

Team Duplo (aka "klassisches" Geschäftsmodell)

22 responses



umsatzeinbruch
entschädigung
garantieansprüche
reklamation
mehraufwand
wenig info
rufschädigung
regress
ja
umsatz
abfindungen
firmenansehen
schadenersatz
beschwerden
pdk-studentin einstellen
geschäftsverlust
abhängigkeit
rückfragen

Team Kinder Schokolade (aka "Abo-Geschäftsmodell")

16 responses



entschädigungen

umsatzeinbußen

große probleme

große umsatzeinbußen

lieferung von ersatz masc

kundenbindung

verdienstentfall

ja

mehr infobedarf

keine einnahmen

probleme

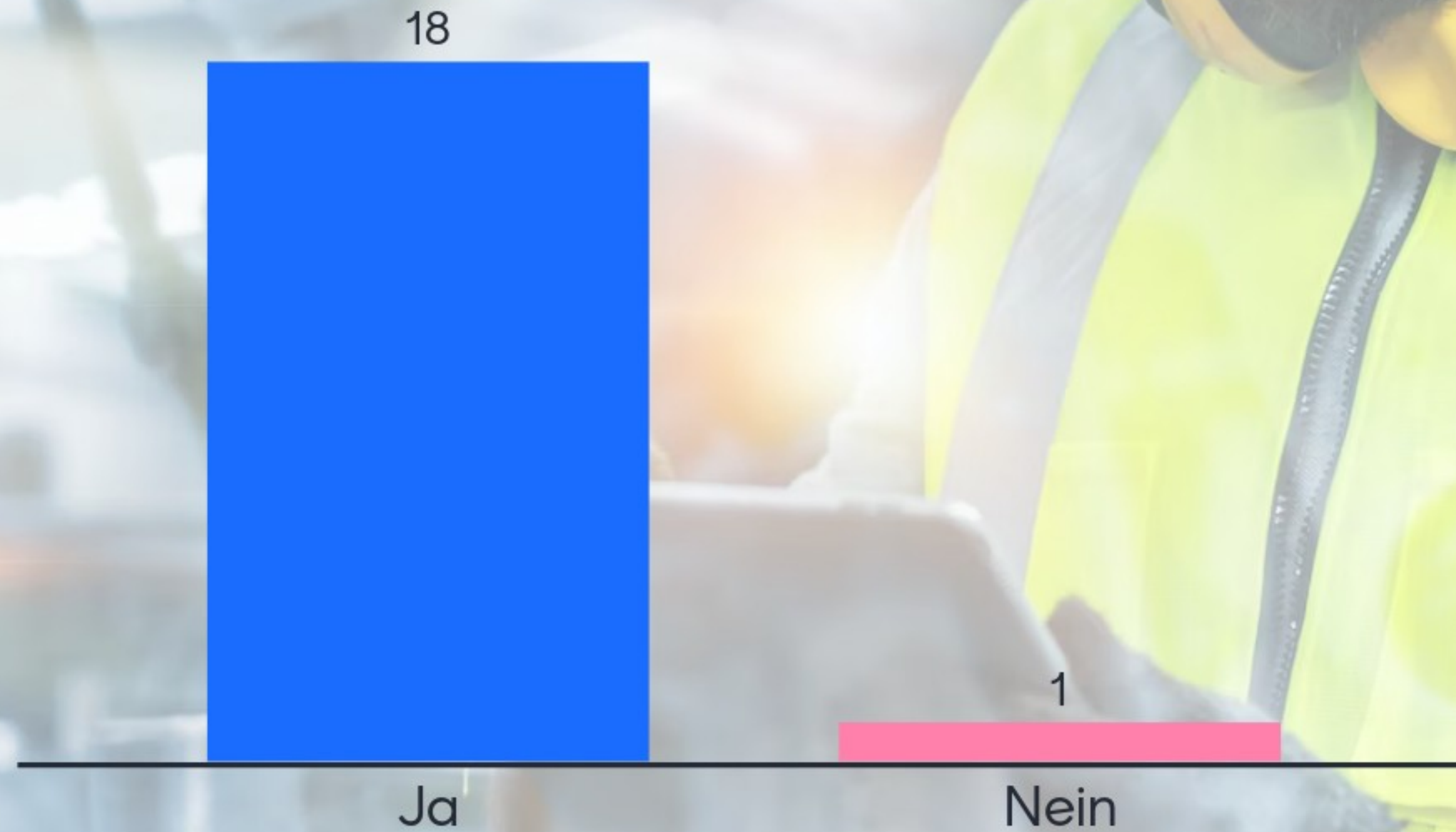
umstrukturierung im service

mehraufwand

unsachgemäßeverwendung

entschädigung

Behelfen sich Servicetechniker mit eigenen Notizen?



Feedback und Fragen

10 responses

Sehr gut und kurzweilig präsentiert!

Kurzweiliger interaktiver Vortrag, danke dafür

Wie immer spannend, aktuell und interessant präsentiert. Danke.

Gute und interessante Präsentation

Schön zu erfahren, wie es den Service-Technikern draußen auf den Baustellen mit der technischen Doku geht

Interessant, über Geschäftsmodelle nachzudenken

Ineressanter Vortrag und sehr gut präsentiert. Vielen Dank!

Danke für die Schoko

Danke für Schokolade :))

Feedback und Fragen

10 responses

Sehr kurzweilig



7



8

