. 5. Auflage, Springer Medizin Verlag, Heidelberg 2007
- Höfler, S., Bengough, T., Winkler, P., Griebler, R. (Hg.): Österreichischer Demenzbericht 2014. Bundesministerium für Gesundheit und Sozialministerium, Wien 2015
- Kastner, U., Löbach, R.: Handbuch Demenz. Fachwissen für Pflege und Betreuung. 3. Auflage, Urban&Fischer Verlag, München 2014
- Kitwood, T.: Demenz – Der person-zentrierte Ansatz im Umgang mit verwirrten Menschen. 7. Auflage, Übersetzung aus dem Englischen von Herrmann, M., Hogrefe Verlag, Bern 2016
- Kleina, T., Wingenfeld, K.: Die Versorgung demenzkranker älterer Menschen im Krankenhaus. Institut für Pflegewissenschaften der Universität Bielefeld, Bielefeld 2007
- Moreland, R.L., Topolinski, S.: The Mere Exposure Phenomenon: A Lingering Melody by Robert Zajonc. In: Emotion Review, 2; 4, Sage Publications, Pittsburgh (US)/Würzburg (GER) 2010
- Neumann-Ponesch, S., Höller, A.: Gefühlsarbeit in Pflege und Betreuung. Sichtbarkeit und Bewertung gelungener Beziehungsarbeit. Springer-Verlag, Wien 2011
- Phinney, A.: Toward understanding subjective experiences of dementia. In: Downs, M., Bowers, B.(Hrsg.): Excellence in Dementia Care. Research into Practice. Bell&Bain Ltd., Glasgow 2008

Primäre Quellenangaben

Rohra, H.: Ja zum Leben trotz Demenz! - Warum ich kämpfe. Medhochzwei Verlag GmbH, Heidelberg 2016

Sabat, S. R.: A bio-psycho-social approach to dementia. In: Downs, M., Bowers, B.(Hrsg.): Excellence in Dementia Care. Research into Practice. Bell&Bain Ltd., Glasgow 2008

Sanderson, C.A.: Social Psychology. Wiley & Sons Inc., Hoboken/New Jersey 2010

Seebauer, R.: Mosaik Europa – Diskussionsbeiträge zur ethnischen und sprachlichen Vielfalt. Lit Verlag, Wien/Berlin 2006

Stroebe, W.: Strategien zur Einstellungs- und Verhaltensänderung. In: Jonas, K., Stroebe, W., Hewstone, M. (Hrsg.): Sozialpsychologie. Eine Einführung. 5. Auflage, Springer Medizin Verlag, Heidelberg 2007

Taylor, R.: Alzheimer und ich – Leben mit Dr. Alzheimer im Kopf. 3. Auflage, Hans Huber / Hogrefe, Bern 2011

Thompson, F., Girling, D., Green, S., Wai, C.: Care of people with dementia in the general hospital. In: Downs, M., Bowers, B.(Hrsg.): Excellence in Dementia Care. Research into Practice. Bell&Bain Ltd., Glasgow 2008

Van Neer, R., Braam, S.: Ich habe Alzheimer. Wie die Krankheit sich anfühlt. 11. Auflage, Beltz Verlag, Amsterdam 2015

Wallner, J.: Organisationsethik: Methodische Grundlagen für Einrichtungen im Gesundheitswesen. In: Marckmann, G. (Hrsg.): Praxisbuch Ethik in der Medizin. Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, Berlin 2015

Online Quellenangaben

Dementia Action Alliance, Website. Online unter:

<http://www.dementiaaction.org.uk/dkit>, letzter Zugriff am 06.11.2016, 14:18

Gesundheit Österreich GmbH (GÖG), Bundesministerium für Gesundheit und Frauen, Bundessozialministerium: Demenzstrategie Österreich – Gut leben mit Demenz. Wien 2016, <http://www.demenzstrategie.at/> Zugriff: 29. Juni 2017, 23:13

Hunt, G., Merzeder, C., Bischofberger, I.: A tool for consensual analysis of decision-making scenarios, Online unter:

https://www.researchgate.net/profile/Christine_Merzeder/publication/303535525_A_tool_for_the_consensual_analysis_of_decision-making_scenarios/links/58ede6e6aca2724f0a279b17/A-tool-for-the-consensual-analysis-of-decision-making-scenarios.pdf, Zugriff: 30.07.2017, 13:21

Manchanda, R.: The Upstream Doctors. TED books, S. 12, online unter

<https://platform.atavist.com/view/tedbooks/story/7043?unpublished#/chapter/1/>, Zugriff: 30.7.2017, 11:30

Statistik Austria GmbH, Website. Online unter:

http://www.statistik.at/web_de/statistiken/menschen_und_gesellschaft/bevoelkerung/demographische_prognosen/067546.html, letzter Zugriff am 05.11.2016, 11:41

World Health Organisation (WHO): Review of social determinants and the health divide in the WHO European Region: final report. WHO Regional Office for Europe, Kopenhagen 2014, http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0004/251878/Review-of-social-determinants-and-the-health-divide-in-the-WHO-European-Region-FINAL-REPORT.pdf?ua=1 Zugriff: 29. Juni 2017, 20:43

World Health Organisation (WHO): 10 Facts on Ageing and Health. 2017, Fact 6. <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/en/> Zugriff: 2. Juni 2017, 12:13